

## JEGYZŐKÖNYV

**Készült:** Göd Város Önkormányzata Szociális Bizottságának 2015. augusztus 11-én, 9.00 órakor kezdődő ülésén a Polgármesteri Hivatal nagytermében.

**Jelen vannak:** Lenkei György elnök, Csányi József tag, Frey Lászlóné tag, dr. Kármán Gábor, Mészáros Tamás, Ráczki Marianna intézményvezető, Violáné Kiss Zsuzsanna egység-vezető gondozónő, Bodor Eliza szülő, Nagy Atilla szülő, Krajcsikné Kiss Andrea szülő, Szabóné Földesi Tünde gondozónő, Imre Anikó jkv.

**Tárgy:** A Szociális Bizottság **nyílt** ülése

Az elnök köszönti a bizottság tagjait és megállapítja, hogy a bizottság határozatképes. Ezt követően ismerteti a tervezett napirendi pontot:

### Napirendi pont:

1. Szivárvány Bölcsődére érkezett panasz kivizsgálása

### Napirendi pont tárgyalása

1. Lenkei György felhívta a jelenlévők figyelmét arra, hogy amennyiben szeretnék, lehetőség van zárt ülésen tárgyalni az ügyet.

A jelenlévő szülők nem kívántak zárt ülést.

Lenkei György tájékoztatta a Bizottságot arról, hogy a jelenlévő szülők panaszt nyújtottak be a Szivárvány Bölcsődére az aljegyzőhöz. Az aljegyző hatáskör hiányában továbbította az ügyet a Szociális Bizottsághoz. Megállapította, hogy a panasz két összetevője a gyermekek uzsonna utáni időtöltése és Szabóné Földesi Tünde gondozónő távozása a Szivárvány Bölcsődéből.

**Lenkei György** kérdésére a szülők elmondták, hogy panaszukat fenntartják, nincs hozzáfűzni valójuk.

Ezután az elnök felolvasta a szülők panaszlevelét, melyben az is szerepelt, hogy Szabóné Földesi Tündének 10 éves gondozói tapasztalata van.

Szabóné F. Tünde elmondta, hogy neki csak 2 éves gondozói tapasztalata van.

Az elnök megkérdezte a szülőket, hogy miből gondolták a 10 éves tapasztalatot.

**Nagy Attila** szülő: mi azt gondoltuk a gyermekekkel történő bánásmódja alapján, hogy van ennyi tapasztalata.

Ezután Lenkei György Ráczki Marianna intézményvezetőhöz intézte kérdését: Van-e olyan rendelkezés, hogy munkajogi kereten belül a bölcsődében kit foglalkoztathat.

**Ráczki Marianna:** Nincs megkötés ebben.

**Lenkei György:** Meg kell-e beszélni a bölcsődében történő munkaerőmozgást a szülőkkel?

**Rácki Marianna:** Nincs ilyen szabály, nem kell megbeszélni.

**Lenkei György:** Van-e szabályzat arra, hogy mikor kell kivinni a gyermekeket a levegőre?

**Ráczki Marianna:** Igen, vannak előírások ezzel kapcsolatosan, de a gondozónők feladata annak eldöntése, hogy mikor viszik ki a gyerekeket a szabadba.

**Lenkei György:** A felmerült problémát miért nem oldották meg helyben, a bölcsődén belül?

**Rácki Marianna:** Nem kerestek meg konkrétan a problémával. Egyszer telefonon beszéltem egy szülővel, de éppen voltak nálam, ezért kértem, hogy írja le észrevételét. Azonban a későbbiekben sem telefont, sem személyes megkeresést, és levelet sem kaptam.

**Krajcsikné Kiss Andrea** szülő: Amikor a gondozónőktől kérdeztük, miért nem viszik ki a gyerekeket délután az udvarra, azt válaszolták, hogy ők nem bírják a meleget, azért.

**Lenkei György:** Jelezték ezt a bölcsőde vezetője felé?

**Krajcsikné Kiss Andrea:** Nem jeleztük.

**Violáné Kiss Zsuzsanna** egység-vezető gondozónő: Minden csoportnak az udvaron saját területe van, ahol tartózkodhat. A mi csoportunk udvari része déli fekvésű, nagyon tűz oda a nap, az árnyékolás még nem megoldott. Ezért határoztam úgy, hogy nem viszük ki a gyermekeket a délutáni időszakban, csak akkor, amikor az időjárás ezt alkalmassá teszi. Ezt próbáltam a szülőkkel is megbeszélni.

**Krajcsikné Kiss Andrea:** Ha nem oldható meg az árnyékolás, akkor miért nem viszik át egy másik csoport területére a gyerekeket? Úgy tudom, volt már olyan, hogy átvitték őket. Ha nem is viszik ki őket az udvarra 11-15 óra között, de utána ki lehetne őket vinni.

**Bodor Eliza** szülő: Nem értem, miért nem oldják meg az árnyékolást már 8 éve, ebben szerintem a szülők is segítenének. Tudomásom szerint több gyereket is elvittek a bölcsődéből ezért.

**Lenkei György:** Az árnyékolás nem a Bizottság feladata. Tudomásom szerint erre egyelőre nem volt forrás, azért nem oldották meg.

**Szabóné Földesi Tünde:** A kolléganőmmel együtt úgy vittük ki a gyerekeket, hogy bekentük őket naptejgel, és nem volt semmi probléma.

**Lenkei György** kérdése Ráczki Mariannához: Elvittek-e gyereket a bölcsődéből e miatt?

**Ráczki Marianna:** Nem volt ilyen.

**Krajcsikné Kiss Andrea:** Tündi néni távozása miatt vitték el a gyerekeket.

**Lenkei György:** Tehát leszögezhetjük, hogy az udvari állapotok miatt nem vittek el gyermeket a bölcsődéből.

**Ráczki Marianna:** A gyermekek biztonsága érdekében döntöttünk úgy, hogy a magas UV sugárzás miatt délután nem visszük ki őket az udvarra.

**Lenkei György:** Ha a szülő határozott kérésére kiviszik a gyereket és ő rosszul lesz, ki a felelős?

**Ráczki Marianna:** Én vagyok a felelős.

**Nagy Attila:** A délutáni levegőztetést kérő aláírásokat nem juttatták el a bölcsőde vezetőjéhez.

**Krajcsikné Kiss Andrea:** Az aláírás-gyűjtés azért kezdődött, mert az egyik gondozónő azt mondta, ha minden szülő kéri, akkor kiviszik a gyerekeket délután az udvarra.

**Lenkei György:** A szülői képviseleti fórumon elhangzott ez a panasz a bölcsődére?

**Frey Lászlóné** tag, aki hivatalból ott volt a Bizottság megbízásából: Nem hangzott el semmilyen panasz a vezetőre és a gondozónőkre, nagyon jó hangulat volt a fórumon.

**Nagy Attila:** A kommunikáció nem működik a szülők és a bölcsőde között, nem kapunk tájékoztatást a fórumról és a gondozónők távozásáról sem.

**Frey Lászlóné:** A fórum meghívója több helyen is ki volt plakátolva a bölcsődében.

**Violáné Kiss Zsuzsanna:** A gyerekek üzenő füzetébe be van írva az Érdekképviseleti Fórum tagjainak neve, és a bölcsődei faliújságon is szerepel.

**Lenkei György** kérdése Ráczki Mariannához: Miért bocsátotta el Szabóné Földesi Zsuzsannát?

**Ráczki Marianna:** Nem volt elbocsátás, lejárt a határozott idejű munkaszerződése.

**Lenkei György:** Kell-e ezt indokolni?

**Ráczki Marianna:** Nem kell indokolni.

**Szabóné Földesi Tünde:** Szerdán elmondtam a Violáné és köztem történt konfliktust Ráczki Mariannának. Határozott idejű munkaszerződése volt, minden évben hosszabbítva. Két kolléganőmnek szintén, de őket véglegesítették. Meg is kérdeztem Ráczki Mariannától, van-e valami problémája velem, amiért engem nem. Azt válaszolta, nincs baja velem, decemberig meg lesz hosszabbítva a szerződése. Pénteken szólt, hogy beszélne velem, de aztán nem volt rá ideje, és hétfőn, amikor bementem, már készen volt a kilépő papírom.

Ezután Lenkei György átadta a szót dr. Kármán Gábornak, aki ismertette a jelen lévő szülőkkel az eljárás menetét: mivel írásbeli panasz érkezett egy intézmény ellen, az ügyet ki kell vizsgálni és a végén döntést kell hozni. Mivel az intézmény fenntartója az Önkormányzat, a Szociális Bizottság rendelkezik hatáskörrel a bölcsődei panaszügyek tekintetében, így a Bizottság köteles eljárni.

**Lenkei György:** A Bizottság azért hívta meg Szabóné Földesi Tündét is, mert érintett az ügyben, de nem feladata és hatásköre az okokat vizsgálni, amely a szerződés meg nem hosszabbítására vonatkoznak. Ez kizárólag az intézményvezető feladata és az ő döntése.

**Ráczi Marianna:** Nem kívánom a döntésemet indokolni.

**Lenkei György:** Ezt nem is kell.

**Nagy Attila:** Mint szülő, csak azt tudom mondani, mióta Tündi néni elment a bölcsődéből, nem tudom, ki fogja gondozni a gyerekeket. Nincsenek információk a gondozónők váltásáról. A jelenlegi gondozónőt túl fiatalnak találom ehhez a munkához.

**Lenkei György:** Leszögezhető, hogy nincs összefüggés Szabóné F. Tünde távozása és a gyerekek udvari kivitele között. Az intézményvezető nem követett el hibát, a gondozónő határozott időre szóló szerződése lejárt. A szülők bemehettek volna az intézményvezetőhöz informálódni a gondozónők személyéről.

**Nagy Attila:** Nem mentem be, mert attól tartottam, hogy nem bírom visszafogni magam, mivel hamar mérges leszek és akkor ott kő kövön nem marad. Különb is nem nekem kellene bemennem, hanem a bölcsődének kellene tájékoztatni a szülőket a változásokról. Az óvodában nincs ezzel gond, ezt megteszik.

**Lenkei György** kérdése Ráczi Marianna felé: A szülők milyen formában tudnak arról tájékozódni, hogy ki van a gyerekekkel?

**Ráczi Marianna:** Az egység-vezető gondozónőktől és a faliújságról. A gondozónőknek évi 45 nap szabadságuk van. Nyáron a szabadságolások miatt előfordul, hogy egymást helyettesítik a csoportokban. Egyébként bármikor megkérdezhetik a szülők tőlem is, nyitottak vagyunk a szülők felé.

**Krajcsikné K. Andrea:** Van-e előírás vagy követelmény arra, hogy kit lehet felvenni a bölcsődébe dolgozónak?

**Lenkei György** kérdése Ráczi Marianna felé: Mit vesz figyelembe a szakmai képesítésen kívül a felvételkor?

**Ráczi Marianna:** A szakmai végzettség fontos, de az is elegendő lehet, ha folyamatban van. A tapasztalat nem annyira fontos, mint az, hogy bánik a gyerekkel, tud-e hozzásimulni hozzájuk, gyengédséget, megértést mutatni feléjük.

**Krajcsikné K. Andrea:** A mostani, fiatal gondozónő szerintem nem alkalmas a gyerekekhez, úgy hallottam, megbukott a vizsgáján. Nincs tapasztalata és végzettsége sem ehhez a munkához.

**Lenkei György:** Nálam van 18 db anonim módon kitöltött kérdőív, ahol a szülők a bölcsődéről véleményt mondhattak. Ezek közül 1db kérdőíven szerepel csak panasz.

**Ráczi Marianna:** A jelenlegi gondozónő egy évig volt gyakorlaton a bölcsődében. Az iskolában, ahol tanul, megszűnt a szak, ezért kellett neki más iskolába menni. Egyébként csak 1 modul elvégzése hiányzik a záróvizsgájához.

**Lenkei György:** Leszögezhetjük az alábbiakat: Szabóné F. Tündével kapcsolatosan munkajogi hiba nem történt, ezt a jelen lévő jogi végzettségű dr. Kármán Gábor is megerősíti. A levegőztetéssel kapcsolatosan szakmai körökkel egyeztetve fogunk döntést hozni, és a meghozott döntésről minden résztvevőt írásban értesíteni fogunk.

Amennyiben panaszuk van a bölcsődére, először minden esetben keressék meg az intézményvezetőt vagy helyettesét, ha ott nem kapnak kielégítő választ, akkor forduljanak a Szülői Fórumhoz, ezek után lehet megkeresni a Szociális Bizottságot.

K.m.f.

**Lenkei György**  
elnök

**Csányi József**  
jegyzőkönyv-hitelesítő