

**ELŐLAP**

*(Előterjesztések beadásakor kötelező az adott formanyomtatvány kitöltése hivatkozással  
Göd Város Önkormányzata 33/2014. (XII. 1.) számú rendeletében foglaltakra.)*

<b>Előterjesztés címe:</b>	Javaslat közterületi térfigyelő kamerarendszer bekötési pontjain kábeles szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés jóváhagyására	
<b>Az előterjesztés tartalma:</b>	Döntést szükséges hozni az ELMŰ engedélyezés alatt álló közterületi térfigyelő rendszer bekötési pontjainak kábeles szolgáltatása vonatkozásában.	
<b>Ülés fajtája*:</b>	nyílt	
<b>Előterjesztő neve:</b>	Balogh Csaba polgármester	
<b>Az előterjesztést készítette:</b>	Ujlaki Anikó beruházási és városüzemeltetési osztályvezető	
<b>Személyi érintettség esetén a zárt ülés kérésére vonatkozó nyilatkozatra utalás:</b>	-	
<b>Az előterjesztés beadásának dátuma**:</b>	2021.09.20.	
<b>Sürgősség indoka:</b>	-	
<b>Átadás formája:</b>	Az előterjesztés leadása mind elektronikus formában (word-formátumban), mind papíralapon kötelező.	
<b>Tárgyalja:</b>	Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság Pénzügyi, Ellenőrző, Közbeszerzési és Jogi Bizottság Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság Képviselő-testület	x x x
<b>Szerepelt-e korábbi napirenden:</b>	NEM:	IGEN: 479/2020. (XII. 18.) Ök. és 104/2021. (III. 16.) Ök. határozat Előzmény mellékletként csatolva:
<b>Pénzügyi állásfoglalást igényel:</b>	NEM:	IGEN: x Pénzügyi forráshely-megjelölést tartalmaz: Göd Város Önkormányzata 2021. évi költségvetésének Dologi kiadások előirányzata Pénzügyi osztályvezető ellenjegyzése: <i>Krisztina</i>
<b>Jogi állásfoglalást igényel:</b>	NEM: x	IGEN: Véleményező jogász:
<b>Tanácsnoki vélemény:</b>	<i>Városüzemeltetési tanácsnok</i>	EGYETÉRT: <input type="checkbox"/> NEM ÉRT EGYET: <input type="checkbox"/>
	<i>Sport és vízügyi tanácsnok</i>	EGYETÉRT: <input type="checkbox"/> NEM ÉRT EGYET: <input type="checkbox"/>
	<i>Környezetvédelmi és városfejlesztési tanácsnok</i>	EGYETÉRT: <input type="checkbox"/> NEM ÉRT EGYET: <input type="checkbox"/>
	<i>Kulturális tanácsnok</i>	EGYETÉRT: <input type="checkbox"/> NEM ÉRT EGYET: <input type="checkbox"/>
<b>Egyértelmű határozati vagy rendeleti javaslat:</b>	VAN: X	NINCS: <input type="checkbox"/>
<b>A határozat végrehajtásáért felelős személy megnevezése:</b>	polgármester, jegyző	
<b>A végrehajtási határidő megjelölése (reális időpont):</b>	azonnal	
<b>A napirend tárgyalásához tanácskozási joggal meghívandók:</b>		
<b>Jegyzői ellenjegyzés:</b>	Átdolgozandó, tárgyalásra nem alkalmas: <input type="checkbox"/>	
	Megjegyzés: .....	..... jegyző
	Képviselő-testületi tárgyalásra alkalmas: <input checked="" type="checkbox"/>	<i>[Signature]</i> jegyző

\* nyílt vagy zárt

\*\* jegyzőkönyvvezető tölti ki

Göd Város Önkormányzata

ELŐTERJESZTÉS

Göd Város Önkormányzatának  
Pénzügyi, Ellenőrző, Közbeszerzési és Jogi Bizottsága és  
Képviselő-testülete  
2021. szeptemberi ülésére

**Tárgy: Javaslat közterületi térfigyelő kamerarendszer bekötési pontjain kábeles szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés jóváhagyására**

**Tisztelt Bizottság! Tisztelt Képviselő-testület!**

Előzmények:

A Képviselő-testület a 479/2020. (XII. 18.) Ök. határozatával hozzájárulást adott közterületi térfigyelő kamerarendszer kiépítéséhez, a határozat mellékletét képező műszaki specifikáció szerint. Felkérte a polgármestert a vonatkozó ajánlati felhívás közzétételére. A Képviselő-testület felhatalmazta a polgármestert a beszerzési eljárás eredményeként megkötendő szerződés aláírására, abban az esetben is, amennyiben az önkormányzatnak a szerződés aláírásának napján még nincs elfogadott 2021. évi költségvetése. Forrás: Göd Város Önkormányzata 2021. évi költségvetésében tervezni szükséges bruttó 6 millió forintot.

A Képviselő-testület a 104/2021. (III. 16.) Ök. határozatával döntött, hogy a „Közterületi térfigyelő kamerarendszer kiépítésére Gödön” tárgyú beszerzési eljárást eredményesnek nyilvánítja és javasolja a bruttó 4.113.911.- Ft összegű szerződés megkötését a B-Angel Biztonsági Szolgálat Kft. (2081 Piliscsaba, Fő út 104., képviselő: Papp Zsolt ügyvezető) nyertes ajánlattevővel.

Forrás: Göd Város Önkormányzata 2021. évi költségvetése 12. számú melléklet Tartalékok 5. Közterületi kamerarendszer kiépítése sor terhére biztosítja.

A térfigyelő kamerarendszer jelenleg ELMŰ engedélyezés alatt áll, várhatóan még az őszi folyamán megkapjuk az engedélyeket. Szükséges a közterületi térfigyelő kamerarendszer 5 db bekötési pontján internetes kábeles szolgáltatás igénybevétele, amelyre vonatkozó árajánlatot és előfizetői szerződés tervezetet mellékelten csatoljuk (a szerződést végpontonként szükséges megkötni).

Fentiek alapján kérem, az előterjesztés megtárgyalását és az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Határozati javaslat  
.../2021. (IX.....) Ök. határozat

**Göd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy jóváhagyja a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.-vel kötendő közterületi térfigyelő kamerarendszer bekötési pontjain kábeles szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés tervezetet. A Képviselő-testület felhatalmazza a Polgármestert az előfizetői szerződések (5 db végpont) aláírására.**

**Forrás: A szükséges havi bruttó 15.550,- Ft összegű forrást (végpontonként bruttó 3.110,- Ft/hó) és egyszeri 30.000,- Ft összegű bekötési díjat Göd Város Önkormányzata 2021. évi költségvetésének Dologi kiadások előirányzatából biztosítja.**

**Felelős: polgármester, jegyző**  
**Határidő: azonnal**

Göd, 2021. szeptember 20.

Tisztelettel:

  
**Ujlaki Anikó**

Beruházási és városüzemeltetési  
osztályvezető



**Tárgy:** Árajánlat kábeles internet szolgáltatásra  
**Cégnév:** Göd Város Önkormányzata, Gödi Polgármesteri Hivatal  
**Telepítési címek:** 2131 Göd, Pesti út 60/a.  
2131 Göd Pesti út 1., Pesti út – Napsugár út sarok, Fóti út – Munkácsy út sarok, Rákóczi út 25.

**Tisztelt Ujlaki Anikó!**

Hivatkozva a DIGI Kft. szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó ajánlat kérésükre, tájékoztatásul közöljük, hogy a cégünk szolgáltatásait az alábbi árakon tudja kínálni Önöknek!

**Internet szolgáltatás:**

Hűségidő nélküli megállapodás esetén	
<b>Csomag neve</b>	<b>DIGINET Növekedés 100</b>
<b>Előfizetés</b>	<b>5 db</b>
<b>Összes havidíj</b>	<b>14.810,- Ft + áfa</b>

<b>DIGINet Növekedés 100</b>
Maximális (névleges) sávszélesség
100 / 100 Mbit/s
<b>Kínált sávszélesség</b>
<b>90 / 60 MBit/s</b>
Minimális (Garantált) sávszélesség
90 / 50 Mbit/s
<b>Havi előfizetési díj (bruttó)</b>
<b>2.962,- Ft +áfa/ hó/ végpont</b>

*A fenti információk tájékoztató jellegűek, tartalmának változtatására vonatkozó jogunk szerződéskötésig fennáll.*

Amennyiben ajánlatunk felkeltette érdeklődését, kérem, keressen az alábbi elérhetőségeken:

**E-mail:** [szilvia.anfort@digih.hu](mailto:szilvia.anfort@digih.hu)  
**Telefon** 06 70 984 6485

Reméljük mielőbb előfizetőink táborában üdvözölhetjük!

Tisztelettel,  
Anfort Szilvia  
DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Budapest, 2021.09.20

Szerződés száma: \_\_\_\_\_



### ÜZLETI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS KÁBELES SZOLGÁLTATÁSRA KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSOK / TERMÉSZETES SZEMÉLYEK RÉSZÉRE

Szerződés száma: \_\_\_\_\_  
Jelenlegi szolgáltatás(ok): \_\_\_\_\_ Ügyintéző / értékesítő: Anfort Szilvia

#### 1. ADATOK CÉGADATOK

KÉRJÜK, A SZERZŐDÉST PONTOSAN ÉS NYOMTATOTT NAGYBETŰKKEL KITÖLTENI!

Cégnév: \_\_\_\_\_  
Székhelye: \_\_\_\_\_  
Előfizető számlázási címe / levelezési címe: \_\_\_\_\_  
Bankszámla száma / Pénzforgalmi számlaszám: □□□□□□□□ - □□□□□□□□ - □□□□□□□□  
Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám: \_\_\_\_\_  
Pénzforgalmi számlaszám: \_\_\_\_\_ Adószám: \_\_\_\_\_  
Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma: \_\_\_\_\_  
A szerződés megkötéséhez szükséges a cégkivonat, valamint az aláírási címpéldány másolata

#### TERMÉSZETES SZEMÉLY ELŐFIZETŐ ESETÉN

Előfizető neve: \_\_\_\_\_  
Lakhelye/tartózkodási helye: \_\_\_\_\_  
Születési neve: \_\_\_\_\_  
Anyja születési neve: \_\_\_\_\_  
Születési hely és idő: \_\_\_\_\_  
Szig. sz.\*: \_\_\_\_\_  
Előfizetői hozzáférési pont helye / telepítési cím: \_\_\_\_\_  
Előfizetői levelezési címe: \_\_\_\_\_  
Bankszámla száma / Pénzforgalmi számlaszám: □□□□□□□□ - □□□□□□□□ - □□□□□□□□

KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN A TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ ADATAI  MEGHATALMAZOTT ESETÉN A MEGHATALMAZOTT ADATAI

Meghatalmazott neve / cégnév: \_\_\_\_\_  
Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: \_\_\_\_\_  
Meghatalmazott számlázási címe: \_\_\_\_\_  
Bankszámlaszám: \_\_\_\_\_  
Születési neve: \_\_\_\_\_  
Anyja születési neve: \_\_\_\_\_  
Születési hely és idő: \_\_\_\_\_ Szig. sz.\*: \_\_\_\_\_  
Meghatalmazott esetén a szerződés megkötéséhez szükséges a meghatalmazás csatolása.

#### EGYÉB ADATOK / KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉGEK\*

Vezetékes telefonszám: \_\_\_\_\_ Mobiltelefonszám: \_\_\_\_\_ Email cím: \_\_\_\_\_  
Az igénylő az ingatlan:  tulajdonosa  bérletje

#### 2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató:  
Székhely, postacím, fax:  
Cégjegyzékszám:  
Központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége:  
Hibabejelentő elérhetősége:

**DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.**  
1134 Budapest, Váci út 35., 1385 Budapest, Pf.: 832, fax: 06 1 707 6700  
Cg.: 01-09-667975  
Telefon: 1272, [ugyfelszolgalat@digikabel.hu](mailto:ugyfelszolgalat@digikabel.hu)  
telefonon: 1272, emailben: [hibabejelento@digikabel.hu](mailto:hibabejelento@digikabel.hu), illetve személyesen a Szolgáltató 13. pontban ill. az I. számú mellékletben meghatározott személyes ügyfélszolgálatain  
[www.digi.hu](http://www.digi.hu)  
OTP Bank 11706016-20733953  
CITI Bank 10800007-08480028  
UNICREDIT Bank 10918001-00000074-91320020  
GIRO kód: A12175136T002  
a mindenkor hatályos ÁSZF Törzs és Mellékletei, valamint ezek módosításai a Szolgáltató – [www.digi.hu/aszf](http://www.digi.hu/aszf) – honlapján, illetve Ügyfélszolgálatain hozzáférhetők.

Internetes honlap elérhetősége:  
Bankszámlaszáma:

ÁSZF elérhetőségei és nyilatkozatok:

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit az előfizetői szerződés kötés alkalmával a rendelkezésemre bocsátotta.  
 elektronikus levélben  tartós adathordozón  papíron  nem kérem Papír alapú ÁSZF díja: □□□□ Ft

Amennyiben az ÁSZF-et emailben vagy tartós adathordozón, illetve papír alapon kérem, úgy tudomásul veszem, hogy azt a Szolgáltató 7 munkanapon belül – tartós adathordozó esetén postai úton – biztosítja részemre.

A \*-gal jelölt mezők megadása nem kötelező.



Szerződés száma:

4.2. Határozott idejű szerződés esetén:

Internet: DIGINet Növekedés  csomag

12 hónapra szóló határozott időtartamú szerződés megkötése esetén 1 hónap havidíj-mentesség, ezt követően az ÁSZF C Mellékletében szereplő listaár fizetendő.

12 hónapra szóló határozott időtartamú szerződés megkötése esetén: Kijelentem, hogy a Szolgáltató felajánlotta részemre a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét... és bemutatta annak részletes feltételeit, valamint a szerződés megkötését megelőzően a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt engem terhelő valamennyi költség összegéről tájékoztatott.

Előfizető elfogadja, hogy a szolgáltatás bekapcsolásától/eszköz átadásától számítva a kedvezmények igénybevételével kötött határozott időtartamú előfizetői szerződését rendes felmondás útján határozott idő alatt megszünteti vagy bármely más módon – így a díjtartozás miatti korlátozást követően a Szolgáltató általi felmondás útján – megszünti, az általa igénybe vett kedvezményeket Szolgáltató jogosult kiszámlázni részére és azt az Előfizető köteles megfizetni.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép.

Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akaratával – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti.

4.3. A Szolgáltató a Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést követő legalább 15 nappal elküldött második felszólítás megtörténtét követően sem egyenlítette ki. A Szerződés megszűnésére, illetve megszüntetésére vonatkozó további rendelkezések az ÁSZF 12. Fejezetében, valamint az A., C., D., Mellékletben találhatók.

4.4. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, többek között akkor, ha az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt-de legalább 30 napos- határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van. A korlátozás részletes feltételeit az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

5. A SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGE

www.digi.hu/uzleti

Telefon: 1272

E-mail cím: ugyfelszolgalat@digikabel.hu

6. BIZALMAS INFORMÁCIÓ

6.1. Bármely fél, a másik fél előzetes írásos beleegyezése nélkül nem hozhatja nyilvánosságra jelen szerződés tartalmát.

6.2. A Felek megállapodnak abban, hogy az együttműködés teljesítése során a másik féltől kapott információt, dokumentációt, sib. kötelesek bizalmasan kezelni, azt harmadik személyekkel nem közölhetik, kivéve a fél azon alkalmazottait, akik az együttműködés teljesítése érdekében kerülnek alkalmazásra.

7. ELŐFIZETŐ KÖTELEZETTSÉGE

7.1. Az Előfizető a szolgáltatásokra vonatkozólag csak használati joggal rendelkezik, ezen jogok nem kizárólagosak és nem átruházhatók.

7.2. Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatást harmadik fél részére üzleti haszonszerzés céljából semmilyen formában sem értékesíti.

7.3. A jelen Szerződés megszűnik:

- Szolgáltatói felmondással;
• Előfizetői felmondással;
• Szolgáltatói és Előfizetői rendkívüli felmondással;
• a Felek közös megegyezésével.

7.4. Rendkívüli felmondásra a Felek súlyos szerződésszegése esetén van lehetőség, melyek – különösen, de nem kizárólag – az alábbiak:

- Az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
• az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
• a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítést követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
• az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

7.5. A szerződésszegés következményeit részletesen az ÁSZF 7. Fejezete, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza.

8. ADATKEZELÉS

A Szolgáltató a kötelező adatkezelési eseteken felül, az Eht. 157. § (2) bekezdésben foglalt adattállományon kívüli személyes adataimat az alábbi célből kezelheti:

Személyes adataim előfizetői névjegyzékben (telefonkönyv) való rögzítéséhez hozzájárulok:

A szolgáltatással kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok kezeléséhez hozzájárulok:

Hírlevélhez hozzájárulás: Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés, Szolgáltató akcióiról, kedvezményeiről szóló tájékoztatás céljából a személyes adataim – Szolgáltató, vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:

Egyéni előfizetés:

Kis- és középvállalkozói előfizetés:

Igényfelméréshez hozzájárulás: Előfizetői igények felmérése, piac- és közvélemény-kutatás céljából személyes adataim – Szolgáltató vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:

A Szolgáltató tájékoztatást nyújtott részemre arról, hogy az Eht. 157. § (10) bekezdése alapján kérelemre köteles a nála rendelkezésre álló adatokat átadni az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóságnak, bíróságnak, ügyészségnek és nemzetbiztonsági szolgálatnak a törvényben meghatározott feladataik ellátásának biztosítása céljából. A tájékoztatást tudomásul vettem.

A mobil internet-hozzáférési, mobil rádiótelefon, illetve műholdas szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja az előfizetői szerződést, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke azon okból szűnt meg, hogy a jelen előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről az ÁSZF Törzs 2.5. pontja rendelkezik. A tájékoztatást tudomásul vettem.

A szolgáltatás korlátozása, megszüntetése esetén, vagy ha más okból szükséges, Szolgáltató közvetlen értesítésre a következő elérhetőségeimet használhatja fel:

Telefon: \_\_\_\_\_ Email cím: \_\_\_\_\_

Előfizető jelen pontban írt nyilatkozatainak módosítását, illetve visszavonását a Szolgáltatónál kezdeményezheti a 2. pontban meghatározott csatornákon vagy a dpo@digi.hu e-mail címen keresztül. A kérelemnek a Szolgáltató a kézhezvételt követő 30 napon belül tesz eleget. Előfizető kijelenti, hogy az adatkezelés megkezdése előtt egyértelmű és részletes tájékoztatást kapott az adatai kezeléséről, annak céljáról, jogalapjáról és az adatkezelés időtartamáról.

Nyilatkozom, hogy a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatóját és Adatvédelmi Szabályzatát megismertem és tudomásul vettem.

A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója és Adatvédelmi Szabályzata a digi.hu/adatvedelem és a digi.hu/GDPR oldalakon érhető el.

9. Elfogadom, hogy Szolgáltató a telefonszolgáltatás igénybevételét korlátozhatja átépések az Eht. 137. § (1) bek. d) pontja szerinti korlátozással él.  Igen  Nem

**10. Az előfizetői szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, valamint az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az Előfizetőt megillető jogok**

A szerződés módosítására, illetve az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokra vonatkozóan az ÁSZF 12. Fejezetének 12.1. és 12.2. pontja, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza a részletszabályokat.

**11. A szerződésszegés következményei**

A szerződésszegés következményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét részletesen az ÁSZF 6. Fejezetének 6.2. pontja, 7. Fejezetének 7.1. és 7.4. pontjai, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza.

**12. A szolgáltatás szüneteltetése és korlátozása**

Szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó feltételek az ÁSZF 5. Fejezetének 5.1 pontjában, a korlátozásra vonatkozó feltételek az ÁSZF 5. Fejezetének 5.2 pontjában található.

**13. HIBABEJELENTÉS, SZÁMLAPANASZOK, KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK**

Hibabejelentés, számlapanasz bejelentés, elmaradt befizetés igazolása az alábbi elérhetőségeken keresztül lehetséges:  
Levélben: 1385 Bp. Pf. 832 · Telefonon: 1272-es számon · Hibabejelentés esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: hibabejelenlo@digikabel.hu · Számlapanasz esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: ugyfelszolgalat@digikabel.hu · Elmaradt befizetés igazolása esetén a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatának email címén: befizetisigazolas@digikabel.hu · Személyesen a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán: 1062 Budapest, Váci út 1-3., Westend City Center, H-Szo: 9:00 - 21:00, V: 10:00 - 18:00, 1134 Budapest, Váci út 35. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00. További Ügyfélszolgálatok elérhetősége az 1. számú mellékletben, valamint a www.digi.hu/ugyintezes/elerhetosegek/ weboldalon található.  
A hibabejelentésre, a számlapanaszokra, valamint a karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6. Fejezetének 6.1. pontja, 6.1.7. pontja illetve 6.3. pontja, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza.

**14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

- 14.1. A Szolgáltató nem felelős azon veszteségekért, vagy bármiféle kárért, melyet a szolgáltatás esetleges meghibásodása okoz.
- 14.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás igénybevételéhez használt szoftver és hardver termékek meghibásodásából és működési rendellenességeiből származó szolgáltatási kiesésekért.
- 14.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az internet hálózat működésében harmadik fél által okozott információ veszteségeért, túlterhelésekért és üzemzavarért.
- 14.4. Vitarendezés  
A vitarendezésre vonatkozó részletes szabályok, valamint a feljogosított szervezetek elérhetőségei az ÁSZF 6.6. Alfejezetében található meg részletesen.
- 14.5. Szolgáltató ezúton tájékoztatja Előfizetőt, hogy az általa igénybe vett szolgáltatás/szolgáltatások nem egyetemes szolgáltatás.
- 14.6. A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a díjtartozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.

15. Csatolt dokumentumok:  Számhordozási nyilatkozat  Csoportos beszédés nyilatkozata  Egyéb  
 Meghatalmazás  Alírási címpéldány

Kijelentem, hogy Szolgáltató az ügyfélszolgálatok nyitva tartását és elérhetőségeit tartalmazó dokumentumot 1. sz. mellékletként átadta részemre.  
 Megjegyzés / az Előfizető egyedi igényei a szolgáltatás telepítésével kapcsolatban: .....

Jelen előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei.  
 Szerződő felek jelen előfizetői szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyolag írják alá.

Kelt: Budapest .....város, 2021 .....év .....hó .....nap

..... DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. ..... Előfizető aláírása

**Nyilatkozat**

Előfizető neve: ..... Szolgáltatás helye: .....

Jelen nyilatkozat aláírásával egyidejűleg kijelentem, hogy a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) tájékoztatást nyújtott részemre arról, hogy a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 7. §-a értelmében a rendelkezésemre bocsátott forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatások csak abban az esetben tartalmazhatják az általam hívott fél/felek hívószámának valamennyi számjegyét, ha ahhoz ezen felhasználók hozzájárultak tekintettel arra, hogy ezáltal a felhasználók személyes adatainak birtokába juthatnék, melyre ezen hozzájárulás megadása nélkül nem lennék jogosult.

Figyelembe véve azt, hogy Szolgáltatótól olyan részletes kimutatást, tételes számlamellékletet igényeltem, mely tartalmazza a hívott fél telefonszámának valamennyi számjegyét, így ezen nyilatkozat aláírásával tanúsítom, hogy az érintett személyeket tájékoztattam arról, hogy tételes számlamellékletet igényeltem, ami telefonszámom valamennyi számjegyét tartalmazni fogja, és mely által személyes adataim birtokába jutok.

Kijelentem, hogy a hivatkozott és érintett felhasználók hozzájárultak ahhoz, hogy megismerjem a fentebb részletezett adataikat.

Tudomásul veszem, hogy Szolgáltató a hozzájárulások meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag Előfizető tartozik felelősséggel.

**Kis- és Középvállalkozói nyilatkozat**

Alulírott, a Vállalkozás nevében eljáró képviselő személy kijelentem, hogy

- a. az általam képviselt Vállalkozás a kis- és középvállalkozások támogatásáról szóló törvény szerint kis- és középvállalkozásnak minősül, és azt a Szolgáltató által kért módon igazolni tudom;
- b. jelen szerződés aláírásával egyidejűleg, mint kis-, illetve középvállalkozó az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának lehetőségéről, valamint az abból eredő előnyökről és hátrányokról a részletes tájékoztatást megkaptam.

Alulírott, a Vállalkozás nevében eljáró képviselő személy kijelentem, hogy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. § (3) bekezdése szerint kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásomban történő alkalmazását, az előfizetői szerződést az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint kötöm meg.

A Vállalkozás képviselője kijelentem, hogy a nyilatkozatomban az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásomban történő alkalmazását kértem, és aláírással igazolom, hogy a Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. § (3) bekezdésében foglalt kötelezettségének eleget téve részemre megfelelő és elégséges tájékoztatást adott a nyilatkozatból következő előfizetői minőségből eredő előnyökre és hátrányokra vonatkozóan, vagy arról, hogy a kért szolgáltatást a Szolgáltató egyéni előfizetőknek nem nyújtja.

**Csatolandó dokumentumok**

Amennyiben a KKV-nak minősülő vállalkozás a KKV előfizetőkre vonatkozó csomagokat igényli, a jogosultságát az előfizetői szerződésbe foglalt nyilatkozatával és az alábbi dokumentumok csatolásával köteles igazolni:

- a. ha a cégkivonat azt nem tartalmazza, úgy olyan bizonyító erejű okirat, amelyből a közvetlen tulajdonosi kör megállapítható;
- b. a megelőző gazdasági év mérlege;
- c. alírási címpéldány;
- d. meghatalmazás, amennyiben nem a cégjegyzésre jogosult személy jár el.

A mellékletek másolati formában csatolandók, - a meghatalmazás kivételével - azonban a Szolgáltató kétség esetén kérheti az eredeti okirat bemutatását. A mérleget csak abban az esetben kell csatolni, ha illyennel a Vállalkozás rendelkezik, és azt a Szolgáltató kifejezetten kéri.

Kelt: Buapest .....(város), 2021 .....év .....hó .....nap

..... DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. ..... Előfizető aláírása