
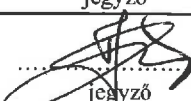


ELŐLAP

(Előterjesztések beadásakor kötelező az adott formanyomtatvány kitöltése hivatkozással
Göd Város Önkormányzata 33/2014. (XII. 1.) számú rendeletében foglaltakra.)

| | | |
|--|---|--|
| Előterjesztés címe: | Javaslat közterületi térfigyelő kamerarendszer bekötési pontjain kábeles szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés jóváhagyására | |
| Az előterjesztés tartalma: | Döntést szükséges hozni az ELMŰ engedélyezés alatt álló közterületi térfigyelő rendszer bekötési pontjainak kábeles szolgáltatása vonatkozásában. | |
| Ülés fajtája*: | nyílt | |
| Előterjesztő neve: | Balogh Csaba polgármester | |
| Az előterjesztést készítette: | Ujlaki Anikó beruházási és városüzemeltetési osztályvezető | |
| | | |
| Személyi érintettség esetén a zárt ülés kérésére vonatkozó nyilatkozatra utalás: | - | |
| Az előterjesztés beadásának dátuma**: | 2021.09.20. | |
| Sürgősség indoka: | - | |
| Átadás formája: | Az előterjesztés leadása mind elektronikus formában (word-formátumban), mind papíralapon kötelező. | |
| Tárgyalja: | Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság | |
| | Pénzügyi, Ellenőrző, Közbeszerzési és Jogi Bizottság | x |
| | Városfejlesztési és Környezetvédelmi Bizottság | |
| | Képviselő-testület | x |
| Szerepelt-e korábbi napirenden: | NEM: | IGEN: 479/2020. (XII. 18.) Ök. és 104/2021. (III. 16.) Ök. határozat Előzmény mellékletként csatolva: |
| Pénzügyi állásfoglalást igényel: | NEM: | IGEN: x Pénzügyi forráshely-megjelölést tartalmaz: Göd Város Önkormányzata 2021. évi költségvetésének Dologi kiadások előirányzata Pénzügyi osztályvezető ellenjegyzése:  |
| Jogi állásfoglalást igényel: | NEM: x | IGEN: Véleményező jogász: |
| Tanácsnoki vélemény: | Városüzemeltetési tanácsnok | EGYETÉRT: <input type="checkbox"/> NEM ÉRT EGYET: <input type="checkbox"/> |
| | Sport és vízügyi tanácsnok | EGYETÉRT: <input type="checkbox"/> NEM ÉRT EGYET: <input type="checkbox"/> |
| | Környezetvédelmi és városfejlesztési tanácsnok | EGYETÉRT: <input type="checkbox"/> NEM ÉRT EGYET: <input type="checkbox"/> |
| | Kulturális tanácsnok | EGYETÉRT: <input type="checkbox"/> NEM ÉRT EGYET: <input type="checkbox"/> |
| Egyértelmű határozati vagy rendeleti javaslat: | VAN: X | NINCS: <input type="checkbox"/> |
| A határozat végrehajtásáért felelős személy megnevezése: | polgármester, jegyző | |
| A végrehajtási határidő megjelölése (reális időpont): | azonnal | |
| A napirend tárgyalásához tanácskozási joggal meghívandók: | | |
| Jegyzői ellenjegyzés: | Átdolgozandó, tárgyalásra nem alkalmas: <input type="checkbox"/> | |
| | Megjegyzés: | jegyző |
| | Képviselő-testületi tárgyalásra alkalmas: <input checked="" type="checkbox"/> |  jegyző |

* nyílt vagy zárt

** jegyzőkönyvvezető tölti ki

Göd Város Önkormányzata

ELŐTERJESZTÉS

**Göd Város Önkormányzatának
Pénzügyi, Ellenőrző, Közbeszerzési és Jogi Bizottsága és
Képviselő-testülete
2021. szeptemberi ülésére**

Tárgy: Javaslat közterületi térfigyelő kamerarendszer bekötési pontjain kábeles szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés jóváhagyására

Tisztelt Bizottság! Tisztelt Képviselő-testület!

Előzmények:

A Képviselő-testület a 479/2020. (XII. 18.) Ök. határozatával hozzájárulást adott közterületi térfigyelő kamerarendszer kiépítéséhez, a határozat mellékletét képező műszaki specifikáció szerint. Felkérte a polgármestert a vonatkozó ajánlati felhívás közzétételére. A Képviselő-testület felhatalmazta a polgármestert a beszerzési eljárás eredményeként megkötendő szerződés aláírására, abban az esetben is, amennyiben az önkormányzatnak a szerződés aláírásának napján még nincs elfogadott 2021. évi költségvetése. Forrás: Göd Város Önkormányzata 2021. évi költségvetésében tervezni szükséges bruttó 6 millió forintot.

A Képviselő-testület a 104/2021. (III. 16.) Ök. határozatával döntött, hogy a „Közterületi térfigyelő kamerarendszer kiépítésére Gödön” tárgyú beszerzési eljárást eredményesnek nyilvánítja és javasolja a bruttó 4.113.911.- Ft összegű szerződés megkötését a B-Angel Biztonsági Szolgálat Kft. (2081 Piliscsaba, Fő út 104., képviselő: Papp Zsolt ügyvezető) nyertes ajánlattevővel.

Forrás: Göd Város Önkormányzata 2021. évi költségvetése 12. számú melléklet Tartalékok 5. Közterületi kamerarendszer kiépítése sor terhére biztosítja.

A térfigyelő kamerarendszer jelenleg ELMŰ engedélyezés alatt áll, várhatóan még az őszi folyamán megkapjuk az engedélyeket. Szükséges a közterületi térfigyelő kamerarendszer 5 db bekötési pontján internetes kábeles szolgáltatás igénybevétele, amelyre vonatkozó árajánlatot és előfizetői szerződés tervezetet mellékelten csatoljuk (a szerződést végpontonként szükséges megkötöni).

Fentiek alapján kérem, az előterjesztés megtárgyalását és az alábbi határozati javaslat elfogadását.

Határozati javaslat
.../2021. (IX.....) Ök. határozat

Göd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy dönt, hogy jóváhagyja a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.-vel kötendő közterületi térfigyelő kamerarendszer bekötési pontjain kábeles szolgáltatásra vonatkozó előfizetői szerződés tervezetét. A Képviselő-testület felhatalmazza a Polgármestert az előfizetői szerződések (5 db végpont) aláírására.

Forrás: A szükséges havi bruttó 15.550,- Ft összegű forrást (végpontonként bruttó 3.110,- Ft/hó) és egyszeri 30.000,- Ft összegű bekötési díjat Göd Város Önkormányzata 2021. évi költségvetésének Dologi kiadások előirányzatából biztosítja.

**Felelős: polgármester, jegyző
Határidő: azonnal**

Göd, 2021. szeptember 20.

Tisztelettel:


Ujlaki Anikó

Beruházási és városüzemeltetési
osztályvezető



Tárgy: Árajánlat kábeles internet szolgáltatásra
Cégnév: Göd Város Önkormányzata, Gödi Polgármesteri Hivatal
Telepítési címek: 2131 Göd, Pesti út 60/a.
2131 Göd Pesti út 1., Pesti út – Napsugár út sarok, Fóti út – Munkácsy út sarok, Rákóczi út 25.

Tisztelt Ujlaki Anikó!
Hivatkozva a DIGI Kft. szolgáltatásának igénybevételére vonatkozó ajánlat kérésükre, tájékoztatásul közöljük, hogy a cégünk szolgáltatásait az alábbi árakon tudja kínálni Önöknek!

Internet szolgáltatás:

| Hűségidő nélküli megállapodás esetén | |
|--------------------------------------|-----------------------|
| Csomag neve | DIGINET Növekedés 100 |
| Előfizetés | 5 db |
| Összes havidíj | 14.810,- Ft + áfa |

| |
|--------------------------------------|
| DIGINet Növekedés 100 |
| Maximális (névleges) sávszélesség |
| 100 / 100 Mbit/s |
| Kínált sávszélesség |
| 90 / 60 MBit/s |
| Minimális (Garantált) sávszélesség |
| 90 / 50 Mbit/s |
| Havi előfizetési díj (bruttó) |
| 2.962,- Ft +áfa/ hó/ végpont |

A fenti információk tájékoztató jellegűek, tartalmának változtatására vonatkozó jogunk szerződéskötésig fennáll.

Amennyiben ajánlatunk felkeltette érdeklődését, kérem, keressen az alábbi elérhetőségeken:

E-mail: szilvia.anfort@digih.hu
Telefon 06 70 984 6485

Reméljük mielőbb előfizetőink táborában üdvözölhetjük!

Tisztelettel,
Anfort Szilvia
DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.

Budapest, 2021.09.20

Szerződés száma:



**ÜZLETI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS KÁBELES SZOLGÁLTATÁSRA
KIS- ÉS KÖZÉPVÁLLALKOZÁSOK / TERMÉSZETES SZEMÉLYEK RÉSZÉRE**

Szerződés száma: _____
Jelenlegi szolgáltatás(ok): _____ Ügyintéző / értékesítő: Anfort Szilvia

1. ADATOK

KÉRJÜK, A SZERZŐDÉST PONTOSAN ÉS NYOMTATOTT NAGYBETŰKKEL KITÖLTENI!

CÉGADATOK

Cégnév: _____
Székhelye: _____
Előfizető számlázási címe / levelezési címe: _____
Bankszámla száma / Pénzforgalmi számlaszám: --
Céggjegyzékszám / nyilvántartási szám: _____
Pénzforgalmi számlaszám: _____ Adószám: _____
Kapcsolattartó személy neve és telefonszáma: _____
A szerződés megkötéséhez szükséges a cégkivonat, valamint az aláírási címpéldány másolata

TERMÉSZETES SZEMÉLY ELŐFIZETŐ ESETÉN

Előfizető neve: _____
Lakhelye/tartózkodási helye: _____
Születési neve: _____
Anyja születési neve: _____
Születési hely és idő: _____
Szig. sz.*: _____
Előfizetői hozzáférési pont helye / telepítési cím: _____
Előfizetői levelezési címe: _____
Bankszámla száma / Pénzforgalmi számlaszám: --

KORLÁTOZOTTAN CSELEKVŐKÉPES TERMÉSZETES SZEMÉLY ESETÉN A TÖRVÉNYES KÉPVISELŐ ADATAI MEGHATALMAZOTT ESETÉN A MEGHATALMAZOTT ADATAI

Meghatalmazott neve / cégnév: _____
Lakóhelye / tartózkodási helye / székhelye: _____
Meghatalmazott számlázási címe: _____
Bankszámlaszám: _____
Születési neve: _____
Anyja születési neve: _____
Születési hely és idő: _____ Szig. sz.*: _____
Meghatalmazott esetén a szerződés megkötéséhez szükséges a meghatalmazás csatolása.

EGYÉB ADATOK / KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS ELÉRHETŐSÉGEK*

Vezetékes telefonszám: _____ Mobiltelefonszám: _____ Email cím: _____
Az igénylő az ingatlan: tulajdonosa bérletje

2. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Szolgáltató:
Székhely, postacím, fax:
Céggjegyzékszám:
Központi ügyfélszolgálat telefonszáma és internetes elérhetősége:
Hibabejelentő elérhetősége:

DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft.
1134 Budapest, Váci út 35., 1385 Budapest, Pf.: 832, fax: 06 1 707 6700
Cg.: 01-09-667975
Telefonon: 1272, ugyfelszolgalat@digikabel.hu
telefonon: 1272, emailben: hibabejelento@digikabel.hu, illetve személyesen a Szolgáltató 13. pontban III. az I. számú mellékletben meghatározott személyes ügyfélszolgálatain
www.digi.hu
OTP Bank 11706016-20733953
CITI Bank 10800007-08480028
UNICREDIT Bank 10918001-00000074-91320020
GIRO kód: A12175136T002
a mindenkor hatályos ÁSZF Törzs és Mellékletei, valamint ezek módosításai a Szolgáltató – www.digi.hu/aszf – honlapján, illetve Ügyfélszolgálatain hozzáférhetők.

Internetes honlap elérhetősége:
Bankszámlaszáma:

ÁSZF elérhetőségei és nyilatkozatok:

Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit az előfizetői szerződéskötés alkalmával a rendelkezésemre bocsátotta.
 elektronikus levélben tartós adathordozón papíron nem kérem Papír alapú ÁSZF díja: Ft

Amennyiben az ÁSZF-et emailben vagy tartós adathordozón, illetve papír alapon kérem, úgy tudomásul veszem, hogy azt a Szolgáltató 7 munkanapon belül – tartós adathordozó esetén postai úton – biztosítja részemre.

A *-gal jelölt mezők megadása nem kötelező.

Szerződés száma:

4.2. Határozott idejű szerződés esetén:

Internet: DIGINet Növekedés csomag

12 hónapra szóló határozott időtartamú szerződés megkötése esetén 1 hónap havidíj-mentesség, ezt követően az ÁSZF C Mellékletében szereplő listaár fizetendő.

12 hónapra szóló határozott időtartamú szerződés megkötése esetén: Kijelentem, hogy a Szolgáltató felajánlotta részemre a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta annak részletes feltételeit, valamint a szerződés megkötését megelőzően a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt engem terhelő valamennyi költség összegéről tájékoztatót. Ennek ismeretében a 12 hónapra szóló határozott időtartamú előfizetői szerződést kívánom megkötöni.

Előfizető elfogadja, hogy a szolgáltatás bekapcsolásától/eszköz átadásától számítva a kedvezmények igénybevételével költött határozott időtartamú előfizetői szerződését rendes felmondás útján határozott idő alatt megszünteti vagy bármely más módon – így a díjtartozás mltti korlátozást követően a Szolgáltató általi felmondás útján – megszünti, az általa igénybe vett kedvezményeket Szolgáltató jogosult kiszámlázni részére és azt az Előfizető köteles megfizetni.

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép.

Nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe, ha az Előfizető egyoldalúan – vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal – a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével az Előfizetői Szerződést megszünteti.

4.3. A Szolgáltató a Szerződést 30 napos felmondási idővel mondhatja fel, amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítést követő legalább 15 nappal elküldött második felszólítás megtörténtét követően sem egyenlítette ki. A Szerződés megszűnésére, illetve megszüntetésére vonatkozó további rendelkezések az ÁSZF 12. Fejezetében, valamint az A., C., D., Mellékletben találhatóak.

4.4. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, többek között akkor, ha az Előfizetőnek a díjtartozásról szóló felszólításban megjelölt-de legalább 30 napos- határidő eltelteét követően is esedékes díjtartozása van. A korlátozás részletes feltételeit az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

5. A SZOLGÁLTATÓ ELÉRHETŐSÉGE

www.digi.hu/uzleti

Telefon: 1272

E-mail cím: ugyfelszolgalat@digikabel.hu

6. BIZALMAS INFORMÁCIÓ

6.1. Bármely fél, a másik fél előzetes írásos beleegyezése nélkül nem hozhatja nyilvánosságra jelen szerződés tartalmát.

6.2. A Felek megállapodnak abban, hogy az együttműködés teljesítése során a másik féltől kapott információt, dokumentációt, stb. kötelesek bizalmasan kezelni, azt harmadik személyekkel nem közölhetik, kivéve a fél azon alkalmazottait, akik az együttműködés teljesítése érdekében kerülnék alkalmazásra.

7. ELŐFIZETŐ KÖTELEZETTSÉGE

7.1. Az Előfizető a szolgáltatásokra vonatkozólag csak használati joggal rendelkezik, ezen jogok nem kizárólagosak és nem átruházhatók.

7.2. Az Előfizető kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés tárgyát képező szolgáltatást harmadik fél részére üzleti hasznoszerzés céljából semmilyen formában sem értékesíti.

7.3. A jelen Szerződés megszűnik:

- Szolgáltatótól felmondással;
- Előfizetői felmondással;
- Szolgáltatói és Előfizetői rendkívüli felmondással;
- a Felek közös megegyezésével.

7.4. Rendkívüli felmondásra a Felek súlyos szerződésszegése esetén van lehetőség, melyek – különösen, de nem kizárólag – az alábbiak:

- Az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetészerű működését, és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg,
- az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a szolgáltató számára, hogy a bejelentett vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze, vagy
- a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően is jogosulatlanul vételezi a műsorjelet, a beérkező műsorjelet harmadik személynek jogellenesen továbbítja, vagy a kódolt műsorjelet jogosulatlanul dekódolja,
- az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.

7.5. A szerződésszegés következményeit részletesen az ÁSZF 7. Fejezete, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza.

8. ADATKEZELÉS

A Szolgáltató a kötelező adatkezelési eseteken felül, az Eht. 157. § (2) bekezdésben foglalt adatállományon kívüli személyes adatokat az alábbi célból kezelheti:

Személyes adataim előfizetői névjegyzékben (telefonkönyv) való rögzítéséhez hozzájárulok:

A szolgáltatással kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok kezeléséhez hozzájárulok:

Hírlevélhez hozzájárulás: Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés, Szolgáltató akcióról, kedvezményekről szóló tájékoztatás céljából a személyes adataim – Szolgáltató, vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok.

Egyéni előfizetés:

Kis- és közép vállalkozói előfizetés:

Igényfelméréshez hozzájárulás: Előfizetői igények felmérése, piac- és közvélemény-kutatás céljából személyes adataim – Szolgáltató vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok:

A Szolgáltató tájékoztatást nyújtott részemre arról, hogy az Eht. 157. § (10) bekezdése alapján kérelemre köteles a nála rendelkezésre álló adatokat átadni az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóságnak, bíróságnak, ügyészségnek és nemzetbiztonsági szolgálatnak a törvényben meghatározott feladataik ellátásának biztosítása céljából. A tájékoztatást tudomásul vettem.

A mobil internet-hozzáférési, mobil rádiótelefon, illetve műholdas szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja az előfizetői szerződést, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke okból szűnt meg, hogy a jelen előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről az ÁSZF Törzs 2.5. pontja rendelkezik. A tájékoztatást tudomásul vettem:

A szolgáltatás korlátozása, megszüntetése esetén, vagy ha más okból szükséges,

Szolgáltató közvetlen értesítésre a következő elérhetőségeimet használhatja fel.

Telefon: _____ Email cím: _____

Előfizető jelen pontban írt nyilatkozatainak módosítását, illetve visszavonását a Szolgáltatónál kezdeményezheti a 2. pontban meghatározott csatornákon vagy a dpo@digi.hu e-mail címen keresztül. A kérelemnek a Szolgáltató a kézhezvételt követő 30 napon belül tesz eleget. Előfizető kijelenti, hogy az adatkezelés megkezdése előtt egyértelmű és részletes tájékoztatást kapott az adatai kezeléséről, annak céljáról, jogalapjáról és az adatkezelés időtartamáról.

Nyilatkozom, hogy a Szolgáltató Adatvédelmi Tájékoztatóját és Adatvédelmi Szabályzatát megismertem és tudomásul vettem.

A Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatója és Adatvédelmi Szabályzata a digi.hu/adatvedelem és a digi.hu/GDPR oldalakon érhető el.

| | Igen | Nem |
|---|-------------------------------------|--------------------------|
| Személyes adataim előfizetői névjegyzékben (telefonkönyv) való rögzítéséhez hozzájárulok: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| A szolgáltatással kapcsolatos forgalmi adatokon kívüli helymeghatározási adatok kezeléséhez hozzájárulok: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Hírlevélhez hozzájárulás: Elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés, Szolgáltató akcióról, kedvezményekről szóló tájékoztatás céljából a személyes adataim – Szolgáltató, vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Egyéni előfizetés: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Kis- és közép vállalkozói előfizetés: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Igényfelméréshez hozzájárulás: Előfizetői igények felmérése, piac- és közvélemény-kutatás céljából személyes adataim – Szolgáltató vagy megbízottja általi – kezeléséhez hozzájárulok: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| A Szolgáltató tájékoztatást nyújtott részemre arról, hogy az Eht. 157. § (10) bekezdése alapján kérelemre köteles a nála rendelkezésre álló adatokat átadni az adatkérésre külön törvény szerint jogosult nyomozó hatóságnak, bíróságnak, ügyészségnek és nemzetbiztonsági szolgálatnak a törvényben meghatározott feladataik ellátásának biztosítása céljából. A tájékoztatást tudomásul vettem. | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| A mobil internet-hozzáférési, mobil rádiótelefon, illetve műholdas szolgáltatásra kötött előfizetői szerződés esetén az Előfizető a szolgáltatás nyújtásának megkezdésétől számított 14 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja az előfizetői szerződést, ha az előfizetői szerződés további teljesítéséhez fűződő érdeke okból szűnt meg, hogy a jelen előfizetői szerződésben megjelölt igénybevételi helyen a szolgáltatás minősége nem felel meg az előfizetői szerződésben foglaltaknak, vagy a szolgáltatás nem vehető igénybe. A felmondási jog gyakorlásának lehetőségéről, feltételeiről és következményeiről az ÁSZF Törzs 2.5. pontja rendelkezik. A tájékoztatást tudomásul vettem: | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

9. Elfogadom, hogy Szolgáltató a telefonszolgáltatás igénybevétel korlátjának átlépésekor az Eht. 137. § (1) bek. d) pontja szerinti korlátozással él. Igen Nem

10. Az előfizetői szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, valamint az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az Előfizetőt megillető jogok

A szerződés módosítására, illetve az egyoldalú módosítás esetén az Előfizetőt megillető jogokra vonatkozóan az ÁSZF 12. Fejezetének 12.1. és 12.2. pontja, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza a részletszabályokat.

11. A szerződésesség következményei

A szerződésesség következményei, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az Előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az Előfizetőt megillető kötbér mértékét részletesen az ÁSZF 6. Fejezetének 6.2. pontja, 7. Fejezetének 7.1. és 7.4. pontjai, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza.

12. A szolgáltatás szüneteltetése és korlátozása

Szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó feltételek az ÁSZF 5. Fejezetének 5.1 pontjában, a korlátozásra vonatkozó feltételek az ÁSZF 5. Fejezetének 5.2 pontjában találhatóak.

13. HIBABEJELENTÉS, SZÁMLAPANASZOK, KARBANTARTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

Hibabejelentés, számlapanasz bejelentés, elmaradt befizetés igazolása az alábbi elérhetőségeken keresztül lehetséges:
Levélben: 1385 Bp. Pf. 832 · Telefonon: 1272-es szám · Hibabejelentés esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: hibabejelento@digikabel.hu · Számlapanasz esetén a Szolgáltató Központi ügyfélszolgálatának email címén: ugyfelszolgalat@digikabel.hu · Elmaradt befizetés igazolása esetén a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatának email címén: befizetesigazolas@digikabel.hu · Személyesen a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán: 1062 Budapest, Váci út 1-3., Westend City Center, H-Szo: 9:00 - 21:00, V: 10:00 - 18:00, 1134 Budapest, Váci út 35. H-Sz-P: 8:00 - 16:00, K-Cs: 10:00 - 18:00. További Ügyfélszolgálatok elérhetősége az I. számú mellékletben, valamint a www.digi.hu/ugyintezes/elerhetosegek/ weboldalon található.
A hibabejelentésre, a számlapanaszokra, valamint a karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 6. Fejezetének 6.1. pontja, 6.1.7. pontja illetve 6.3. pontja, valamint az A., C., D. Melléklet tartalmazza.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

14.1. A Szolgáltató nem felelős azon veszteségekért, vagy bármiféle kárért, melyet a szolgáltatás esetleges meghibásodása okoz.
14.2. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás igénybevételehez használt szoftver és hardver termékek meghibásodásából és működési rendellenességeiből származó szolgáltatás-kieséseikért.
14.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az internet hálózat működésében harmadik fél által okozott információ veszteségeikért, túlterhelésekért és üzemzavarért.
14.4. Vitarendezés
A vitarendezésre vonatkozó részletes szabályok, valamint a felperesített szervezetek elérhetőségei az ÁSZF 6.6. Alfejezetében található meg részletesen.
14.5. Szolgáltató ezúton tájékoztatja Előfizetőt, hogy az általa igénybe vett szolgáltatás/szolgáltatások nem egyetemes szolgáltatás.
14.6. A Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató írásbeli fizetési felszólítása a díjtartozásra irányuló követelés elévülési idejét megszakítja.

15. Csatolt dokumentumok: Számhordozási nyilatkozat Csoportos beszédés nyilatkozata Egyéb
 Meghatalmazás Alírási címpéldány
 Kijelentem, hogy Szolgáltató az ügyfélszolgálatok nyitva tartását és elérhetőségeit tartalmazó dokumentumot I. sz. mellékletként átadta részemre.
Megjegyzés / az Előfizető egyedi igényei a szolgáltatás telepítésével kapcsolatban:

Jelen előfizetői szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei.
Szerződő felek jelen előfizetői szerződést, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá.
Kelt: Budapest város 2021 év hó nap
DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. Előfizető aláírása

Nyilatkozat
Előfizető neve: _____ Szolgáltatás helye: _____
Jelen nyilatkozat aláírásával egyidejűleg kijelentem, hogy a DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) tájékoztatást nyújtott részemre arról, hogy a 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet 7. §-a értelmében a rendelkezésemre bocsátott forgalmazási és számlázási adatokat tartalmazó kimutatások csak abban az esetben tartalmazhatják az általam hívott fél/felek hívószámának valamennyi számjegyét, ha ahhoz ezen felhasználók hozzájárultak tekintettel arra, hogy ezáltal a felhasználók személyes adatainak birtokába juthatnék, melyre ezen hozzájárulás megadása nélkül nem lennék jogosult.
Figyelembe véve azt, hogy Szolgáltatótól olyan részletes kimutatást, tételes számlamellékletet igényeltem, mely tartalmazza a hívott fél telefonszámának valamennyi számjegyét, így ezen nyilatkozat aláírásával tanúsítom, hogy az érintett személyeket tájékoztattam arról, hogy tételes számlamellékletet igényeltem, ami telefonszámom valamennyi számjegyét tartalmazni fogja, és mely által személyes adataim birtokába jutok.
Kijelentem, hogy a hivatkozott és érintett felhasználók hozzájárultak ahhoz, hogy megismerjem a fentebb részletezett adataikat.
Tudomásul veszem, hogy Szolgáltató a hozzájárulások meglétét vagy annak tartalmát nem köteles vizsgálni, a hozzájárulásért kizárólag Előfizető tartozik felelősséggel.
Kis- és Középvállalkozói nyilatkozat
Alulírott, a Vállalkozás nevében eljáró képviselő személy kijelentem, hogy
a. az általam képviselt Vállalkozás a kis- és középvállalkozások támogatásáról szóló törvény szerinti kis- és középvállalkozásnak minősül, és azt a Szolgáltató által kért módon igazolni tudom;
b. jelen szerződés aláírásával egyidejűleg, mint kis-, illetve középvállalkozó az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának lehetőségéről, valamint az abból eredő előnyökről és hátrányokról a részletes tájékoztatást megkaptam.
 Alulírott, a Vállalkozás nevében eljáró képviselő személy kijelentem, hogy az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. § (3) bekezdése szerint kérem az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását, az előfizetői szerződést az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok szerint kötöm meg.
 A Vállalkozás képviselője kijelentem, hogy a nyilatkozatban az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását kértem, és aláírással igazolom, hogy a Szolgáltató az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 127. § (3) bekezdésében foglalt kötelezettségének eleget téve részemre megfelelő és elegendő tájékoztatást adott a nyilatkozatból következő előfizetői minőségből eredő előnyökre és hátrányokra vonatkozóan, vagy arról, hogy a kért szolgáltatást a Szolgáltató egyéni előfizetőknek nem nyújtja.
Csatolandó dokumentumok
Amennyiben a KKV-nak minősülő vállalkozás a KKV előfizetőkre vonatkozó csomagokat igényli, a jogosultságát az előfizetői szerződésbe foglalt nyilatkozatával és az alábbi dokumentumok csatolásával köteles igazolni:
a. ha a cégkivonat azt nem tartalmazza, úgy olyan bizonyító erejű okirat, amelyből a közvetlen tulajdonosi kör megállapítható,
b. a megelőző gazdasági év mérlege;
c. alírási címpéldány;
d. meghatalmazás, amennyiben nem a cégjegyzésre jogosult személy jár el.
A mellékletek másolati formában csatolandók, - a meghatalmazás kivételével - azonban a Szolgáltató kétség esetén kérheti az eredeti okirat bemutatását. A mérleget csak abban az esetben kell csatolni, ha ilyenrel a Vállalkozás rendelkezik, és azt a Szolgáltató kifejezetten kéri.
Kelt: Budapest város, 2021 év hó nap
DIGI Távközlési és Szolgáltató Kft. Előfizető aláírása