

ELŐLAP

(Előterjesztések beadásakor kötelező az adott formanyomtatvány kitöltése hivatkozással
Göd Város Önkormányzata 33/2014. (XII. 1.) számú rendeletében foglaltakra.)

Előterjesztés címe:	Gyermekvédelmi feladatok átfogó értékelése 2020.	
Az előterjesztés tartalma:	A gyermekvédelmi törvény szerint előírt gyermekvédelmi feladatok átfogó értékelését minden évben elkészíti az Önkormányzat. 2021. évben az intézmények és a hivatal rendelkezésre álló statisztikai adatai alapján készült el az előterjesztés	
Ülés fajtája*:	Nyílt	
Előterjesztő neve:	Lenkei György	
Az előterjesztést készítette:	Dr. Kármán Gábor	
Személyi érintettség esetén a zárt ülés kérésére vonatkozó nyilatkozatra utalás:		
Az előterjesztés beadásának dátuma**:	2021.06.22.	
Sürgősség indoka:		
Átadás formája:	Az előterjesztés leadása mind elektronikus formában (word-formátumban), mind papíralapon kötelező.	
Tárgyalja:	Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság <input checked="" type="checkbox"/> Pénzügyi Ellenőrző, Közbeszerzési és Jogi Bizottság <input type="checkbox"/> Képviselő-testület <input checked="" type="checkbox"/>	
Szerepelt-e korábbi napirenden:	NEM: <input checked="" type="checkbox"/> IGEN: <input type="checkbox"/> Az előző döntés eredménye (határozatszám): Előzmény mellékletként csatolva: <input type="checkbox"/>	
Pénzügyi állásfoglalást igényel:	NEM: <input checked="" type="checkbox"/> IGEN: <input type="checkbox"/> Pénzügyi forráshely-megjelölést tartalmaz: <input type="checkbox"/> Pénzügyi osztályvezető ellenjegyzése:.....	
Jogi állásfoglalást igényel:	NEM: <input checked="" type="checkbox"/> IGEN: <input type="checkbox"/> Véleményező jogász:	
Tanácsnoki vélemény:	Városüzemeltetési tanácsnok	EGYETÉRT: <input type="checkbox"/> NEM ÉRT EGYET: <input type="checkbox"/>
	Sport és vízügyi tanácsnok	EGYETÉRT: <input type="checkbox"/> NEM ÉRT EGYET: <input type="checkbox"/>
	Környezetvédelmi és városfejlesztési tanácsnok	EGYETÉRT: <input type="checkbox"/> NEM ÉRT EGYET: <input type="checkbox"/>
	Kulturális tanácsnok	EGYETÉRT: <input type="checkbox"/> NEM ÉRT EGYET: <input type="checkbox"/>
Egyértelmű határozati vagy rendeleti javaslat:	VAN: <input checked="" type="checkbox"/> NINCS: <input type="checkbox"/>	
A határozat végrehajtásáért felelős személy megnevezése:	Balogh Csaba polgármester, Dr. Kármán Gábor	
A végrehajtási határidő megjelölése (reális időpont):	azonnal	
A napirend tárgyalásához tanácskozási joggal meghívandók:		
Jegyzői ellenjegyzés:	Átdolgozandó, tárgyalásra nem alkalmas: <input type="checkbox"/> Megjegyzés: jegyző
	Képviselő-testületi tárgyalásra alkalmas: <input checked="" type="checkbox"/> jegyző

* nyílt vagy zárt

** jegyzőkönnyvezető tölti ki



**Göd Város Önkormányzat
Jegyzője
Göd, Pesti út 81.
E-mail: varoshaza@god.hu**

ELŐTERJESZTÉS

**A Szociális Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság
valamint a Képviselő-testület soron következő nyílt ülésére**

Tárgy: gyermekvédelmi feladatok átfogó értékelése

Tisztelt Bizottság!
Tisztelt Képviselő-testület!

Az Önkormányzat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése alapján minden évben, külön jogszabályban meghatározott tartalommal, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról átfogó értékelést készít. 2021. évben a 2020. évre vonatkozó átfogó értékelés elkészítése szükséges, melyet idézett jogszabályhely szerint meg kell küldeni a Pest Megyei Kormányhivatal részére. Az idei évben is az intézmények adatszolgáltatásai, valamint a Polgármesteri Hivatal rendelkezésre álló adatai alapján összeállításra került a 2020. évre vonatkozó átfogó értékelés, melyet ezen előterjesztéshez mellékelek.

Fentiek tekintetében az alábbi határozati javaslatot terjesztem a Szociális Egészségügyi és Lakásügyi Bizottság valamint a Képviselő-testület elé:

Határozati javaslat

.../2021. (VI.28.) Ök. határozat

Göd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

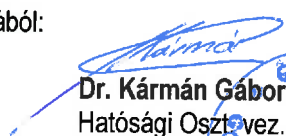
A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján elfogadja az Önkormányzat 2020. évre vonatkozó gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak átfogó értékelését.

Határidő: azonnal

Felelős: Balogh Csaba polgármester, Dr. Kármán Gábor hatósági osztályvezető

Göd, 2021.06.22.

Tóth János jegyző nevében és megbízásából:


Dr. Kármán Gábor
Hatósági Osztályvez.





**Göd Város Önkormányzat
Jegyzője
Göd, Pesti út 81.
E-mail: varoshaza@god.hu**

**GÖD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI
FELADATAINAK ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉSE
2020.**

1. DEMOGRÁFIAI MUTATÓK

Korcsoportok	Összesen	Férfi	Nő
Gödi lakóhellyel rendelkezők száma:	21835	10629	11206
18 év alattiak száma:	4779	2506	2273
0-2 éves	724	372	352
3-5 éves	799	421	378
6-13 éves	2192	1150	1042
14-17 éves	1064	563	501
18 év felettiek száma	17056	8123	8933

Forrás: TSZR; Vizuálregiszter

2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK

2.1. A RENDSZERES GYERMEKVÉDELMI KEDVEZMÉNY

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság törvényi feltételeit a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: gyermekvédelmi törvény - Gyvt) 19.§-20.§ határozzák meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a törvényben meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés és - ha megfelel a további (törvényben vagy helyi rendeletben meghatározott) feltételeknek - a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére, valamint a tárgyévben augusztus és november hónapban egyszeri alapösszegű természetbeni támogatás igénybevételére, továbbá egyéb törvényben meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére (úgy mint ingyenes tankönyv stb.) A jegyző a rendszeres kedvezményt 1 évre állapítja meg.

Ellátottak száma 2020. december 31-én	
Összesen:	121
Kiskorú (0-18 éves)	113
Fiatalfelnőtt (18-25 éves)	8

Forrás: Gödi Polgármesteri Hivatal statisztikai adatai

A kiskorú népesség 2,5 %-a részesült ezen ellátási formában 2020. december 31-én. További csökkenés érzékelhető a tavalyi évhez képest (2019 – 158 jogosult), ami részben annak is betudható, hogy néhány család az éves felülvizsgálatra később adta le a kérelmét, így azok nem szerepelnek a decemberi adatok között. Az éves átlag már több éve 200 alá csökkent és folyamatos csökkenés figyelhető meg. A szignifikáns csökkenés 2019. évben következett be (240 jogosultról 158-ra csökkenés).

Kedvezményben részesülők számának korcsoportos bontása:

Korcsoport	0-2	3-5	6-13	14-17	18-
Gyermekek száma:	8	15	70	20	8

Forrás: Gödi Polgármesteri Hivatal statisztikai adatai

Kedvezményben részesülő családok száma a gyermekek száma szerint:

Családok típusa	1	2	3	4 vagy 5	6 felett	Összesen
	gyermekes családok száma					
Családok száma	22	15	6	4	2	49
Ebből egyedülállók	21	14	5	4	1	45

Forrás: Gödi Polgármesteri Hivatal statisztikai adatai

A jegyző annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, illetve a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel alapösszegű természetbeni támogatást nyújt fogyasztásra készétel, ruházat, valamint tanszer vásárlására felhasználható Erzsébet-utalvány formájában. Amennyiben a jogosult gyermek a törvény szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek minősül, emelt összegű természetbeni támogatásra jogosult az előbbieknél megfelelően.

2020. augusztus és november hónapjában a kedvezményben részesülők természetbeni támogatása:

Időpont	Gyermekek száma	Családok száma	Összeg/Ft
2020.08.01.	125	51	780.000,-
2020.11.01.	138	67	856.000,-

Forrás: Gödi Polgármesteri Hivatal statisztikai adatai

Elutasítottak száma 2020. év folyamán		
Kérelmezők	Gyermekek száma	Családok száma
Összesen:	0	0
Kiskorú (0-18 éves)	0	0
Fiatalfelnőtt (18-25 éves)	0	0

Forrás: Gödi Polgármesteri Hivatal statisztikai adatai

Az elutasítottak száma mindig csekélynek volt mondható Göd Város tekintetében, ami főként annak köszönhető, hogy az ügyfelek többsége személyesen jelenik meg, illetve telefonon érdeklődik közvetlenül az ügyintézőtől a jogosultság feltételei iránt. Ennek okán kevés az olyan beadott kérelem, aminél a jogosultsági feltételek nem állnak fenn. Az elmúlt években az elutasításoknak kivétel nélkül az egy főre jutó jövedelemhatár túllépése volt az oka, azonban 2019 és 2020. évben sem volt elutasított kérelem.

2.2. HÁTRÁNYOS ÉS HALMOZOTTAN HÁTRÁNYOS HELYZETŰ GYERMEKEK SZÁMA

A jegyző a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben jogosult gyermeket – a szülők vagy más törvényes képviselők önkéntes nyilatkozata és külön kérelme alapján – hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetűvé nyilvánítja, amely további kedvezmények igénybevételére jogosít. A törvény rendszere alapján az alábbiak szerint minősülhet hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek egy gyermek (vagy fiatal felnőtt):

(1) Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

(2) Halmozottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

Göd Város tekintetében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek 45%-a minősül hátrányos helyzetűnek. Ez 55 gyermeket jelent szám szerűen, ami a tavalyi évhez képest további csökkenést jelent (2019 – 64 fő). Ez főként azért következett be, mert az idei évben is kisebb arányban tettek a szülők (törvényes képviselők) önkéntes nyilatkozatot a hátrányos helyzetről. A korcsoportos táblázat kiegyensúlyozott eloszlást mutat a korosztályok tekintetében. Halmozottan hátrányosnak minősülő gyermek (fiatal felnőtt) nem volt 2020. évben Gödön.

	Összesen	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-
RGYK-ban részesülők	121	8	15	70	20	8
Hátrányos helyzetű	55	6	9	30	8	2
Gyvt 67/A.§ a) alapján	51	6	8	27	8	2
Gyvt 67/A.§ b) alapján	4	0	1	3	0	0
Gyvt 67/A.§ c) alapján	0	0	0	0	0	0
Halmozottan hátrányos helyzetű	0	0	0	0	0	0
Érintett családok száma	27	6	4	12	6	2

Forrás: Gödi Polgármesteri Hivatal statisztikai adatai

2.3. EGYÉB GYERMEKVÉDELMI TÁMOGATÁSOK

Mind gyermekvédelmi törvény, mind a szociális ellátásokról szóló törvény lehetőséget ad arra, hogy települési támogatás jogcímen további támogatási formákat biztosítson az Önkormányzat a rászoruló családok részére. Göd Város Önkormányzata a gyermekvédelmi ellátások helyi szabályairól szóló rendeletében a központi gyermekvédelmi kedvezményeket további támogatási formákkal egészítette ki.

Az Önkormányzat Szociális Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága, valamint a veszélyhelyzet miatt Göd Város polgármestere 2020-ben az alábbi támogatási formákat nyújtotta.

Támogatási típusok	Ellátottak száma		Támogatásra felhasznált összeg (Ft)
	Gyermekek	Családok	
Beiskolázási támogatás	73	44	1.095.000,-
Étkezési támogatás	5	3	43.189,-
Szülési támogatás	6	6	180.000,-

Forrás: Gödi Polgármesteri Hivatal statisztikai adatai

A beiskolázási támogatás évről évre stagnálást mutatott 2017. évig, azonban 2018-ban komolyabb csökkenés figyelhető meg (2017-ben 166 volt 2018-ban 101, 2019-ben 89). Az étkezési támogatás a tavalyi évhez képest kisebb csökkenést mutat (2019-ben 9). Az étkezési támogatás alacsony szintjét az állami normatív étkezési kedvezmények kiterjesztése okozza, az önkormányzati kedvezményt így már csak kevesen jogosultak igénybe venni. Az önkormányzati étkezési támogatás kiegészítő jellegű támogatási formát jelent az állami normatív kedvezményhez képest. A szülési támogatás szintén kisebb csökkenést mutat tavalyhoz képest (2019-ben 9)

2.4. ELLÁTÁSI SZERZŐDÉSEK ÉS MEGÁLLAPODÁSOK

Az önkormányzat olyan önkormányzatokkal is köt ellátási szerződést (*együtműködési megállapodást*), amelyek területén olyan speciális oktatási vagy egészségügyi intézmények működnek, ahová tartósan beteg, vagy súlyosan fogyatékos gödi gyermekek is járnak. Ezen megállapodások keretében Göd Város Önkormányzata átvállalja az intézményi térítési díj kiegyenlítését, a speciális intézmény által megadott keretszámok alapján. Ez a fajta támogatás a százezres nagyságrendet is elérheti. Az év során 4 gyermek részesült ebben a kedvezményben.

Mindezeken felül az Önkormányzat 2017. évtől külön megbízási szerződésekkel egy gyógypedagógus által HRG ellátást nyújt. A HRG módszer egy magyar rehabilitációs, langyos vízben alkalmazható eljárás. A módszer és a feladatok rendszeres és kellően intenzív alkalmazásának az idegrendszer szabályozásának normalizálódására van pozitív hatása. Ezzel párhuzamosan a sikeres viselkedésszervezéshez és a kognitív funkciók végrehajtásához szükséges sémák is bejáratódnak. A különböző mozgáselemek a vízben könnyebben elvégezhetőek, mint a szárazföldön. Ez kedvezően hat a gyermek motorikus és szenzomotoros képességeire. A külön megbízási szerződéses jogviszony alkalmazására azért volt szükség, mert a Dunakeszi Pedagógiai Szakszolgálat 2017. évtől már nem nyújt ilyen jellegű fejlesztő foglalkozást ellátásként. 2020. évben 6 gyermek vette igénybe rendszeresen ezen ellátási formát.

2.5. GYERMEKÉTKEZTETÉS

• INTÉZMÉNYI ÉTKEZTETÉS

A gyermekvédelmi törvény szerint ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, az intézményi gyermekétkeztetés keretében a nem bentlakásos intézményben

a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkezést, a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkezést,

b) a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon az óvodában és a nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkezést

kell biztosítani.

Intézményi gyermekétkeztetésben részesülhet az iskolában az a tanuló is, aki a napközit nem veszi igénybe. Az étkezések közül az ebéd külön is igényelhető. A törvény szerint a települési önkormányzatoknak az alábbi intézményekben kötelesek biztosítani az intézményi étkeztetést:

a) az általa fenntartott bölcsődében, mini bölcsődében és óvodában, továbbá

b) a közigazgatási területén köznevelési fenntartó által fenntartott nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben

Az állam a központi költségvetés terhére különböző jogcímenek 100%-os illetőleg 50%-os támogatást nyújt az intézményi étkeztetés kapcsán (állami normatív étkezési kedvezmény).

AZ ÁLLAMI NORMATÍV ÉTKEZÉSI KEDVEZMÉNYEK RENDSZERE			
INGYENES ÉTKEZÉS JOGCÍMEI:		50%-OS ÉTKEZÉSI KEDVEZMÉNY JOGCÍMEI:	
Bölcsődében Óvodában	rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	1-8. évfolyamon felül	rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
	tartósan beteg / fogyatékos gyermeket nevelő család három, vagy több gyermeket nevelő család havi nettó jövedelem nem éri el a 37.050 Ft-ot gyermeket nevelésbe vették		három, vagy több gyermeket nevelő család tartósan beteg / fogyatékos gyermek
1-8. évfolyam	rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény		
	gyermeket nevelésbe vették fogyatékosok nappali intézményében való elhelyezés		
1-8. évfolyamon felül	gyermeket nevelésbe vették		
	utógondozói ellátásban részesül		

Göd Város Önkormányzata a gyermekétkeztetésből adódó feladatokat a saját fenntartásában üzemeltetett főzőkonyhával látja el. Göd Város 4 oktatási intézménnyel és egy bölcsődével rendelkezik Ebből 2 általános iskola, valamint 2 óvoda. A napközbeni ellátás a gyermekek étkeztetését valamint napközi-otthonos ellátását foglalja magában.

AZ INTÉZMÉNYI ÉTKEZTETÉS GÖDÖN				
INTÉZMÉNY	ELLÁTOTTAK ÖSSZLÉTSZÁMA	ÉTKEZÉST IGÉNYBE VEVŐK	ÁLLAMI NORMATÍV KEDVEZMÉNYRE JOGOSULTAK	
I. Bölcsőde	107	107	Összesen:	48
			Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	2
			Tartós betegség, fogyatékoság	5
			Három vagy több gyermekes	41
II. Kincsem Óvoda	395	395	Összesen:	291
			Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	20
			Tartós betegség, fogyatékoság	18
			Három vagy több gyermekes	152
III. Kastély Központi Óvoda	406	406	Összesen:	227
			Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	5
			Tartós betegség, fogyatékoság	27
			Három vagy több gyermekes	109
IV. Németh László Általános Iskola	863	651	Összesen:	267
			Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	28
			Tartós betegség, fogyatékoság	17
			Három vagy több gyermekes	222
V. Huzella Tivadar Általános Iskola	898	620	Összesen:	206
			Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	28
			Tartós betegség, fogyatékoság	12
			Három vagy több gyermekes	166
Összesen	2669	2179	Összesen:	1039
			Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	83
			Tartós betegség, fogyatékoság	79
			Három vagy több gyermekes	690
			Jövedelem alapú kedvezmény	187

Forrás: Intézmények statisztikai adatai - beszámoló

Az intézményi étkeztetés létszámadataiból látható, hogy az intézményi ellátottak 81%-a igényli az étkeztetést. Az étkeztetést igénybevevők 47% részesül állami normatív étkezési kedvezményben valamilyen jogcímen. A jogcímek számarányát tekintve a három és több gyermekes jogosultsági feltételből volt a legtöbb (66%), ezt követte a jövedelem alapú kedvezmény (18%), majd a tartós betegség következtét 8% és végül a rendszeres

gyermekvédelmi kedvezmény jogcíme (8%). Megfigyelhető, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény jogcíme nagyon alacsony arányt képvisel a többi jogcímhez képest.

● SZÜNIDEI GYERMEKÉTKEZTETÉS

Göd Város Önkormányzata 2020 évben a Gyvt. alapján biztosította a szünidei gyermekétkeztetést. A hátrányos helyzetű gyermekek részére az állami normatíva felhasználásával, az egyéb rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekeknek – a helyi gyermekvédelmi rendelet alapján – az önkormányzat saját költségvetésének terhére. Azok a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, településünkön élő gyermekek, akiknek szülei jelezték a Gyvt. 21/C. §-a szerinti adatlapon, hogy a szünetekben igényt tartanak az ellátásra, a lakhelyükhöz közelebbi általános iskolák főzőkonyháján (Németh László Általános Iskola és a Huzella Tivadar Általános Iskola) vehették át az egyszeri meleg étkeztetést 11.30 és 12.30 óra között. Az ebédet egyszer használatos dobozokban, lefóliázva csomagolták, indokolt esetben az ebéd házhozszállítását – az ügyintézővel való egyeztetést követően – biztosította a Szolgálat. A szociális étkeztetés szakfeladaton egy fő kiemelten foglalkozik a Szolgálaton belül a rászoruló gyermekek szünidei étkeztetésével.

Az étkeztetés megszervezése – az előző évnek megfelelően – a város két általános iskolájának konyháján való felhasználáson alapult (személyes elfogyasztás, ételhordóban kiadás, legrászorultabbak részére kiszállítással). Megfigyelhető tendencia az utóbbi években az igénylők számának folyamatos csökkenése, aminek egyik oka, hogy az Önkormányzat már nem biztosítja alanyi jogon az adagok házhoz szállítását. Összesen 1036 adag meleg étel került felhasználásra, ami a tavalyi évhez képest növekedést jelent. Az étkezési nyilvántartásokat az Alapszolgáltatási Központ vezette

Az Önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést a Gyvt. alapján 2020. évben minden iskolai szünet megadott munkanapjain biztosította. A nyári gyermekétkeztetést a nyári napközis táborral együtt is igénybe lehetett venni. Az ingyenesen biztosított szünidei gyermekétkeztetést 2020. évben összesen 54 gyermek/tanuló vette igénybe. Ebből 46 általános iskolás és 8 középiskolás étkezett. Az étkezők közül 8 fő minősült hátrányos helyzetűnek.

A szünetek szerinti megoszlás az alábbiak szerint alakult:

SZÜNNET MEGNEVEZÉSE	LÉTSZÁM	HÁTRÁNYOS HELYZETŰ	ADAGSZÁM
Tavaszi	0	0	0
Nyári	37	8	847
Őszi	9	4	73
Téli	8	3	116
ÖSSZESEN:	54	15	1036

Forrás: Gödi Polgármesteri Hivatal statisztikai adatai

3. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK

3.1. A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

● SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK

Személyi feltételek

Az átalakulás során mindkét szakma megélt bizonyos veszteségeket – itt a családsegítésre és gyermekjóléti munkakörökre gondolva - az integrációnak a családsegítés lett a vesztese. A családsegítés több tekintetben is háttérbe szorulni látszik az ellátórendszer működésében – így a településen is.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás új rendszere feltételezi a központ és a szolgálatok közti fokozott együttműködést, ez az együttműködés a gyakorlatban megnövekedett adminisztrációs terheket jelent. A központ és a szolgálatok (vagy munkakörök szintjén: az esetmenedzserek és a családsegítők) közti együttműködés egyik sarkalatos pontját úgy tűnik, az esetmenedzseri munkakörnek a szociális segítőmunkával kapcsolatos feladatait övező bizonytalanságok jelentik. Nevezetesen az, hogy a törvény és a protokoll szövege nem teljesen egybevágy arra vonatkozóan, hogy az esetmenedzser feladatkörébe beletartozik-e a gondozás vagy sem – Göd esetében ez teljes feladatellátást jelent a gondozás terén is, míg a hatósági ügymenetben a családsegítő munkatársak szerepe jelentősen meggyengült.

A gyermekjólétnek a járási gyámhivatallal való kapcsolata az átalakulás következtében jelentős változáson ment keresztül: a korábbi kétoldalú kapcsolatból egy háromoldalú kapcsolat lett, azzal, hogy a szolgálatok gyámhivatallal való kapcsolata áttételesebbé vált - az ügyintézés lelassulást és bürokratizálódott - több esetben is előfordult, hogy a gyámhivatal csak az esetmenedzserrel konzultált, a szolgálat véleményét nem kérte ki. Bár az átalakulás kapcsán erre irányuló jogalkotói szándék egyáltalán nem volt, az esetmenedzserek és a családsegítők (illetve szervezeti szinten a járási központok és a települési szolgálatok) között Gödön is egyfajta alá-fölérendeltségi viszony alakult ki. A törvény értelmében a járásszékhelyen működő szolgálatok bázisán jöttek létre a központok, vagyis a szolgálatból központtá válás nem szakmai, hanem közigazgatási alapon dőlt el - a Dunakeszin működő központ a gödi lakosok számára minimális szinten szolgáltat, az intézményben olyan nagymértékű a fluktuáció, hogy nem lehet követni még intézményünk dolgozóinak sem a változásokat, nem hogy a központtal kapcsolatban álló ügyfeleknek.

A különböző tanácsadó szolgáltatások (pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, fejlesztőpedagógus, stb.) köréből egyértelműen a pszichológiai tanácsadás a legkeresettebb, de a tapasztalatok azt mutatják ugyanakkor, hogy a járásközpontban biztosított pszichológiai tanácsadás (de beszélhetünk a jogi tanácsadásról, a mediációról, a kapcsolat-ügyeletről is) a járás más településein élő kliensek számára nehezen vagy gyakorlatilag nem is hozzáférhető, jóllehet lenne rá igény.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet - a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló rendelet 1. számú melléklete szabályozza a gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányszámait és létszámminimum normáit (család és gyermekjóléti szolgálatok esetén 4000 fő lakosságszámra 1 fő családsegítő az előírt létszám) a Szolgálatnál az előírt létszám 5 fő. Jelenleg 4 fő családsegítő dolgozik a szolgálatnál státusz terhére - egy fő feladatellátásra került alkalmazásra.

A járványhelyzet és a karanténszabályok hatása:

Kihívásokkal teli időszak van mögöttünk, olyan feladatokkal kellett megbirkóznunk ismeretlen körülmények között, amilyenekkel korábban nem talákoztunk. Március hónaptól jelentek meg a fertőzöttek és a potenciális fertőzöttek a városban. A „piros cetli” stigmatizálta a karanténban élőket, sok esetben kellett agressziót elviselniük, rendőrt hívtak a szomszédok az állítólagos karantén törökre. A szabályok sokszor minden logikát nélkülöztek - például a potenciális fertőzött nem hagyhatta el a házat, de családtagjai igen - információnk alig volt. A szolgálatnál kizárólag nők, családanyák dolgoznak, a lezárásokat követően a dolgozók közül a tumoros betegségen és kemoterápián nemrégiben átesett kolléganőt és a Budapestről tömegközlekedéssel munkába járó - nyugdíj előtt álló - szakmai vezetőt otthon végzendő munkával bízta meg a Központ vezetője. A két otthonról dolgozó kolléganőn kívül három - a járvány első hullámát - végig dolgozó munkatárs kapcsolódott be a városi védekezésbe úgy, hogy a családgondozói tevékenységüket is párhuzamosan végezték. Míg a környékbeli településeken dolgozó kollégák otthonról dolgoztak - addig a szolgálatnál úgy oldották meg a folyamatos nyitva tartást, hogy a dolgozók gyermekeinek tanulószobát jelöltek ki. Szereptúlterhelés alakult ki ebben az időszakban mindenkinél, hiszen anyaként teljesíteni akartak a kollégák az online oktatásban segítve a gyermeküket, családgondozóként a szociális transferek és adományok intézésében az ügyfeleknek, a 70 év feletti lakosok ellátásában pedig a sok esetben túlzó elvárásoknak kellett megfelelniük.

	Beosztás	Végzettség	Feladatok
1	szakmai vezető	felsőfokú szakvizsgázott	szakmai vezetés, családsegítés
2	családsegítő	felsőfokú	családsegítés
3	családsegítő	felsőfokú	családsegítés
4	családsegítő	felsőfokú	családsegítés
5	asszisztens	felsőfokú	adminisztratív

Forrás: Gödi Alapszolgáltatási Központ statisztikai adatai

Tárgyi feltételek

A Szolgáltatnak helyet adó épület az Ady Endre u. 6. szám alatt helyezkedik el – tömegközlekedéssel jól megközelíthető, a felső-gödi településrész központjában található, közel az orvosi rendelőkhöz, vasútállomáshoz és a Németh László Általános Iskolához. Az épület akadálymentes, a szervezeti átalakítások következtében (családsegítés gyermekjóléti szolgálatok összevonása egy szakmai egységbe) megnövekedő ügyfélforgalomhoz igazítva kialakításra került 2016-ban egy új vizesblokk – kicserélésre kerültek a padlólapok, a közösségi helységben új konyhasarok áll a dolgozók és az ügyfelek részére. A pedagógiai szakszolgálattal közösen használt udvaron felújításra került a játszótér. A szolgálat Kálmán utcai járdaszakasza balesetveszélyes.

A járványhelyzetre való tekintettel beszerzésre került érintés mentes kézfertőtlenítő adagoló, hőmérő és ózongenerátor. A Szolgálat folyamatosan figyelemmel kísérte a szakmai ajánlásokat, protokollokat, de sok esetben ezek megjelenése előtt is alkalmazták őket. A dolgozókat arra kértük, hogy a központba csak időeltolással jöjjenek a védekezéshez használt eszközökért, lehetőleg csökkentsék a találkozások számát. Az ügyfeleket szintén időeltolással fogadták az épületben a munkatársak. December végén új játszótérrel bővült – a járványnak köszönhetően 20%-al magasabb áron, mint amit a januári árajánlat tartalmazott. A fertőtlenítőszer, gumikesztyűk, maszkok árai jelentősen megemelkedtek – de nem lépte túl az erre tervezett keretet, mert központi ellátást és magánadományokat is kapott az intézmény.

Hasznos befektetésnek bizonyult a szolgálat informatikai gépparkjának korszerűsítése – különösebb probléma nélkül át tudtuk állni az online üzemmódra – ebben nagy segítségünkre volt az egyik családgondozó informatikus férje, mert a rosszul időzített szerződésfelmondásnak köszönhetően informatikus nélkül maradt az intézmény.

A Huzella Tivadar Általános Iskola adott helyet a nyári napközis tábornak 2020-ban is. Az iskola vezetése és minden dolgozója segítette munkánkat, támogatást, sok-sok segítséget nyújtva a hat hét alatt. A táborkezdést megelőzően a Szolgálat eleget tett bejelentési kötelezettségének (táborszervezésről és veszélyes anyaggal folytatott tevékenységről) az ÁNTSZ felé. Az ÁNTSZ munkatársa – a tábor ideje alatt - közegészségügyi ellenőrzést tartott a táborban, hiányosságot nem talált.

● SZOLGÁLTATÁSOK TARTALMA ÉS CÉLJA

I. Általános szolgáltatások

1. A szolgáltatás célja

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a szolgálat családgondozói személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítják meg. A Gyermekjóléti Szolgálat elsősorban a gyermekek védelmét, egészséges testi, lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül

az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, alkoholizmus), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre.

Az szolgálat olyan általános és speciális személyes segítő szolgáltatást végez a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával, amelynek célja elősegíteni az egyének, és a családok életvezetési nehézségeinek elhárítását és feloldását. Továbbá célja a helyi szociális szükségletek feltárásának és megoldásának elősegítése - az egyének, valamint a különböző közösségi csoportok létrejöttének, működésének és fejlődésének támogatása-, amelyek a településen élőknek segítik a személyes jólétük biztosításában, valamint a szociális környezetükhöz való jobb alkalmazkodásukban. A szolgáltatás különböző feladatait a gyermekvédelmi törvénynek, illetőleg egyéb vonatkozó szakmai jogszabályoknak megfelelően kell teljesíteni.

A gyermekjóléti feladatok megvalósulását a komplex családgondozás, a családlátogatások, a felvilágosítások, információnyújtás, a tanácsadás, a családkonzultációs lehetőségek, a segítő beszélgetések, kérelmek, beadványok segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldése, csoportok szervezése, vagy a kliens csoportba való eljuttatása szolgálja.

2. Az ellátandó célcsoport megnevezése, jellemzői

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a család, valamint a gyermekek védelmét, egészséges testi, lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, szenvedélybetegségek, mentális betegségek), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre. A család és gyermekjóléti szolgálat feladata az ellátási területén, a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó alapellátás biztosítása.

3. A feladatellátás szakmai tartalma

A családsegítés a személyes gondoskodást végző és a szolgáltatást igénybe vevő személy együttes munkafolyamata, amelynek tartalma és menete írásbeli együttműködési megállapodásban kerül rögzítésre, feltéve, hogy a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő személy problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatókat, intézményeket, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját.

4. Biztosított szolgáltatások köre

Az intézmény által nyújtott szolgáltatás a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. Ennek keretében családsegítési feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységet végez. A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a család- és gyermekjóléti szolgálat e célra kialakított helyiségében folytatott segítő beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg.

A normák, értékek, attitűdök megváltoztatásához a személyiség formálására, másfajta pozitív mintákra együttes családi élményekre van szükség. Ezek biztosítására legalkalmasabbak a csoportmódszerek, szabadidős tevékenységek, ezért 2020. évben is megrendezésre került a nyári napközis tábor, ami 4 hét helyett 6 héten keresztül fogadta a gyermekeket. A karanténhelyzet miatt azonban elmaradt a Karácsonyi ünnepség.

A Szolgálat alapellátás körében végzett esetkezelései során a védelemben vételek száma éves szinten kevesnek mondható, a családban jelentkező veszélyeztető körülmények többségét a szülők hatékony együttműködésre készítetésével sikerül megszüntetni. A Szolgálat kapcsolata a látótérbe került családokkal jó, a velük való együttműködés gördülékeny. Volt olyan család, amellyel napi rendszerességgel valósult meg a kapcsolat.

II. Speciális segítő és alternatív szolgáltatások

1. az önkormányzat által önként vállalt alternatív szolgáltatás

Nyári napközis tábor

Az Önkormányzat és a Kistérség támogatásával – az Alapszolgáltatási Központ szervezésében megrendezett napközis tábor 2020. július 06-tól augusztus 14-ig várta a gyermekeket a Huzella Tivadar Általános Iskola épületében és első udvarán. A napközis tábor tizenhatodik alkalommal került megszervezésre. A szülők már januárban elkezdtek érdeklődni és adták le előzetesen a jelentkezési szándékukat. 2020. évben, a koronavírus miatt, a megszokott négy hét táborozást - fenntartói kérésre - két héttel meghosszabbította a Szolgálat.

A kiskamasz, kamasz gyerekek helyett idén növekvő tendenciát mutatott a magatartászavarral, valamely fogyatékossgal küzdő gyermekek száma is az elmúlt évhez viszonyítva. A korösszetétel miatt a táboroztató kollégák mellé szükségessé vált gyógypedagógus, óvodapedagógus végzettségű szakemberek alkalmazása. Azok a gyermekek, akik rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülnek, térítésmentesen vehették igénybe az ellátást, a határozattal nem rendelkezőknek napi háromezer forint volt a térítési díj.

A tábor megszervezését Göd Város Önkormányzatának és a Dunakeszi Kistérség Többcélú Társulásának támogatása tette lehetővé, de jelentős támogatást kaptunk helyi cégektől, szervezetektől, magánszemélyektől is. Kiemelkedik ezek közül 2020-ban ismét a felső-gödi Karitás Szervezete, a gödi Rotary Klub, akik fertőtlenítőszerket, maszkokat, gumikesztyűket vásároltak, továbbá bűvész műsort finanszíroztak a gyerekeknek, a váci Naszály-tej Kft egy héten keresztül látta el gyümölcsjoghurttal a táborunkat.

A hét két napján a gyerekek a kézművesség és az iparművészet különböző technikáival ismerkedhettek meg. Nagy népszerűsége tette szert a táborozók körében a különböző kézműves foglalkozások: gyöngyfűzés, bőrdíszmű. Hetente egyszer aerobic és NIA foglalkozást tartott a kicsiknek és nagyoknak két külsős. Alkalm nyílt a táborozás alatt két alkalommal sárkányhajózásra is az alsó-gödi Duna-parton. Minden hétfőn a rendőrség munkatársai látogattak el a táborba, így a táborlakók megismerkedhettek a gödi rendőrség munkatársaival is – előadást hallgathattak meg a szünidei, vízparti, internet használat, közlekedéssel kapcsolatos veszélyekről és akinek kedve volt, kipróbálhatta a járőr autót is.

Az elsősegélynyújtás alapismereteibe, a világjárvánnyal kapcsolatos fontos tudnivalókról is tartott előadást a táborozóknak szakember, a mesterkozmetikus pedig a bőrápolás legfontosabb tudnivalóit osztotta meg velük – nem maradhatott ki idén sem az íjászbemutató. A sport, a mozgás bármely formája minden nap állandó programként jelen volt a táborban, gyermek-aerobic, foci, NIA közül választhattak a fiúk és lányok – a reggeleket tornával kezdték a napot a gyerekek.

A táborozás hat hetében kolléganőnk tanította kiscsoportokban a gitározás alapjaira a gyerekeket – jó volt látni, hogy olyan gyerekekről derült ki a zenei tehetség, akik ebben a táborban vehettek hangszerrel először a kezükbe. Minden héten szerdán játékos mesefoglalkozás volt a gyerekeknek, amihez az önkéntes diákjaink nyújtottak segítséget – vállalva az asztalnál a játékmesteri feladatokat. A táborba látogatott az indiai táncszínház, akik mesedarabbal lepték meg a gödi táborozókat, akik közül volt, akinek ez volt élete első színházi élménye.

A táborba idén 40 gyermek jelentkezhetett, a legmagasabb napi létszám 33 fő volt, naponta 5 diáknak tudtunk önkéntes munkát biztosítani - ebben az évben negyedik alkalommal pályázott a Szolgálat a munkaügyi központban nyári, diák munkára, ennek köszönhetően egy diáknak tudtak a táborozás ideje alatt munkát biztosítani. Öröndetes tendencia, hogy azok az önkénteseink, akik már teljesítették 50 óras kötelezettségüket, a továbbiakban is az intézménnyel maradnak – a következő években visszajárnak. Idén, ismét, kevésbé lelkes diákok is megjelentek, akik kezelése sok erőt, türelmet és energiát igényelt.

Tárgyi feltételek:

A Huzella Tivadar Általános Iskola adott helyet táborunknak 2020-ban is. Az iskola vezetése és minden dolgozója segítette munkánkat, támogatást, sok-sok segítséget nyújtva a hat hét alatt. A táborkezdést megelőzően a Szolgálat eleget tett bejelentési kötelezettségüknek (táborszervezésről és veszélyes anyaggal folytatott tevékenységről) a népegészségügy felé – és az elmúlt évektől eltérően idén nem ellenőrizték táborunkat.

Személyi feltételek:

A táborban három fő megbízással, egy fő nyári, diákmunkában, négy fő munkaerő átcsoportosítással, 23 fő önkéntes munkát vállaló fiatal felügyelte és biztosított színvonalas programokat a gyermekek részére. A végzettségeket tekintve a tábor munkájában részt vett: gyógypedagógus, tanár, iparművész, szociális munkás, szociálpedagógus, óvodapedagógus.

Létszámadatok:

A jelentkező gyermekek összesítve 688 alkalommal vették igénybe táborunkat – ez a 30 napos táboroztatási időszakkal számítva **23 fős átlagot** jelentett.

Étkezés:

A táborozó gyerekek számára napi háromszori, önkénteseink részére napi egyszeri (ebéd) étkezést biztosítottunk, melyet a Huzella Tivadar és Németh László Általános Iskolák főzőkonyhája készített el. Idén csökkent a diétás étkezést igénylők száma 10 főről 2 főre.

Problémák, fejlesztésre vonatkozó vezetői elképzelések

A szolgálat munkatársai olyan gyerekeknek szeretnének tartalmas, nyári programot nyújtani, akik a táboron kívül nem tudnak a szünetekben másutt élményeket szerezni. Ennek az évek óta tartó dilemmának a térítési díj emelése (ezer forintról háromezer forintra) vetett véget. A gyakorlatban azt láttuk január végén, hogy az előzetes jelentkezések száma csökkent (január első napjaitól kell előjegyzést indítanunk az előre gondolkodó, érdekvényesítésben jól funkcionáló családok számára, akik már ekkor szeretnék bebiztosítani a gyerek számára a férőhelyet) – de a térítési díj emelése miatt a jómódú családok a piaci ellátások közül választottak inkább. Sokakat a vírusveszély tartott távol a táborozástól – a tábor létszáma jelentősen csökkent, a maximálisan meghatározott 40 fős limitet egy napon sem értük el.

Koronavírus

Az új koronavírus (COVID-19) okozta járvány terjedésének megakadályozása érdekében az idei évben a táborunk a megszokott létszáma és program szervezése jelentősen eltért az előző évektől, mert működtetésünk során különös figyelmet kellett fordítani a járványügyi szabályok szigorú betartására. Törekedni kellett a kb. 1,5 méteres védőtávolság folyamatos betartására, mind a foglalkozások, mind étkezések, mind pedig a szociális helyiségek használata során. Kerülni kellett a szoros személyes érintkezéssel járó tevékenységeket (például küzdősportok, buszkirándulás, arcfestés, stb.) – ezért a programok sorából kiesett a megszokott foglalkozások közel 50%-a! Zárt térben történő foglalkozások esetében a kórokozók koncentrációjának minimalizálása érdekében kiemelt figyelmet fordított az intézmény a fokozott és folyamatos fertőtlenítésre, szellőztetésre az időjárás függvényében, mely vonatkozott minden zárt térre, így a folyosókra, valamint a szociális helyiségekre is. A táborunknak helyet adó iskola fizikai adottságai miatt a 1,5 méteres védőtávolságot akkor tudták biztosítani, ha a táborozók létszáma nem haladta meg a 40 főt. A tábort emiatt a megszokott négy hét helyett – hat héten keresztül biztosítottuk! Idén nem tudtunk csak gödi gyermekeket fogadni – elsőbbséget élveztek a tábort térítés mentesen igénybe vevő gyerekek – a fennmaradó, szabad férőhelyekre tudtunk térítési díjjal táborozót felvenni.

A reggel – még a táborba lépést megelőzően – hőmérsékletméréssel kezdték a Szolgálat munkatársai, ezt követően szintén érintésmentes fertőtlenítőszer adagolónál fertőtlenítették a kezüket a táborozók. Két óránként takarították a mosdókat, a termeket ózongenerátorokkal fertőtlenítették.

Az Alapszolgáltatási Központ a koronavírus alatt is emberfeletti erővel folyamatosan helytállt – a családgondozók ellátták a 70 év feletti lakosokat, ápolták a kórházból kiadott betegeket, eleget tettek a megnövekedett étkeztetési igényeknek, osztottak élelmiszeradományokat, maszkokat, laptopokat az otthon tanuló családoknak. Szinte pihenő nélkül vágtunk neki az intézmény történetének leghosszabb táborának megszervezésébe és lebonyolításába.

Szünidei gyermekétkeztetés

A szünidei gyermekétkeztetés keretében Göd városában élő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek részére biztosítottuk a déli meleg étkezést.

Tavaszi szünetben:

2020.04.09.-2020.04.14. (1 munkanap)

A pandémiás helyzetre való tekintettel, az ez évi tavaszi szünidei étkeztetést, az Önkormányzat, saját hatáskörében bonyolította le.

Nyári szünetben: 847 adag

Június: 34 adag

2020.06.29.-06.30. között (2 munkanap) a Németh László Általános Iskola főzőkonyhája készítette az ebédet.

Július: 464 adag

2020.07.01.-2019.07.31. között (23 munkanapon) a Németh László Általános Iskola főzőkonyhája valamint a Huzella Tivadar Általános Iskola főzőkonyhája készítette az ebédet, amelyet a Huzella Tivadar általános iskolában fogyaszthattak el a gyerekek.

Augusztus: 349 adag

2020.08.01.-2020.08.31. között (20 munkanap) a Németh László Általános Iskola főzőkonyhája készítette az ebédet, amelyet a Huzella Tivadar általános iskolában fogyaszthattak el a gyerekek.

A nyári szünetben 7 fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek fogyasztott ebédet (általános iskolás gyermekek), ez összesen 14 adag június hónapban, 121 adag július hónapban, és augusztusban 104 adag. Összesen 23fő, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek vett részt szociális étkeztetésben, 19 fő általános iskolás, és 4 fő középiskolás.

Őszi szünetben: 73 adag

2020.10.26.-2020.10.30. között (5 munkanap) a Németh László általános iskola főzőkonyhája készítette az ebédet, amelyet a Németh László általános iskolában valamint a Huzella Tivadar általános iskolában fogyaszthattak el a gyerekek.

Az őszi szünetben 3fő halmozottan hátrányos helyzetű gyermek fogyasztott ebédet (általános iskolás gyermekek), ez összesen 9 adag.

19 fő gyermek vett részt az őszi szünidei étkeztetésben, 16 fő általános iskolás, és 3 fő középiskolás.

Téli szünetben: 116 adag

2020.12.21.-2020.12.31. között (7 munkanap) a Rizmayer Sörház (2132. Göd, Duna út 1.) készítette az ételt. December hónapban óvodás gyermek nem vett részt a szünidei étkeztetésben.

A téli szünetben 6 fő hátrányos helyzetű gyermek fogyasztott ebédet (általános iskolás gyermekek), ez összesen 40 adag.

A téli szünidei étkeztetésben, 14 fő, általános iskolás, és 3 középiskolás gyermek került ellátásra, összesen 17 fő.

2020-ban a szünidei gyermekétkeztetés keretében megrendelt étel adagszámok:

Megrendelt adag	
2020. április	-
2020. június	34 adag
2020. július	464 adag
2020. augusztus	349 adag
2020. október	73 adag
2020. december	116 adag
Összesen:	1036 adag

2020. HH adagok száma	
2020. Tavasz	-
2020. Nyár	239
2020. Ősz	9
2020. Tél	40
Összesen:	288

2. Egyéni tanácsadások – polgármesteri engedéllyel helyben biztosított/finanszírozott ellátások, melyek biztosítására Dunakeszi Humánszolgáltatási Központ kötelezett:

A Dunakeszi Humánszolgáltatási központ 2018. évben levelében tájékoztatta a Szolgálatot arról, hogy központjuk jogi, illetve pszichológiai tanácsadást biztosít a járás területén. A tájékoztatás alapján a szolgáltatásokat Dunakeszin – 2120. Bajcsy Zsilinszky u. 32. szám alatt – kizárólag a szolgálattal kapcsolatban álló ügyfelek vehetik igénybe. Felhívta a Szolgálat figyelmét arra, hogy a tanácsadások menetét a tanácsadók koordinálják – figyelembe véve kapacitásukat és a várólistát.

Az 1993. évi III. törvény (a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról) VI. fejezetének 122/A § (1) alapján a Dunakeszi Központnak módjában áll egyes szolgáltatásokat intézményen kívüli szervezet igénybevételével – legfeljebb öt éves időtartamra kötött szerződés alapján – elvégeztetni. Ilyen szerződéses szolgáltatások lehetnek a (2) g.) pontja alapján a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében a Gyvt. 40/A § (4) bekezdésében meghatározott szolgáltatások. A gyermekjóléti központ tehát a Gyvt. 40/A § (2) bekezdésének ab) – kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében a közvetítői eljárást; ae) jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást biztosíthatja a gödi Alapszolgáltatási Központ munkatársainak további foglalkoztatásával.

A szakmai vezetővel történt egyeztetés során a Szolgálat kérte hogy bár munkatársai a gödi önkormányzat támogatásával – finanszírozásában – biztosítják az ügyfeleknek a szolgáltatásokat helyben, de szeretnének arra módot találni, hogy ennek anyagi háttérét a központ részben vagy egészben finanszírozza.

2016-ban – szintén a dunakeszi Központ munkatársai - jelezték, hogy kapacitásproblémák okán kémeék, hogy a gödi ügyfelek tekintetében kapcsolattartási ügyeletet biztosítson a Szolgálat. Kérésüknek eleget téve - 2016. október 15-től az intézmény kapcsolattartási ügyeletet üzemeltet folyamatosan.

A tavalyi évhez hasonlóan 2020. évben is tehát az alábbiakban feltüntetett plusz költségeket állta Göd Város Önkormányzata, hogy a gödi lakosok helyben, a számukra megszokott, elismert szakemberek által nyújtott szolgáltatásokat nyújthassuk:

- gyermekpszichológus megbízási díj
- jogász megbízási díj
- kapcsolatügyelet túlóradíj

Egyéni tanácsadások:

- *Jogsegély:* az online átállás nagy nyertese a jogsegély szolgáltatásunk volt. A rendelkezésre álló dokumentumok elektronikus úton történő megküldésében a szolgálat munkatársai segítettek az ügyfeleket – akiket telefonon hívott fel a szolgáltatást biztosító szakember.
- *Pszichológiai tanácsadás:* a lezárásokat követően online szolgáltatást tudott nyújtani a két szakember, ami főleg a gyermekek esetében nem volt túl optimális, hiszen nem volt sok esetben biztosított a magánbeszélgetés lehetősége - a nyár folyamán ismét pár hónapig tudott az intézmény személyesen is fogadni ügyfelet, melynek a második hullám vetett véget.
- *Korrepetálás:* a lezárások miatt a szolgáltatás szünetelt, majd a nyári táborozást követően rövid ideig biztosítottunk lehetőséget azoknak a gyerekeknek, akik igényelték.

Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más jogosult személy számára a találkozásra, együttlésre alkalmas semleges helyszínt, felügyeletet ellátó szakembert, vagy lehetővé teszi más, felügyeletet ellátó szakember jelenlétét.

Szolgálatunk az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást – mediációt – biztosít, melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése.

Tárgyi feltételek:

A kapcsolattartási ügyelet helyszíne a gödi Család –és Gyermekjóléti Szolgálat épülete. Az intézmény tömegközlekedéssel jól megközelíthető, akadálymentes. Az ügyfelek részére rendelkezésre áll a gyermekek széles korosztálya részére berendezett játszószoza, szülői váró, interjúszoba, a mediációs tárgyalások lebonyolítására alkalmas közepes méretű szoba – konyhasarokkal, nemenként elkülönített ügyfél mosdó.

Személyi feltételek:

A mediátor szakemberek alapvégzettsége felsőfokú humán végzettség (szociális munkás, szociálpedagógus), emellett 3 évet meghaladó gyermekvédelmi tapasztalattal rendelkeznek. Az ellátást biztosító kollégák a szociális továbbképzések rendszerében akkreditált 60 órás konfliktuskezelő, mediációs programon szereztek képzettséget. A kapcsolattartási ügyeleten két kapcsolatügyi mediátor és alkalmanként önkéntes segítő dolgozik.

A szolgáltatás területi illetékessége:

A Szolgálat kizárólag a Gödön élő családok számára biztosítja a szolgáltatást térítés mentesen, az ellátási területen kívülről érkező esetek részére (az intézményi kapacitás függvényében) térítési díj mellett – külön megállapodás alapján – biztosítja az ellátást.

A szolgáltatás igénybevételének módja:

A kapcsolattartási ügyelet igénybevétele lehet önkéntes (az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli, vagy írásbeli kérelmére történik), illetve bírósági vagy gyámhivatali döntés alapján, melynek során a kapcsolattartás helyszíneként megjelölték intézményünket. A kérelemről a Gödi Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője dönt, a döntésről írásban értesíti az igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Ha az ellátást igénylő vitatja az intézményvezető döntését, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Ebben az esetben a fenntartó dönt az ellátás iránti kérelemről. A fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

● AZ ALAPELLÁTÁS

A nyilvántartás adatai

2020-ben a Szolgálat klienseinek (alapellátásban részesülők) száma a gyermekvédelemmel kapcsolatban 128 fő volt, ez 68 családot jelent. Ez a szám a tavalyi évhez képest (160 fő 118 család) mind az ellátott gyermekek, mind az érintett családok esetében 20%-os csökkenést jelent. 2020 évben 34 esetben került sor együttműködési megállapodás kötésére gyermek veszélyeztetettsége okán. A kapcsolatfelvétel önkéntes volt 12 esetben, ebből 10 esetben a szülő kezdeményezte, 1 esetben a gyermek, 1 esetben a szülő és a gyermek közösen. Másik gyermekjóléti szolgáltató által javasolt családsegítés 2 esetben indult, míg a jelzőrendszer által felvetett problémák miatt 15 esetben kötöttek együttműködési megállapodást. Az adatokat tekintve egyértelműen látható a karanténhelyzet hatása. A jelzések száma egyértelműen megcsappant (a tavalyi 107-hez képest csak 42) és ebből egyértelműen az iskolai jelzések száma szorult vissza (72 helyett 10). Az online tanítás kevésbé ellenőrizhetővé tette a tankötelezettség teljesítését.

(az életkori besorolás a KSH adatokkal egyező)	Alapellátásban történő gondozás (fő)	Ebből védelembe vett (fő)	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Ideiglenes hatállyal elhelyezettek száma (fő)	Nevelésbe vétel (fő)
0-5 éves	12	0	0	0	1
6-13 éves	72	0	0	0	5
14-17 éves	45	0	0	0	2
Összesen	129	0	0	0	8
Ebből hátrányos helyzetű	0	0	0	0	0
Ebből halmozottan hátrányos helyzetű	0	0	0	0	0
Családok száma, amelyekben az érintett gyermekek élnek	68	0	0	0	4

Forrás: Gödi Alapszolgáltatási Központ statisztikai adatai

A veszélyeztetettségi okok (nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma)

<u>VESZÉLYEZTETETTSÉG OKAI:</u>	Érintett gyermekek száma	jogerős hatósági intézkedésben érintettek száma
Anyagi /szociális ok (családra vonatkozóan):	1	
Egészségügyi ok (gyermekre vonatkozóan):	24	
1. tartós betegség	2	
2. fogyatékoság	5	
3. magatartászavar	173	

Magatartási ok (gyermekre vonatkozóan)	4	
1. beilleszkedési nehézség	0	
2. aszociális/antiszociális viselkedés	0	
3. drogfogyasztás	4	
4. alkoholfogyasztás	0	
5. játékszenvedély		
6. csavargás	0	
7. tankötelezettség elmulasztása	0	
Környezeti ok (a gyermek környezetére vonatkozóan)	100	
1. nevelési probléma	20	
2. szülők, család életvitele	7	
3. családi konfliktus	18	
4. szülők betegsége	1	
5. bántalmazás: ebből	9	
a.) gyermek családon belüli fizikai	1	
b.) gyermek családon belüli lelki	8	
c.) gyermek családon belüli szexuális	0	
6. elhanyagolás: ebből	14	
a.) gyermek fizikai	7	1
b.) gyermek lelki	7	
7. egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	0	
8. iskolai kirekesztés	3	
9. kortárs csoport negatív hatása	10	
10. munkanélküliség	6	
11. elégtelen lakáskörülmények	12	
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma:	129	1
Családok száma, amelyben a veszélyeztetett kiskorúak élnek:	68	

Forrás: Gödi Alapszolgáltatási Központ statisztikai adatai

A jelzések megoszlása a problémakörök és jelzést küldők szerint

Beküldő/ probléma típusa	Iskola	Pedagógiai szakszolgálat	Rendőrség	Család-és Gyermekjóléti Szolg./Központ	Védőnő	Óvoda	Állampolgár	Szülő/ Kormányhivatal	Összesen
Igazolatlan hiányzás	10								10
Családi konfliktus				3					3
Bántalmazás							2		2
Magatartás	3		1						4
Életviteli					1	2	2		5
Önagresszió	2								2
Kapcsolattartás									
Elhanyagolás	3						3		6
Belátóképesség									
Rendőrségi eljárás									
Fegyvertartás									
Szülő halála									
Kábítószer birtoklás			7						7
Szülő magatartása						1	2		3
Rokon magatartása									
Rendezetlen adatok									
Összesen	18	0	8	3	1	3	9	0	42

Forrás: Gódi Alapszolgáltatási Központ szakmai beszámolója 2020.

Észlelő és jelzőrendszer

A gyermekvédelmi jelzőrendszer a gyermekjóléti szolgálatok által működtetett együttműködési rendszer az egészségügyi és oktatási intézményekkel, különböző hatóságokkal. Célja a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése. A gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A gyermekvédelmi jelzőrendszer szereplői: • az egészségügyi ellátórendszer (védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos) • személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (család- és gyermekjóléti szolgálat, a család- és gyermekjóléti központ); • a közoktatási intézmények (nevelési-oktatási intézmény, a nevelési tanácsadó); • a rendőrség; • az ügyészség; • a bíróság; • a pártfogó felügyelői szolgálat; • az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek; • a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása; • javítóintézet, gyermekjogi képviselő; • fővárosi és megyei kormányhivatal; • az állam fenntartói feladatainak ellátására kijelölt szerv; • munkaügyi hatóság; • egyesületek, alapítványok, társadalmi szervezetek; egyházak

A család- és gyermekjóléti szolgálat alapvető feladata az észlelő- és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi - a családok érdekeit szem előtt tartva - problémáinak, működési zavarainak, a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermekek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

2020-ben 4 alkalommal került sor a jelzőrendszeri tagok részvételével találkozóra, melynek keretében történt meg az éves konferencia. A Dunakeszi Humán Szolgáltató Központ Család- és Gyermekjóléti Központ Járási Szolgáltatási Szakmai Egység Éves Tanácskozásán a járás jelzőrendszeri felelőseinek részvételével tekintettük át az elmúlt év történéseit és az aktualitásokat. Részt vettünk a Váci Család- és Gyermekjóléti Központ Szakmai Tanácskozásán, ahol áttekinthettük a jelzőrendszeren túl a közös szakmai problémákat, mivel több ügyfelünknek vannak kötődései Váchoz.

A jelzőrendszeri találkozók (konferencia és szakmaközi értekezletek) 2020-ban a következők voltak:

- január 28. – Konferencia
- szeptember 22. – Szakmaközi találkozó online formában. Az Ökumenikus Segélyszervezet Krízisambulancia munkatársainak előadása és beszélgetés. A találkozó a bántalmazás, bántalmazó párkapcsolat, a bántalmazó személyisége témakörrel foglalkozó rövidfilmek bemutatásával illusztrálta a bántalmazás kialakulásának folyamatát, a bántalmazó egyre erőteljesebb megnyilvánulásait, ahogy a verbális agresszió tettelegességgé fajul. Az időkeretek miatt nem lehetett a bántalmazás minden típusát részletesen bemutatni illetve az ezekre utaló jeleket is csak nagy vonalakban tudták felsorolni. Az előadók a témával kapcsolatos tapasztalatokra is kíváncsiak voltak, az előjelek illetve a jelek észlelésére, a szolgálatok munkatársainak segítői lehetőségeire.
- november 24. – Bereczki Linda, a Máltai Szeretetszolgálat Hajléktalanszálló vezetőhelyettese online előadását hallgattuk meg „Hajléktalanság és járványhelyzet” címmel. A hajléktalanszállók sajátosságai a vírushelyzet fogságában különösen embert próbáló heteket, hónapokat jelentettek, az összezárttság, a különböző háttérből érkező, szocializációs nehézségekkel küzdő felnőttek életében. Az előadást beszélgetés követte, az érdeklődés főként arra irányult, hogy a közelgő hideg időben hova lehet fordulni segítségért. Az előadás lényeges segítséget adott a hajléktalan kliensek érzéseinek, félelmeinek megértésében, az ezekre adható válaszok hiteles közvetítésében.
- december 1. –(a nyáron elmaradt érzékenyítő program helyett) Okos Levente, a Dunakanyari Látássérültek Egyesülete vezetője és Roszik Csaba, a Mozgáskorlátozottak Közép-Magyarországi Regionális Egyesület vezetője közreműködésével. A járványhelyzet okozta nehézségek a fogyatékkal élők számára a lehetőségeik beszűkülését okozták, az alaphelyzetben is nehezített élethelyzetek még súlyosabb gondokkal terheltek lettek. A fogyatékosok a jelzőrendszeri tagok minden csoportját érinti, akár kliens, akár kliens hozzátartozója az érintett.

A DÓHSZK JSZSZE jelzőrendszeri tanácsadójának kérésére 3 alkalommal küldtük szét a tanácsadó által összeállított kérdőíveket: elsőként a gödi iskolák, majd a védőnők, végül a háziorvosok, gyermekorvosok részére, majd a visszaküldött válaszokat továbbítottuk Tomcsányi Edit Tündének.

Az alapellátás adatai

SZAKMAI TEVÉKENYSÉG	HALMOZOTT SZÁMA*	SZOLGÁLTATÁSBAN RÉSZESÜLŐK SZÁMA
Információnyújtás	449	61
Segítő beszélgetés	1261	59
Tanácsadás	1360	74
Ügyintézéshez segítségnyújtás	254	42
Családlátogatás	724	47
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	46	40
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	165	105
Közvetítés más szolgáltatáshoz	0	0
Közvetítés a központhoz	3	5
Kríziskezelés	10	11
Szociális segítő tevékenység: egyéni gondozási-nevelési tervbe megvalósítása		
Konfliktuskezelés	260	40
Pszichológiai tanácsadás	252	37
Jogi tanácsadás	67	53
Szakmaközi megbeszélés	76	
Esetkonferencia	3	4
Esetmegbeszélés	5	5
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	145	5
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	18	24
Kapcsolattartási ügyelet	6	3
Mediáció	4	8
ÖSSZESEN:	5108	623

Forrás: Gödi Alapszolgálati Központ statisztikai adatai

*A funkcionális szakmai tevékenység halmozott száma szerinti szorzatokat tartalmazza

Adományosztás

A Szolgálathoz érkezett felajánlásokat, ruha, cipő, játék, könyv adományokat szelektálták és továbbították a rászorulóknak a munkatársak. A felnőtt ruházatot, használati tárgyakat, bútorokat a Karitászs Alsó és Felsőgödi Szervezetéhez és a Boldogságcsépek Alapítvány önkénteseihez irányították. A Magyar Élelmiszerbankkal kötött együttműködési megállapodásnak köszönhetően 2020-ban is 600 lakost láttak el a Szolgálat dolgozói gyorsan lejáró élelmiszerrel – 4 alkalommal.

Oktatás

A Szolgálatnál az Apor Vilmos Katolikus Főiskola 2 hallgatója vett részt terepgyakorlaton, 2 családgondozó végezte a tereptanári feladatokat. Mindannyian kötelező gyakorlatukat töltötték nálunk, ebből 2 tanuló levelező tagozaton végzi a főiskolát.

Az intézmény 28 fő önkéntesnek biztosított lehetőséget, hogy a részükre kötelező közérdekű önkéntes tevékenységet végezhessek. A tanulók többsége a nyári tábor négy hete alatt végzett önkéntes tevékenységet az intézményben.

Az alapellátás tapasztalatai:

Jelző és észlelőrendszer adatainak összehasonlítása

Összesítésben a 2020. év Észlelő- és Jelzőrendszeri találkozóra a részt vevők aktivitása volt a jellemző, az előadásokat beszélgetések, kérdések követték.

A beérkezett jelzések száma: 107, gyermekekre vonatkozó jelzések száma 103, felnőttre vonatkozó jelzés 4 volt. Az érintettek száma: 88, ebből gyermek 84, felnőtt 4.

A beérkezett jelzések megoszlása nemek szerint:

- Férfi/fiú: 49, ebből gyermek: 46, felnőtt: 3
- Nő/leány : 39, ebből gyermek: 38, felnőtt: 1

A beérkezett jelzések között a kért „Új jelzőtípus” –ként azokat az iskolától beérkezett jelzéseket említi a Szolgálat, melyek internetes visszaélésről illetve káros használatról szóltak vagy azt, amelyben az iskolás gyermek névviselését iskolai kérésre sem rendező gondviselő ügyében kérték közreműködésünket. Szintén újként értékelhetőek a felnőttekről érkező jelzések is.

Összegzés

A gyermekvédelmi rendszerünk 2016-os átalakulásának oka a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény módosítása volt. A módosított gyermekvédelmi törvény kötelezte a járásszékhelyeket a központok kialakítására és működtetésére. 2015-ben 40 központ működött az országban, a törvénymódosítás következtében 2016. január 01-től 153 központot kellett a járásszékhelyeknek kialakítaniuk. Egy ilyen – újonnan felállt – központhoz tartozik szolgálatunk több, más településsel együtt.

A Covid-19 járvány kitörésének hatására Magyarországon 2020. március 11-én a Kormány veszélyhelyzetet hirdetett ki. A pandémia jogi és pszichológiai értelemben egyaránt katasztrófajelenség, ami válsághelyzetet jelent. A katasztrófaéknál megjelenő emberi/szervezeti viselkedésformák négy fázisra bontható időrendi sorrendben játszódnak le – hullámokban ismétlődnek.

Biztonságvesztés, zavarodottság

Minden katasztrófa-esemény váratlan, azaz felkészületlenül ér mindenkit, először heves félelmek, pánikreakciók jelentkeznek egyéni és intézményes szinten egyaránt. Bár a nemzetközi híradásokból jól nyomon lehetett követni a járvány terjedését – mégis volt egy olyan hamis biztonságérzetünk, hogy Kína olyan

messze van tőlünk, hogy a járvány nem fogja elérni hazánkat. A járvány kitörésekor is két reakció volt szervezeten belül megfigyelhető – az egyik a túlzó (egy kolléga táppénzre vonult három hétre) – a másik a bagatelizáló (még egy last minute kiruccanás Olaszországba). A médiából jövő folyamatos – veszélyérzetet a maximumra járató – híradásokat nézve úgy lehetett érezni, hogy nincs, vagy csak minimális kontrollal bírunk az események fölött, ezért elsődleges cél a biztonságérzet növelése és a kontroll visszaszerzése volt. Az üzemorvossal egyeztetve a lezárások időben megtörténtek az intézményben, a védekezéshez szükséges eszközök rendelkezésre álltak, a dolgozói facebook csoportban pedig folyamatos volt a tájékoztató kiadványok feltöltése – a napi kommunikáció minden munkaterület dolgozóival.

Próbálkozások a helyzet kezelésére – kinek a dolga ez?

A stabilizálást célzó kormányzati rendelkezések nyomán eleinte nőtt a biztonságérzet és erősödött az egyéni tenni akarás. A Szolgálat megkeresést kapott magánszemélyektől és egyesületektől – védekezéshez kaptak adományba eszközöket, vitamincsomagokat idősek részére, családanyák varrták a maszkokat, amit szintén az ügyfeleknek tudtak kiosztani, húsvétkor mézeskalácsot sütöttek, szociális étkezésen hideg ásványvízzel várták a kollégákat az ellátottak. Viszont volt egy kevésbé napsugaras oldala is ennek az időszaknak: az online világ. A 70 év feletti lakosok ellátásával kapcsolatban nem voltak tisztázottak a keretek. Sok esetben kaptak a családgondozók méltatlan támadást, hogy nem érkezett meg pár órán belül a Negró cukorka, hogy nem akarunk több áruházlánc reklámkiadványából kijegyzetelt bevásárlólistákat teljesíteni, csak egy boltban megkapható alapvető élelmiszereket megvenni, hogy a karanténban sem a mentalevél, sem a fehér rum nem létszükséglet, különösen nem szombaton. A bevásárlások anyagi fedezetét a dolgozók állták – megelőlegezték a bevásárlást és a kiszállítást követően a blokk ellenében fizettek a lakosok. Ez időnként elérte-meghaladta a harmincezer forintot is. Olyan embereknek hiteleztek meg nagyobb összegeket, akiket először a kapuban látták az árú átadásakor. Nem volt ez a konstrukció jó – de az ellátottak részére ez volt a legkevesebb találkozással járó és leggyorsabb módja az ellátásnak.

A másik erősen destruktív és frusztráló tendencia az volt, amikor az otthon karanténban dolgozó, online téren véleményt nyilvánító lakosok megnyilvánulásaiban, hogy kinek lenne a dolga...-a fűnyírás, a bevásárlás – és megnevezték az elmarasztható embereket, szervezeteket. Mindezt egy olyan közbeszéd kellős közepén, amikor a bentlakásos otthonok fertőzöttsége egekbe ugrott és az ágazat dolgozóit okolták a járvány terjedése miatt. A Szolgálat munkatársai az alapellátásban egy percre nem maradtak távol az ügyfelektől és ápolták a kórházi ágy leürítések miatt hazaadott végső stádiumos betegeket, látták el a megnövekedett számú étkezőt, indították egymás után a gondnokság alá helyezési ügyeket, táboroztatták a hátrányos helyzetű gyerekeket hat héten keresztül. A város vezetése elismerte a munkánkat – kaptunk bérkiegészítést is a járványhelyzetben végzett munkára. Az intézményben nem volt fluktuáció – és azt hiszem ez mindent elmond.

Szembesülés a valósággal

A „maradj otthon” nem okozott áttörést a fertőzés megállításában – a veszélyérzet fennmaradt, a rengeteg változás (korlátozások, munkahelyek elvesztése, online működésre való átállás stb.) mindenkiből negatív érzelmeket váltottak ki. A pszichés következmények között volt szorongás, depresszió, állandó feszültség, harag – és az ebből fakadó testi tünetek, elszabaduló indulatok.

A második hullámban az oltások jelentették a felszabadulás reményét. Az egészségügyi dolgozókat követően a bentlakásos intézményekben oltottak – az alapellátásban dolgozók hátra maradtak. A szűréseket a pedagógusoknál az iskolákban, óvodákban végezték el – az alapellátásban egy alkalommal volt a kormányablakokban hirdelve ingyenes lehetőség. A többi szűrést – fertőzött ügyfél, dolgozó megjelenésekor – a fenntartó állta.

A Szolgálat saját erőből és szakembergárdával látja el a feladatokat. Költségérzékeny az állapotuk: a Samsung elvonás miatt megrövidített költségvetés nem tudni meddig finanszírozza a jogászt, pszichológusokat – meddig tudja a Szolgálat ezáltal ellátni a nem kötelező feladatokat. A Dunakeszi Gyermejjóléti Központ saját bevallása szerint a települését ellátni tudó szakemberszámmal sem rendelkezik. Megújulásra – új impulzusokra, nagyobb odafigyelésre, toleranciára, még szorosabb együttműködésre helyezi az Alapszolgáltatási Központ a következő évben a hangsúlyt, hogy ne „túléljék” hanem szintet lépve kezdjék újra.

3.2. GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA

BÖLCSŐDE

Az intézmény tevékenysége

Gödön, a 3 év alatti gyermekek napközbeni ellátását a Gödi Szivárvány Bölcsőde biztosítja az intézmény székhelyén és telephelyén. A fenntartói jogokat Göd Város Önkormányzata gyakorolja. Az intézmény székhelyén 80, a telephelyen 38 férőhellyel biztosítja a gyermekek napközbeni ellátását. Az intézmények szakmai munkájukat az 1997. évi XXXI. tv, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet, valamint az idén módosításra került Bölcsődei Nevelés-gondozás Országos Alapprogramja és az NCSZZSI által kiadott Módszertani Levelek által előírtaknak megfelelően végzik. A két bölcsődei egység kiegészíti ezeket a helyi sajátosságokat, egyediségekre épülő szakmai programjában megfogalmazott előírásokkal.

A Gödi Szivárvány Bölcsőde 118 férőhellyel rendelkezik, és összesen 9 csoporttal működik. Minden évben 12-14 fős csoportokban kerülnek a gyermekek elhelyezésre. 14 főre bővíteni bölcsődei gyermekcsoportot csak abban az esetben lehet, ha minden gyermek betöltötte a 2 életévét. Többségében 12 fős csoportok kerülnek kialakításra a székhelyen és a telephelyen egyaránt.

Az egyenlőtlen elosztásnak több oka is van, amit a jogszabályban megjelölt előírások határoznak meg, ezzel nehezítve a bölcsődék feladatát a kialakításban. Egyre több 2 év alatti gyermek kerül be az ellátórendszerbe, s mint azt a Bölcsődei Nevelés - Gondozás Országos Alapprogram meghatározza, számuk egy csoportban nem haladhatja meg a 12 főt.

Nehezíti a bölcsődei elhelyezést, ha sajátos nevelési igényű, SNI-s gyermek kerül felvételre, vagy ha a nevelési év során derül fény a gyermek megváltozott nevelési igényére. A bölcsődében egy bölcsődei csoportban legfeljebb tizenkét gyermek nevelhető, gondozható, kivéve, ha a bölcsődei csoportban valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, vagy sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket is nevelnek, gondoznak.

Ha egy bölcsődei csoportban egy sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tizenegy gyermek, ha egy bölcsődei csoportban kettő sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tíz gyermek, és ha egy speciális bölcsődei csoportban három-hat sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb hat gyermek nevelhető, gondozható. (15/1998. NM rendelet erre változott)

A térítési díj és gondozási díj

A térítési díj szabályaira vonatkozóan a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény 146.-151.§. és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és a gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell figyelembe venni.

2012. január elsejétől már nem csak az étkezésre, hanem a gondozásra is kérhető térítési díj a bölcsődében. Az egyéb bölcsődei szolgáltatások esetében intézményvezető mérlegelési jogkörében, a körülmények együttes értékelése alapján kérelemre térítési díj megfizetése alól részben vagy teljesen mentesítheti. A Bölcsődében a térítési díjat fizető szülőknek lehetősége van méltányossági kérelem benyújtására az intézmény vezetőjénél (pl: átmeneti életvezetési nehézségek esetén).

Személyi gondozási térítési díj: 1 000 Ft/fő/nap, 20 000 Ft/hónap/fő

Étkezési térítési díj: 400 Ft/fő/nap

A személyi gondozási díj mértékét az önkormányzati rendelet alapján az intézményvezető határozza meg.

A személyi gondozási díjat havonta, tárgyhónap 20. napjáig kell megfizetni a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet (továbbiakban: rendelet) alapján. A személyi gondozási térítési díj havi összege 20 ellátási nap alapján megállapított összeg. Amennyiben a szolgáltatás igénylője 10 ellátási napot ténylegesen nem vesz igénybe, úgy a soron következő havi személyi gondozási térítési díja 50% mértékben csökken. A személyi gondozási térítési díj a gyermekvédelmi ellátások helyi szabályairól szóló 3/2015. (II.26.) sz. önkormányzati rendelet szerint sávosan meghatározott egy főre jutó jövedelemhatárok alapján csökkenthető.

Személyi és tárgyi feltételek

Személyi feltételek

Gödi Szivárvány Bölcsőde alkalmazottainak száma 2020. december 31. napján 41 fő volt, amelyből a *szakdolgozók* létszáma 28 fő. Az intézményi működés többi területén lényeges változás nem történt, az *étkeztetési munkakörökben* dolgozók száma 5 fő maradt, ami 4 fő konyhai dolgozóból, 1 fő élelmezésvezetőből áll. Gazdasági-ügyviteli területen jelenleg nincs státuszuk. A gazdasági, ügyviteli, munkaügyi, szolgáltatáskoordinátori munkaköröket a szakmai helyettes végzi el, ami jelentősen megnehezíti a bölcsődei szakmai munka minőségi ellátását. A gondnok-karbantartó munkakört 1 fő látja el, ács-állványozó szakmunkás végzettséggel.

A fluktuáció 2020 évben 0,1 százalékos volt, ez 3 fő távozását jelentette. Közös megegyezéssel 1 fő áthelyezéssel óvodai dajka munkakörbe távozott, 2 fő pályaelhagyóként más szakmában helyezkedett el. Nyugdíjat ebben az évben nem vett igénybe bölcsődei dolgozó Gyermekgondozás miatt 5 főt kell helyettesíteni.

	Munkakör	Végzettség	Létszám
1	Szakdolgozó	felsőfokú diplomás (Ped.1 életpálya)	12 fő
2	Szakdolgozó	gyógypedagógus (ped.2 életpálya)	1 fő
3	Szakdolgozó	középfokú (E-kategóriás)	15 fő
4	Bölcsődei dajka	középfokú	6 fő
5	Élelmezésvezető	középfokú	1 fő
6	Konyhai dolgozó	alapfokú	4 fő
7	Mosónő	alapfokú	1 fő
8	Gondnok-karbantartó	alapfokú	1 fő

Forrás: Gödi Szivárvány Bölcsőde statisztikai adatai

Tárgyi feltételek

2020. év jelentősebb beszerzései, munkálatai:

- Az udvari és a szobai játékkészleteinket bővítettük minden mindkét épületben.
- A szükséges irodaszerek, vegyi áruk, az új módszertani előírások szerinti gyermek étkeztetéssel kapcsolatos készletek, eszközök, edények is beszerzésre kerültek.
- Különböző textíliákat (terítők, törölközők, előkék, függönyök, szőnyegek stb.) a lehetőségeink szerint vásároltunk.
- A Rákóczi utcai telephelyen elkészült a Gyermekház épülete, itt egy bölcsődei csoportot helyeztünk el.

Mindkét épület folyamatos karbantartást, felújítást igényel. A nagyobb volumenű felújításokat önkormányzati beruházás és a TESZ karbantartási-felújítási keret terhére, a kisebbeket a saját költségvetés terhére valósította meg az intézmény.

Bölcsőde által nyújtott szolgáltatások

	Klasszikus bölcsődei alapellátás	Időszakos gyermekfelügyelet	Játzócsoporthoz
Korcsoporthoz	20 hetes kortól 3 éves korig.	20 hetes kortól 3 éves korig.	jelenleg nincs
Ki veheti igénybe?	elsősorban a munka-visztonnyal rendelkező szülők	Gyed-en, Gyes-en lévő szülők gyermekei	
Normatíva	rendelkezésre áll	nem áll rendelkezésre	
Térítési díj	Jövedelemigazolástól függően, sávós, napidíjban megadva. 1 000 Ft/nap = 20 ezer Ft maximált díj. (10 nap hiányzás esetén 50%-ra csökken a fizetendő díj.)	400 Ft/óra	
Bölcsődében eltöltött idő	Teljes nyitvatartási időben: 6,00-tól 17,30 óráig	a szülő által igényelt alkalommal és időpontban	

Ellátásban részesülő gyermekek száma

A 15/1998. évi NM rendelet értelmében egy bölcsődei csoport gyermeklétszáma 2010. január 1-től 10 főről 12, ill. 14 főre emelkedett. Az Intézmény 118 férőhellyel, 2 épületben működő bölcsődével biztosítja a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását Göd város és közigazgatási területe számára.

2020. március 19-től április 30-ig a bölcsőde zárva volt a pandémia miatt. 2020. május 04-től május 31-ig ügyeleti nyitvatartással működött, csak speciális területen munkát végző szülők gyermekei részére.

Teljesített gondozási napok száma 2020. évben

(jelenlévő gyermekek száma naponta összeadva)

Hónap	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.	Összesen
Székhely	943	818	438	0	113	979	855	704	786	809	768	516	7729
Telephely	398	375	160	0	23	360	353	286	272	331	254	187	2999
Összesen	1341	1193	598	0	136	1339	1208	990	1058	1140	1022	703	10728

Beíratott gyermekek száma 2020. évben

(beíratott gyermekek száma naponta összeadva-(a napi jelenlévő+az akkor hiányzó gyermekek száma összeadva)

Hónap	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.	Össze sen
Székhely	1320	1218	897	0	1380	1294	1389	1037	976	1021	1180	980	12672
Telephely	614	546	374	0	324	480	547	492	385	479	557	468	5266
Összesen	1934	1764	1271	0	1704	1774	1936	1529	1361	1500	1737	1428	17938

Kihasználtsága 2020. év folyamán

Kihasználtság %	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
Napi jelenlévőkhez viszonyítva	51,66	53,21	38,98	0	5,76	54,03	44,51	44,16	40,75	48,31	41,24	33,1
Beíratott gyermekekhez viszonyítva	74,5	78,68	82,85	0	72,2	71,59	71,33	68,2	52,43	63,56	70,1	67,23

2020. március 19-től április 30-ig a bölcsőde zárva volt a vírus miatt. 2020. május 04-től május 31-ig ügyeleti nyitvatartással működött, csak speciális munkát végző szülők gyermekei részére.

Kihasználtság % éves átlaga:

-beíratott gyermekekhez viszonyítva: 70,24

-gondozott gyermekekhez viszonyítva: 41,43

Forrás: Gödi Szivárvány Bölcsőde éves statisztikai adatai

A bölcsődei ellátás 2020. évi tapasztalatai

A kisgyermek gondozása, nevelése különleges időszak a szülők életében, amely elsődlegesen a gyermek fejlődését szolgálja. A munka világából történő időszakos kivonulás célja ezen feladatok ellátása.

A munkaerőpiacra való visszatérést megkönnyíti, ha a gyermekgondozási időszak alatt az eredeti tudás és kompetencia nem erodálódik, hanem önképzéssel, szervezett tanulás formájában gazdagodik. A bölcsődei felvétel során gyakran találkozunk a gyermeknevelési időszakot „kihasználó” édesanyakkal, akik az önképzéssel jelentős kulturális, emberi és társadalmi előnyökre tesznek szert (intellektuális kibontakozás, szociális beágyazódás, szakmai tudástőke), a sikeresebb munkaerő piaci integráció reményében.

Napjainkban a házasodási- és gyermekvállalási kedvre jótékony hatásúak a folyamatosan bővülő családtámogatási rendszerek. A háromgyermekes családmodell egyre népszerűbb, mind az alacsony, mind a magasabb végzettségű szülők esetében. A gyermekvállalás egyik okaként az ellátások anyagi vonzatát jelölik meg: három gyermek esetében térítésmentesen vehető igénybe a bölcsődei gondozás, az étkezés, és a gyermek további életútja során is gazdasági előnyökkel jár a szülők számára.

A GYED Extra bevezetésével egyre kisebb életkorban kerülnek az intézménybe a kisgyermek, nem ritka az egy év alatti gondozott kisgyermek. A betegségekre való fogékonyság az életkorral fordítottan arányos, ez több hetes kiesést jelenthet az anyának munkából, ami jelentős terhet ró az intézményre. Gyakran hozzák a gyermekeket betegen, náthásan, lappangó tüdőgyulladással, ezek a tünetek komolyan veszélyeztetik az egészséges gyermektársakat. A legyengült, beteg gyermek így védtelenebb az újabb kórokozókkal szemben, ami később már hosszabb távolmaradást idéz elő. Ebben a helyzetben a munkaerőpiacon való részvétel a szülő számára bizonytalanná válhat, főleg azoknál a családoknál, ahol nincs nagyszülői segítség. Erőteljesen megnövekedett az érett korú édesanyák gyermekvállalási kedve, nem ritka a 40 éves kor körüli szülések száma. Több szülőpár lombik programban vesz részt, ezért az ikerszülések sem ritkák.

A kisgyermekes családok részéről az intézmény tapasztal egyfajta „mindent megengedő” nevelési stílust a gyermeknevelési gyakorlatban. A gyermek fejlődésével, életkorának előrehaladtával nehézséget okoz a szülőknek a gyermekkel történő interakció, a szabályok közvetítése a gyermek számára. Viselkedési és helyzetmegoldási mintákban várnak segítséget a bölcsődétől. Előfordul, hogy a gyermek „kezelhetetlensége” okán szeretné a szülő a bölcsődét igénybe venni. Tapasztalják a családi szerepek megváltozását, a férfi értékek, a férfias erények gyengülését, mely a gyermek számára családban a mintakövetés fontos elemeként kellene, hogy funkcionáljon. Az utóbbi években látható, hogy hatékonyabban kell segíteni a szülőket szülőségükben. Munkájuk során tapasztalják, hogy a fiatal szülők egyfajta élménykereső attitűddel rendelkeznek, sokszor problémának érzik a kisgyermek napirend szerinti ellátását, gondozását. Kevésbé terhelhetőek, mint a korábbi generációk, sok esetben két gyermek ellátása is gondot okoz – többen emiatt kérik a bölcsődei felvételt. A fiatal szülőknek nincsenek tanult technikák a gyermekek nevelésére, gondozására. A közoktatás fontos feladata lenne a szülői szerepre történő felkészítés, a 0-3 éves korú gyermek fejlődési törvényszerűségeinek, nevelésének, gondozásának ismerete.

A tapasztalatlan, fiatal szülők problémahelyzetben tájékozódásul elsőként az interneten gyorsan fellelhető, populáris anyagokhoz, véleményekhez, megoldásokhoz fordulnak, saját elképzelésük igazolása céljából. Sok esetben a gyermek veszélyeztetettsége merül fel, amikor különböző diétákra fogják a gyermekeket, mindenféle orvosi szakvélemény nélkül.

A bölcsőde feladata, hogy a meglévő szakemberekkel, bölcsődeorvosi, gyógypedagógusi segítséggel a jó irányt megmutatva lehetőséget biztosítani a jó gyakorlat kialakítására (családi-bölcsődei programokon, beszélgetéseken, ahol gyermeknevelési viselkedési- és helyzetmegoldási mintákkal találkozhatnak a fiatal szülők.)

A gödi bölcsődék működése évről évre növekvő kihasználtsággal folyik. Az előzetes felmérések és a szülők által az év során beadott jelentkezési lapok száma évről évre emelkedő tendenciát mutatott, a pandémia miatt a beiratkozási kedv mérséklődött. A bölcsődében a beiratott gyermekek száma az év folyamán 114 fő volt. A bölcsődék szakemberei az összes gondozott gyermekre vonatkozóan a járványhelyzetből adódóan 2020-ban csak 60 %-os arányban végeztek családlátogatást. A hátrányos gyermekeket tekintve *minden családnál tesz látogatást* a kisgyermeknevelője. Elmondható, hogy a problémával küzdő családokhoz minden esetben eljutnak a szakemberek. Ismételt családlátogatásra nem került sor az év folyamán. (Lsd. táblázatok)

A bölcsődék bevonják a szülőket a család – bölcsőde programokba, a gyermekek mindennapi bölcsődei életébe különös tekintettel, a hátrányokkal küzdő családok esetében. Ezekben az esetekben a meggyőzés, mintanyújtás, szerepel a módszerek között. Ingyenességet, részvételi lehetőséget biztosítanak különböző források bevonásával. Ezek: ingyenes játszóház, családi délutánok, családi játszónap. Az év során számos programot tervezett a bölcsőde, ezek az ünnepekhez kapcsolódtak, illetve, az adott bölcsőde szakmai programjában meghatározott bölcsőde család programok voltak: Márton-nap, Mikulás, karácsonyi kézműves délután, Vince és Pál napja, farsang, tavasz köszöntése, Március 15, Húsvét, Anyák napja, Családi játszónap. Zárt körben, a rendkívüli helyzet miatt a szülők részvétele nélkül tartották meg ezeket a programokat.

A bölcsődében tudták kezelni, illetve külső szakember segítségével megoldani a felmerülő problémákat. 2020. évben pszichológus, logopédus, gyógypedagógus bevonására volt szükség egy néhány gyermek esetében. A bölcsődei nevelőmunka a családi nevelésre épül, kiegészíti azt, összhangban van vele. Ehhez

elengedhetetlen a családokkal kialakított jól működő kapcsolat. Hangsúlyt fektetnek a gyermekek, illetve az őket nevelő családok jobb megismerésére, megfelelő tájékoztatására, a kapcsolat kialakítására és fenntartására. Módszereik közé tartoznak a szülőkkel való személyes és csoportos beszélgetések, bölcsődei – család közös programok, a családlátogatás, a beszoktatás, napi találkozások, nyílt napok, és minden olyan egyéb közös tevékenység, ami a gyermekért történik a bölcsődében. Céljuk, hogy támogassuk a kisgyermekes családokat gyermekeik nevelésében.

A szülők többsége támaszkodik a bölcsődei szakemberek gyermeknevelési – gondozási ismereteire, tapasztalataira, együttműködik az együttnevelés során. Betartják az intézmény házirendjét. A kapcsolattartás sokszínű formája valósul meg. A bölcsődék által szervezett közös szülő – gyermek-programokra rendezvényekre egyre nagyobb igény van. Az intézmény törekszik arra, hogy minél jobban megismerje a gyermeket és családi környezetét, felismerje azokat a jelzéseket, tüneteket, melyek problémák háttérben megjelennek. Cél, hogy hatékony prevencióval, megfelelő intézkedéssel megelőzzék a kialakult probléma súlyosbodását. Szükség esetén más szakemberhez irányítják, akit bevonnak a megoldásba.

A gyermek joga, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakozásához, állapotának megfelelő fejlesztésre, nevelésre, amelyet, mint napközbeni gyermekellátó intézmény a minden esetben támogatnak. A bölcsődei ellátás iránti igények kielégítését segítené, ha a településen megvalósulhatna a Nkt. által szabályozott lehetőség, mely engedélyezi a 3 éves kor alatti gyermekek felvételét, átvételét az óvodába, bizonyos feltételekkel.

A kormányzati kommunikációban megjelenő bölcsődei ellátás népszerűsítésével a szülők számára evidenciaként jelenik meg az intézménybe kerülés lehetősége. Úgy érzik, több gyermek vállalása esetén jár az alapellátás. A feltételek, hogy elsősorban a dolgozó szülők gyermekei vehetik igénybe az ellátást, a jelentkezéssel egyidejűleg okoz sok esetben értetlenkedést, csalódást.

2016. január 1-től a diplomás kisgyermeknevelők a pedagógus képzésük mellett, a pedagógus bértábla szerinti bérezést is megkapták. Eddig ez nagy motiváló erőt jelentett a szakmában. A 2013-ban bevezetett – nem a minimálbérhez kapcsolódó – pedagógus bér vetítési alap azóta sem emelkedett, így a fizetések reálértéke jelentősen csökkent. A garantált béminimum, valamint a pedagógus bértábla összecsúszása, a pedagógus minősítés bevezetése, az ebből fakadó félelmek, az utóbbi években tapasztalt szülői viselkedés minták, illetve az önképzés lehetőségeinek beszűkítése (nyelvvizsga kötelezettség) elindították a pályaelhagyás gondolatát a kisgyermeknevelők körében függetlenül attól, hogy 2020 januárjától jelentős bölcsődei pótlék emelést hajtott végre az állam.

4. GYÁMHTÓSÁGI INTÉZKEDÉSEK

2013. évben felálltak a járások és ezzel a gyámhatósági ügyek (védelembé vétel, átmeneti elhelyezés, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés) Göd esetében átkerültek a Dunakeszi Járási Gyámhivatalhoz. Több társhatósági jelzés érkezett különféle magatartás-zavarokkal kapcsolatban is (pl. igazolatlan hiányzások az oktatási intézményekből), amelyeket a Gyermekjóléti Szolgálat alapellátás keretében családgondozással oldott meg, így védelembé vételre nem került sor.

4.1. VÉDELEMBÉ VÉTEL

Az év során 2 család 2 gyermekét kellett védelembé venni. Ebből 1 személy 6-13 éves kor közötti, 1 személy pedig 14-17 év közötti volt. A védelembé vételekre a gyermek elhanyagolása, iskoláztatásának nem teljesítése, valamint csavargás miatt került sor. 4 gyermekre vonatkozóan a védelembé vétel megszüntetésre került, egy védelembé vett esetében pedig nagykorúság elérése miatt szűnt meg.

a. védelembé vettek száma	2020.01.01 (nyitó létszám)	5
b. új védelembé vétel	2020.01.01.-12.31. között.	1
c. védelembé vétele megszűnt	2020.12.31. ig.	3
d. záró létszám	2020.12.31.	3

4.2. ÁTMENETI NEVELÉSBE VÉTEL

Családból való kiemelésre és ideiglenes hatályú elhelyezésre az év során nem került sor. Átmeneti nevelésbe vételről nem döntött a gyámhatóság.

5. FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAI

5.1. AZ ELLENŐRZÉSEK MEGÁLLAPÍTÁSAI

● ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONTRA VONATKOZÓ MEGÁLLAPÍTÁSOK

A Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazgatásügyi Főosztálya 2018. év októberében tartott ellenőrzést a Gödi Alapszolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál. Az ellenőrzés megállapításait a helyszínen felvett jegyzőkönyv tartalmazza. Az ellenőrzés az alábbi hiányosságokra hívta fel a figyelmet:

- Intézmény elérhetőség és kapcsolattartó adatai nem egyeztek a szolgáltatói nyilvántartásban szereplő adatokkal.
- A szakmai program és a szervezeti és működési szabályzat tartalmilag hiányosak voltak.
- A munkaköri leírások nem tartalmazták a TAJ alapú adatszolgáltatójának kötelezettségét, felelősségét, a mulasztás jogkövetkezményeit.
- Az intézményben nem került kifüggesztésre a készenléti szolgálat telefonszáma.
- A továbbképzési terv nem tartalmazta a helyettesítésre vonatkozó tervet, a források megjelölését.
- Tájékoztatói nyilatkozatot, nyilvántartást a személyes gondoskodásban részesülő személyeknél nem vezettek.
- Az együttműködési megállapodás nyomtatvány nem tartalmazta a családtagok felsorolását, az időtartamát.
- A „Gyermekeink védelmében” adatlaprendszer nyomtatvány tartalma nem felelt meg az AR. 2. számú mellékletének. Esetátadó formanyomtatvánnyal nem rendelkezett.
- Az EKAT rendszerbe nem jelentkezett be.

A Szolgálat szakmai működését egyebekben megfelelőnek, magas színvonalúnak tartották.

A nyári napközis tábor működtetését a Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatalának Népegészségügyi Osztálya a tábor második hetében közegészségügyi ellenőrzést tartott, hiányosságot nem talált.

● BÖLCSŐDÉRE VONATKOZÓ MEGÁLLAPÍTÁSOK

A Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazgatásügyi Főosztálya 2019. év decemberében tartott ellenőrzést a Gödi Szivárvány Bölcsőde telephelyén. Az ellenőrzés megállapításait a helyszínen felvett jegyzőkönyv tartalmazza. Az ellenőrzés az alábbi hiányosságokra hívta fel a figyelmet:

- Az OSZIR adatok és az alapító okirat és az iratkezelési szabályzat vizsgálata a hivatalban történik
- A szakmai program nem tartalmazza a szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módját

- SZMSZ nem tartalmazza az alapító okirat számát, keltét, az alapítás időpontját és a TAJ alapú nyilvántartásban az adatszolgáltatásra jogosult munkakörét
- Nyilvántartás nem tartalmazza a szabad mozgás és tartózkodás jogával rendelkező személy esetében a Magyarországon tartózkodás jogcímét
- A tájékoztatás nem tartalmazza, ahogy a gyermek adatait és a TAJ alapú nyilvántartásban kezelik.

5.2. MEGOLDÁSOKRA TETT INTÉZKEDÉSEK

● ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONTRA VONATKOZÓAN

Intézmény elérhetőség és kapcsolattartó adatai módosításra, aktualizálásra kerültek a szolgáltatói nyilvántartói rendszerben.

A szakmai program, valamint a szervezeti és működési szabályzat módosításra, illetőleg kiegészítésre került, azt a fenntartó elfogadta.

A munkaköri leírások – az előírtaknak megfelelően - kiegészítésre kerültek

Az intézményben – az ellenőrzés napján - kifüggesztésre került a készenléti szolgálat telefonszáma.

A továbbképzési terv – az előírtaknak megfelelően – kiegészítésre került.

A szolgáltatást igénybevevők tájékoztatása első kapcsolatfelvételkor írásbeli nyilatkozat kérése kiegészítésre került.

Az együttműködési megállapodás nyomtatvány – az előírtaknak megfelelően – kiegészítésre, módosításra került.

A „Gyermekeink védelmében” adatlaprendszer nyomtatvány tartalma – a jogszabályi előírásoknak megfelelően – kiegészítésre, módosításra került.

Esetadatató formanyomtatvány az intézménynél bevezetésre került.

Az EKAT rendszerbe való bejelentkezés megtörtént.

● BÖLCSŐDÉRE VONATKOZÓAN

A bölcsődére vonatkozó előírások 2019. évben folyamatosan kerültek megvalósításra (pótlásra, kiegészítésre, átdolgozásra).

6. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK CÉLOK MEGHATÁROZÁSA

● GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSOK TEKINTETÉBEN

A nyári napközis tábort elérhetővé szükséges tenni olyan családok gyermekei számára, akik nem részesülnek rendszeres gyermekvédelmi ellátásban. A díjfizetési kötelezettséget indokolt – a jövedelemhatároktól függően

– sávosan megállapítani (úgy mint a bölcsődei gondozási térítési díj, valamint a szociális étkeztetés esetében). Ezek szükségességét az alapellátások tapasztalatai részben írtak indokolják.

Sajnálatos tendencia azonban a térítési díjak által keletkezett bevételek növekedése – mert ez azt mutatja, hogy folyamatosan csökken a rászoruló gyermekek száma az igénybevevők között és Gödön, táborunk lett az „olcsó” tábor – ahová két „fizetős” tábor között hozzák a szülők a gyerekeket. Mindemellett mindig elmondják a szülők, hogy nagyon szeretnek hozzánk járni, több élménnyel gyarapodik a gyermek, mint a magántáborban heti ötvezerért. Ez jó hír, de a Szolgálat célja az, hogy olyan gyerekeknek nyújtsanak tartalmas programokat, akiknek más kikapcsolódás nem jut a nyáron, a piaci alapon szerveződő táborokkal konkurálni nem célja az önkormányzatnak.

2018-as évben is tovább növekedett a ruha, háztartási cikkek, valamint bútoradományok mennyisége. A segítséget nyújtó lakosság sok esetben ajánlja fel a rászorulóknak részére ezen használt eszközöket. Probléma adódik azonban ezek tárolásával illetőleg szállításával. Ezen adományozások jelenleg a Gyermekjóléti Szolgálat keretein belül bonyolódnak, azonban megfelelő tároló helyiség és szállítási lehetőség hiányában a Szolgálat mindössze közvetítő szerepet tud vállalni. A közvetítés főként a civil szervezetek felé bonyolódik. Megnövekedett felajánlásokra mutatkozik megfelelő kereslet, azonban a tárolás és szállítás nem megoldott, ez meghaladja a Szolgálat kereteit. Indokoltnak mutatkozik egy központi tárolóhely kialakítása a városban, ahol lebonyolítható lenne az átadás átvétel.

A 2016 évi törvényi változások jelentős létszámleépítéssel és átszervezéssel jártak. Az összevont családsegítő és gyermekjóléti szolgálatok számára elegendő lett egy telephely fenntartása. Nehézkesebb a Szolgálatnak a Dunakeszi Központtal való együttműködés, több hónapnyi egyeztetést és adatátadásokat követően sem született megállapodás a jogsegély és pszichológiai tanácsadás biztosításának ügyében – ezek 2018. évben továbbra is önkormányzati finanszírozásból kerülnek megoldásra.

Jelenleg a strukturális átalakítás már nem pusztán adminisztrációs többletterhet jelent a Szolgálat számára. A Gödi Szolgálat konkrét szolgáltatásokat végez normatív állami finanszírozás nélkül (mediációs, családterápiás, kapcsolatügyelet, valamint jogi tanácsadás, korrepetálás, pszichológiai tanácsadás) 2019 évben sem történt pozitív elmozdulás ebben. A Dunakeszi Család- és Gyermekjóléti Központban folyamatos a fluktuáció, a hatósági ügyintézők gyorsan cserélődnek. A Központ csak családkonzultációt biztosít a Szolgálat részére.

Indokoltnak mutatkozik már a központi költségvetésben lakosságszám arányosan elkülöníteni állami normatív finanszírozást az önkormányzatok részére arra az esetre, ha a járásközpont Gyermekjóléti Központjai – kapacitás hiányában – nem látják el kötelező feladataikat. A normatív finanszírozás jogcímei legyenek pontosan nevesítve.

Továbbra is szükségét látjuk annak, hogy a gödi ügyfelek részére - a meglévő infrastruktúra használatával - biztosítsuk a gyámügyi ügyintézés lehetőségét az okmányiroda épületében, hiszen az anyagi problémákkal küzdő családok számára aránytalanul nagy terhet jelent az utazás költsége.

Nagy problémát jelent továbbra is a gyermekpszichiátriai ellátás hiánya településünkön. A váci – 2014 évig Gödöt is ellátó - intézmény kapacitás és területi illetékesség hiánya miatt nem tudja a gyermekeket fogadni. A nehézkes ügyintézés miatt sokan lemondanak az ellátásról. A gyermekpszichiátria problémája 2019. évben sem lett megnyugtatóan rendezve, azonban az újonnan megalkotott Helyi Esélyegyenlőségi Program tartalmaz városi szinten foglalkoztatandó gyermekpszichológusra vonatkozó intézkedési tervet.

● NAPKÖZBENI ELLÁTÁSOK TEKINTETÉBEN

Szakmai feladatok megvalósításánál a bölcsőde konkrét célkitűzései:

- Magas szintű nevelő-gondozó ismeretnyújtó munka végzése úgy, hogy a kisgyermeknevelő megfelelően alkalmazza a gyermeki fejlődés támogatásához az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével választható stratégiákat és módszereket.
 - A kisgyermeknevelők jól ismerik a kisgyermekkori tanulás jellemzőit, tisztában vannak a játéknak, mint a kisgyermek legfontosabb tevékenységének, és mint a tanulás legfontosabb színterének a fejlődésben betöltött szerepével. Lényeges, hogy korszerű játék módszertani ismereteket alkalmazzanak.
 - A művészeti nevelés (gyermekirodalom, ének-zene, vizuális kultúra, a mozgásfejlődés és a nyelvi, kommunikatív fejlődés) támogatása területén a 0-3 éves korosztályhoz illeszkedő módszertani ismeretek felhasználása, e tevékenységek személyiségfejlesztő hatásával.
 - Szakmai és módszertani ismeretek elmélyítése, folyamatos frissítése a családról, a családi nevelés elsődlegességéről, ezáltal a családdal való együttműködés hatékony megvalósítása.
 - A családvédelem és a családsegítés lehetőségeit és módszereit alkalmazva, olyan tanácsadás nyújtása, melyek segítségével a szülőket támogatni tudja a kisgyermeknevelő a gyermek otthoni nevelésében, szülői szerepük kiteljesítésében.
 - A kisgyermeket érzelmein keresztül bevezetni a népi hagyományok világába.
 - Idegen nyelvek hangzásának megismertetése a gyermekek körében, angol nyelvű autentikus népi zenés versek, mondókák zenehallgatásával.
 - Környezettudatos viselkedés alapjainak lerakása.
 - Jól szervezett, folyamatos, rugalmas napirend kialakítása a gyermek igényeihez igazodva.
 - A szocializáció biztosítása az életkor, az egyéni sajátosságok, és az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével.
 - Értekezletek, tréningek, előadások tartása.
 - Felsőfokú szakképzésben és a BA képzésben való aktív részvétel, gyakorló terep biztosítása.
 - Gyakornoki képzés biztosítása a pályakezdő kisgyermeknevelők részére.
 - Az intézmény épületének, infrastruktúrájának figyelemmel kísérése, megújítása, korszerűsítése.
- GYERMEKEK ÁTMENETI GONDOZÁSA TEKINTETÉBEN

Göd város lakossága átlépte a 20.000 főt, így a helyettes szülői hálózat helyett – törvényi előírás folytán - szükségessé vált a hozzáférést biztosítani gyermekek átmeneti otthonának szolgáltatásaihoz való hozzájutást. Folyamatban vannak az egyeztetések Budapest Főváros III. Kerület, Óbuda-Békásmegyér Önkormányzattal ellátási szerződés keretében - 1 férőhely tekintetében - átmeneti gondozás nyújtására Gyermekek Átmeneti Otthona ellátási formában. A Szolgáltatást nyújtó Önkormányzat az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ Gyermekek Átmeneti Otthonán keresztül valósítaná meg a szolgáltatás nyújtását Göd Város Önkormányzata részére.

7. BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM – GYERMEKKORÚ ÉS FIATALKORÚ BŰNELKÖVETŐK

7.1. A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM

Göd Város Bűnmegelőzési koncepcióját 2002 decemberében fogadta el a képviselő-testület 155/2002 (XII.12.) határozatával. A tervzet komplex bűnmegelőzési stratégiát tartalmaz, amiben külön kiemelt jelentőséget kap az ifjúság védelme. A koncepció főbb vonalakban az alábbiakat tartalmazza:

1. Alapelvek

1. Rendőrség-lakosság kapcsolatának továbbfejlesztése
2. A bűnmegelőzési kampány generál preventív funkciójának előtérbe helyezése
3. Társszervek bevonása a rendőrségi munkák szervezésébe és lebonyolításába

II. Általános célkitűzések

- A prevenció komplex szemléletének érvényesítése
- Hátrányos helyzetű társadalmi csoportok (mint bűnmegelőzési célcsoportok) feltérképezése
- Az üdülőkörzetek bűnmegelőzési szempontból történő speciális kezelése
- A gyermek- és ifjúságvédelem kiemelt kezelése
- A helyi média széleskörű bevonása a bűnmegelőzési tevékenységbe
- Magas fokú információs csatorna kialakítása a rendvédelmi szervek és a lakosság között
- A rendőri szignalizációs tevékenység fokozása (önkormányzattal való organikus kapcsolattartás)

III. Konkrét célok megvalósításának társadalompolitikai eszközei

A konkrét célok:

- 1./ Személy elleni erőszakos bűncselekmények visszaszorítása
- 2./ Szenvedélybetegek és az ifjúság elleni bűncselekmények megakadályozása és visszaszorítása
- 3./ Vagyonvédelem, a betöréses lopások megelőzése
- 4./ Bűnmegelőzési célprogramok (drogprogram, DADA program, Ifjúsági klub) létrehozása, működtetése

A gyakorlati megvalósítása a pénzügyi nehézségek miatt szünetel, a hosszú távú tervek azonban célkitűzésként megmaradnak.

7.2. A GYERMEKKORÚ ÉS FIATALKORÚ BŰNELKÖVETŐK

Rendőri eljárásban, Göd településen, regisztrált elkövetők száma, elkövetés helye szerint, bűncselekmények és korcsoport (gyermekkorú, fiatalkorú) szerinti bontásban, az ENyÜBS 2015-2020. évi adatai alapján	2020. év		
	(1) gyermekkorú (0-13)	(2) fiatalkorú (14-17)	2020 összesen
Bűncselekmény megnevezése			
XV. Az élet, a testi épség és az egészség elleni bűncselekmények		1	1
Testi sértés		1	1
XIX. A nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények			
Gyermekpornográfia			
XXXVI. A vagyon elleni bűncselekmények		1	1
Lopás ⁴		1	1
XXIX. A hivatalos személy elleni bűncselekmények			
Közfeladatot ellátó személy elleni erőszak			
XXXII. A köznyugalom elleni bűncselekmények		2	2
Garázdaság		2	2
XXXIII. A közbizalom elleni bűncselekmények			
Egyedi azonosító jellel visszaélés			
XVII. Az egészséget veszélyeztető bűncselekmények		2	2
Kábítószer birtoklása		2	2
Összesen:	0	6	6

Forrás: Pest Megyei Rendőr-főkapitányság ENyÜBS 2020 évi adatai

A vizsgált időszakban Göd településén 2 köznyugalom elleni (garázdaság), 1 élet és testi épség elleni (testi sértés), valamint 1 vagyon elleni (lopás), illetve 2 egészséget veszélyeztető (kábitószer birtoklás) bűncselekmény elkövetője volt fiatalok.

8. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS

A gyermekvédelem kapcsán az Alapszolgáltatási Központ és a civil szervezetek között szoros együttműködés valósul meg. Az alsó- és felsőgödi Karitás, valamint a Boldogságcseppek Alapítvány, továbbá a Magyar Élelmiszerbank és a Rotary Klub az adományozások terén vállal áldozatos munkát. Az együttműködés során az Alapszolgáltatási Központ az intézményében nem raktározható bútorokat, ruhaneműket, műszaki cikkeket, könyveket, játékokat, közvetíti a szervezetek felé, amelyeket közvetlenül a rászoruló családok részére osztanak ki.

Alsó- és Felsőgödi Karitás

Az alsó- és felsőgödi Karitás katolikus egyházi karitatív szerveződés, amely a váci egyházmegyei karitászcsoport tagja. A plébániai karitászcsoport fő tevékenységei: idősgondozás, házi betegápolás, munkanélküliek és hajléktalanok segítése, családgondozás szenvedélybetegek gondozása, testi-lelki sérültek és fogyatékosok gondozása, nemzetiségi kérdések és problémák, részvétel a Karitás országos segélyprogramjában. Az alsó- és felsőgödi Karitás legfőbb működési területe a ruhaneműk és ételadományok osztása. Emellett 2018. évben az idősek gyógyászait a Karitás munkatársai váltották ki.

Rotary Klub

A vírushelyzet miatt elmaradt a Rotary Klub által minden évben rászorultak részére megrendezett tábor. A Klub azonban adományokkal támogatta a Gyermekjóléti Szolgálat által megrendezett nyári napközis tábor. Fertőtlenítő szereket adományoztak és programot szerveztek (bűvészműtáborok).

Boldogságcseppek Alapítvány

Boldogságcseppek Alapítvány gödi - őrbottyáni összefogásban működő karitatív szerveződés. Célja: segíteni a családoknak, időseknek, és minden rászorultnak. Nehéz helyzetbe került, segítségre szoruló családoknak, személyeknek igyekeznek támogatást nyújtani elsősorban Göd és Órbottyán területén belül, de szükség esetén bárhol. Ennek kapcsán együttműködnek Göd, Verezegyház, Dunakeszi, Fót települések és térségei hasonló jellegű szervezeteivel. Elsősorban adományként felajánlott tartós élelmiszereket, (2020 évben ruhaneműt nem fogadtak) használati tárgyakat (műszaki cikkek, könyvek, játékok) osztanak szét a célcsoportok között. Göd Város Önkormányzata épület üresen álló helysége használatának átengedésével segít az Alapítványnak, ahol a beérkezett adományokat tárolhatják. Emellett lehetőségeikhez mérten igyekeznek segítséget nyújtani mozgásukban korlátozott embereknek is a mindennapi életükben.

Magyar Élelmiszerbank Egyesület

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület non-profit szervezet. Célja, hogy kapcsolatot teremtsen az országunkban felhalmozódó élelmiszerfeleslegek és az arra rászorulóknak között. Elősegítik az élelmiszerpazarlás és a nélkülözés csökkenését Magyarországon, hozzájárulva egyben az élelmiszerek megsemmisítése okozta környezetterhelés csökkentéséhez. A Magyar Élelmiszerbank 2005 óta működik Magyarországon az Európai Élelmiszerbankok Szövetségének tagjaként. Felkutatják és összegyűjtik az élelmiszerfeleslegeket, hogy eljuttassuk azokat rászorulókhhoz, csökkentve ezáltal az élelmiszerpazarlást és a nélkülözést. Tevékenységükkel egyaránt szolgálnak szociális és környezetvédelmi célokat (egyszerre zöld- és segélyszervezet is).

Az Élelmiszerbank az élelmiszerfelesleget minden esetben ingyen veszi át a felajánló élelmiszeripari cégektől és kereskedelmi láncoktól és az adományokat díjmentesen adják át partnerszervezeteiknek, akik a szétosztást

szintén non profit alapon valósítják meg. Az Élelmiszerbank 10 fős alkalmazotti gárdával és több mint 40 önkéntessel biztosítja napi munkáját. Az önkéntesek jelentős szerepet kapnak az irodai adminisztrációban, a raktár üzemeltetésében, de önkéntesek segítenek a projektek levezénylésében és alkalmi feladatok elvégzésében is. Tevékenységük fő alapelvei: ingyenesen fogadás és adás, függetlenség mind politikai, mind vallási, mind ideológiai értelemben.

A Szolgálat a Magyar Élelmiszerbankkal kötött együttműködési megállapodásnak köszönhetően 2020-ban is 600 lakost láttak el a Szolgálat dolgozói gyorsan lejáró élelmiszerral – 5 alkalommal. Élelmiszer adományt 2020 évben a Magyar Élelmiszerbanktól kaptunk összesen 6927 kg-ot, 10.171.956.- Ft értékben.

Összegzés

A civil szervezetekkel való együttműködés nagyon fontos, azon ügyfelek, családok tekintetében, akik valamilyen okból nem kívánnak önkormányzati segélyben, vagy alapszolgáltatásban részesülni (szégyenérzetből). Ezen személyek, családok bizalommal fordulnak a civil szervezetekhez. 2020 évben megnövekedett az adományok száma – melyeknél a közreműködését kérték intézményünknek. A Gödi Rotary Klub, a Boldogságcseppek, a Magyar Élelmiszerbank Egyesület, Karitászzal szervezetekkel együtt tudtunk segíteni a rászorulókon. Gödön nem rivalizálnak egymással a szervezetek – együtt dolgozva, gondolkodva és cselekedve látják el a feladatokat. A viszonylag idősebb tagsággal bíró civil, egyházi szervezeteket segítettük a szállításban, a fiatalokat, önkéntesnek jelentkezőket az élelmiszeradományok csomagolásánál tudtuk fogadni. Ruhaneműt, könyveket, műszaki cikkeket a pandémia ideje alatt nem fogadtuk.

Göd, 2021. június 15.

