

ELŐLAP

(előterjesztések beadásakor kitöltése kötelező)

Előterjesztés címe:	2022. évi Gyermekvédelmi feladatok átfogó értékelése		
Az előterjesztés tartalma:	Az előző évi gyermekvédelmi feladatok értékelése az intézmények által megadott adatok alapján		
Előterjesztő neve:	dr. Kármán Gábor aljegyző		
Az előterjesztést készítette:	Kertészné Antal Márta hatósági oszt. vez. <i>kezd</i>		
Az előterjesztés beadásának dátuma:	2023.06.22.		
Sürgősség indoka:			
Ülés fajtája:	Nyílt ülésen tárgyalandó: <input checked="" type="checkbox"/>	Zárt ülésen tárgyalandó: <input type="checkbox"/>	Zárt ülésen tárgyalható: <input type="checkbox"/>
Zárt ülés elrendelésére vonatkozó jogszabályi hely:			
Döntés fajtája:	Rendelet: <input type="checkbox"/>	<b>Határozat:</b> Normatív: <input type="checkbox"/> Hatósági: <input type="checkbox"/> Egyéb: <input checked="" type="checkbox"/>	
Döntéshozatalhoz szükséges többség:	Egyszerű: <input checked="" type="checkbox"/>	Minősített: <input type="checkbox"/>	
Név szerinti szavazást igényel:	NEM: <input checked="" type="checkbox"/>	IGEN: <input type="checkbox"/>	
Titkos szavazást igényel:	NEM: <input checked="" type="checkbox"/>	IGEN: <input type="checkbox"/>	
A határozat végrehajtásáért felelős személy megnevezése:	Kammerer Zoltán polgármester, Tóth János jegyző		
A végrehajtási határidő megjelölése (reális időpont):	azonnal		
Szerepelt-e korábbi napirenden:	NEM: <input checked="" type="checkbox"/>	IGEN: <input type="checkbox"/>	Az előző döntés száma:
Pénzügyi állásfoglalást igényel:	NEM: <input checked="" type="checkbox"/>	IGEN: <input type="checkbox"/>	Előzmény mellékletként csatolva: <input type="checkbox"/>
Jogi állásfoglalást igényel:	NEM: <input checked="" type="checkbox"/>	IGEN: <input type="checkbox"/>	Pénzügyi forráshely-megjelölést tartalmaz: <input type="checkbox"/> Pénzügyi osztályvezető ellenjegyzése: .....
Tárgyalja:	Pénzügyi és Jogi Bizottság <input type="checkbox"/>	Képviselő-testület <input checked="" type="checkbox"/>	
Az előterjesztés tanácsnoki véleményt/javaslatot tartalmaz:	NEM: <input checked="" type="checkbox"/>	IGEN: <input type="checkbox"/>	Véleményező tanácsnok: .....
A napirend tárgyalásához tanácskozási joggal meghívandók:			
Jegyzői ellenjegyzés:	Átdolgozandó, tárgyalásra nem alkalmas: <input type="checkbox"/> Megjegyzés: ..... ..... jegyző Képviselő-testületi és/vagy bizottsági tárgyalásra alkalmas: <input checked="" type="checkbox"/> ..... jegyző		

\* jegyzőkönyvvezető tölti ki



**Göd Város Önkormányzat**  
**Jegyzője**  
**Göd, Pesti út 81.**  
**E-mail: varoshaza@god.hu**

## ELŐTERJESZTÉS

**A Képviselő-testület**  
**soron következő június havi ülésére**

**Tárgy: 2022. évi Gyermekvédelmi feladatok átfogó értékelése**

Tisztelt Képviselő-testület!

Az Önkormányzat a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdése alapján minden évben, külön jogszabályban meghatározott tartalommal, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról átfogó értékelést készít. 2023. évben a 2022. évre vonatkozó átfogó értékelés elkészítése szükséges, melyet idézett jogszabályhely szerint meg kell küldeni a Pest Vármegyei Kormányhivatal részére. Az intézmények adatszolgáltatásai, valamint a Polgármesteri Hivatal rendelkezésére álló adatai alapján az idei évben is összeállításra került a 2022-es évre vonatkozó gyermekjóléti és gyermekvédelmi átfogó értékelés, melyet ezen előterjesztéshez mellékelek.

Fentiek tekintetében az alábbi határozati javaslatot terjesztem a Képviselő-testület elé:

### **Határozati javaslat**

**.../2023. (VI. ....) Ök. határozat**

Göd Város Önkormányzatának Képviselő-testülete

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96.§ (6) bekezdésében foglalt felhatalmazás alapján elfogadja az Önkormányzat 2022-es évre vonatkozó gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak átfogó értékelését.

Határidő: azonnal

Felelős: Kammerer Zoltán polgármester,

Hivatali felelős: Tóth János jegyző

Göd, 2023.06.22.

Tóth János jegyző nevében és megbízásából:

dr. Kármán Gábor  
aljegyző



**Göd Város Önkormányzat**  
**Jegyzője**  
**Göd, Pesti út 81.**  
**E-mail: varoshaza@god.hu**

**GÖD VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI  
FELADATAINAK ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉSE  
2022.**

**1. DEMOGRÁFIAI MUTATÓK**

<b>Korcsoportok</b>	<b>Összesen</b>	<b>Férfi</b>	<b>Nő</b>
<b>Gödi lakóhellyel rendelkezők száma:</b>	<b>21936</b>	<b>10722</b>	<b>11214</b>
<b>18 év alattiak száma:</b>	<b>4775</b>	<b>2503</b>	<b>2272</b>
0-2 éves	707	374	333
3-5 éves	783	400	383
6-13 éves	2192	1171	1021
14-17 éves	1093	558	535
<b>18 év felettek száma</b>	<b>17161</b>	<b>8219</b>	<b>8942</b>

Forrás: TSZR; Vizuálregiszter

**2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK**

**2.1. A RENDSZERES GYERMEKVÉDELMI KEDVEZMÉNY**

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság törvényi feltételeit a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: gyermekvédelmi törvény - Gyvt) 19.§-20.§ határozzák meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a törvényben meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetés és - ha megfelel a további (törvényben vagy helyi rendeletben meghatározott) feltételeknek - a szünidei gyermekétkeztetés igénybevételére, valamint a tárgyévben augusztus és november hónapban egyszeri alapösszegű természetbeni támogatás igénybevételére, továbbá egyéb törvényben meghatározott egyéb kedvezmények igénybevételére (úgy mint ingyenes tankönyv stb.) A jegyző a rendszeres kedvezményt 1 évre állapítja meg.

<b>Ellátottak száma 2022. december 31-én</b>	
<b>Összesen:</b>	<b>80</b>
<b>Kiskorú (0-18 éves)</b>	<b>77</b>
<b>Fiatal felnőtt (18-25 éves)</b>	<b>3</b>

Forrás: Gödi Polgármesteri Hivatal statisztikai adatai

A kiskorú népesség 1,66 %-a részesült ezen ellátási formában 2022. december 31-én. További csökkenés érzékelhető a tavalyi évhez képest (2021 – 97 jogosult), ami részben annak is betudható, hogy néhány család az éves felülvizsgálatra később adta le a kérelmét, így azok nem szerepelnek a decemberi adatok között. Az éves átlag már több éve 200 alá csökkent és folyamatos csökkenés figyelhető meg. A szignifikáns csökkenés 2019. évben következett be (240 jogosultról 158-ra).

Kedvezményben részesülők számának korcsoportos bontása:

Korcsoport	0-2	3-5	6-13	14-17	18-
Gyermekek száma:	5	9	48	15	3

Forrás: Gödi Polgármesteri Hivatal statisztikai adatai

Kedvezményben részesülő családok száma a gyermekek száma szerint:

Családok típusa	1	2	3	4 vagy 5	6 felett	Összesen
	gyermekes családok száma					
Családok száma	11	14	10	1	0	36
Ebből egyedülállók	11	13	8	1	0	33

Forrás: Gödi Polgármesteri Hivatal statisztikai adatai

A jegyző annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén fennáll, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, illetve a tárgyév november 1-jén fennáll, a tárgyév november hónapjára tekintettel alapösszegű pénzbeli támogatást nyújt. Amennyiben a jogosult gyermek a törvény szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek minősül, emelt összegű pénzbeli támogatásra jogosult az előbbieknél megfelelően.

2022. augusztus és november hónapjában a kedvezményben részesülők pénzbeli támogatása:

Időpont	Gyermekek száma	Családok száma	Összeg/Ft
2022.08.01.	76	36	475.500,-
2022.11.01.	82	31	514.500,-

Forrás: Gödi Polgármesteri Hivatal statisztikai adatai

Elutasítottak száma 2022. év folyamán		
Kérelmezők	Gyermekek száma	Családok száma
Összesen:	0	0
Kiskorú (0-18 éves)	0	0
Fiatal felnőtt (18-25 éves)	0	0

Forrás: Gödi Polgármesteri Hivatal statisztikai adatai

Az elutasítottak száma mindig csekélynek volt mondható Göd Város tekintetében, ami főként annak köszönhető, hogy az ügyfelek többsége személyesen jelenik meg, illetve telefonon érdeklődik közvetlenül az ügyintézőtől a jogosultság feltételei iránt. Ennek okán kevés az olyan beadott kérelem, aminél a jogosultsági feltételek nem állnak fenn. Az elmúlt években az elutasításoknak kivétel nélkül az egy főre jutó jövedelemhatár túllépése volt az oka, azonban 2021 és 2022. évben sem volt elutasított kérelem.

## 2.2. HÁTRÁNYOS ÉS HALMOZOTTAN HÁTRÁNYOS HELYZETŰ GYERMEKEK SZÁMA

A jegyző a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben jogosult gyermeket – a szülők vagy más törvényes képviselők önkéntes nyilatkozata és külön kérelme alapján – hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetűvé nyilvánítja, amely további kedvezmények igénybevételére jogosít. A törvény rendszere alapján az alábbiak szerint minősülhet hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek egy gyermek (vagy fiatal felnőtt):

(1) Hátrányos helyzetű az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az alábbi körülmények közül egy fennáll:

a) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony iskolai végzettsége, ha a gyermeket együtt nevelő mindkét szülőről, a gyermeket egyedül nevelő szülőről vagy a családbafogadó gyámról - önkéntes nyilatkozata alapján - megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor legfeljebb alapfokú iskolai végzettséggel rendelkezik,

b) a szülő vagy a családbafogadó gyám alacsony foglalkoztatottsága, ha a gyermeket nevelő szülők bármelyikéről vagy a családbafogadó gyámról megállapítható, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésekor az Szt. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult vagy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igénylésének időpontját megelőző 16 hónapon belül legalább 12 hónapig álláskeresőként nyilvántartott személy,

c) a gyermek elégtelen lakókörnyezete, illetve lakáskörülményei, ha megállapítható, hogy a gyermek a településre vonatkozó integrált településfejlesztési stratégiában szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben vagy félkomfortos, komfort nélküli vagy szükséglakásban, illetve olyan lakáskörülmények között él, ahol korlátozottan biztosítottak az egészséges fejlődéséhez szükséges feltételek.

(2) Halmozottan hátrányos helyzetű

a) az a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek és nagykorúvá vált gyermek, aki esetében az (1) bekezdés a)-c) pontjaiban meghatározott körülmények közül legalább kettő fennáll,

b) a nevelésbe vett gyermek,

c) az utógondozói ellátásban részesülő és tanulói vagy hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt.

Göd Város tekintetében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekek 57%-a minősül hátrányos helyzetűnek. Ez 46 gyermeket jelent számszerűen, ami a tavalyi évhez képest növekedést jelent (2021 – 39 fő). Ez főként azért következett be, mert az idei évben nagyobb arányban tettek a szülők (törvényes képviselők) önkéntes nyilatkozatot a hátrányos helyzetről. A korcsoportos táblázat kiegyensúlyozott eloszlást mutat a korosztályok tekintetében. Halmozottan hátrányosnak minősülő gyermek (fiatal felnőtt) nem volt 2022-ben Gödön.

	Összesen	0-2 éves	3-5 éves	6-13 éves	14-17 éves	18-
<b>RGYK-ban részesülők</b>	80	5	9	48	15	3
<b>Hátrányos helyzetű</b>	46	5	8	28	5	0
Gyvt 67/A. § a) alapján	40	4	7	25	4	0
Gyvt 67/A. § b) alapján	6	1	1	3	1	0
Gyvt 67/A. § c) alapján	0	0	0	0	0	0
<b>Halmozottan hátrányos helyzetű</b>	0	0	0	0	0	0
<b>Érintett családok száma</b>	20	2	4	10	1	0

Forrás: Gödi Polgármesteri Hivatal statisztikai adatai

### 2.3. EGYÉB GYERMEKVÉDELMI TÁMOGATÁSOK

Mind gyermekvédelmi törvény, mind a szociális ellátásokról szóló törvény lehetőséget ad arra, hogy települési támogatás jogcímen további támogatási formákat biztosítson az Önkormányzat a rászoruló családok részére. Göd Város Önkormányzata a gyermekvédelmi ellátások helyi szabályairól szóló rendeletében a központi gyermekvédelmi kedvezményeket további támogatási formákkal egészítette ki.

Az Önkormányzat Szociális, Egészségügyi és Lakásügyi Bizottsága 2022-ben az alábbi támogatási formákat nyújtotta.

Támogatási típusok	Ellátottak száma		Támogatásra felhasznált összeg (Ft)
	Gyermekek	Családok	
Beiskolázási támogatás	60	34	900.000,-
Étkezési támogatás	0	0	0
Szülési támogatás	1	1	30.000,-

Forrás: Gödi Polgármesteri Hivatal statisztikai adatai

A beiskolázási támogatás évről évre stagnálást mutatott 2017. évig, azonban 2018-ban komolyabb csökkenés figyelhető meg (2017-ben 166 volt 2018-ban 101, 2019-ben 89). Az étkezési támogatás a 2022-es évben 0. Az étkezési támogatás 0-ra történő csökkenését az állami normatív étkezési kedvezmények kiterjesztése okozza. Az önkormányzati étkezési támogatás kiegészítő jellegű támogatási formát jelent az állami normatív kedvezményhez képest. A szülési támogatás szintén csökkenést mutat tavalyhoz képest (2021-ben 4)

### 2.4. ELLÁTÁSI SZERZŐDÉSEK ÉS MEGÁLLAPODÁSOK

Az önkormányzat olyan önkormányzatokkal is köt ellátási szerződést (*együttműködési megállapodást*), amelyek területén olyan speciális oktatási vagy egészségügyi intézmények működnek, ahová tartósan beteg, vagy súlyosan fogyatékos gödi gyermekek is járnak. Ezen megállapodások keretében Göd Város Önkormányzata átvállalja az intézményi térítési díj kiegyenlítését, a speciális intézmény által megadott keretszámok alapján. Ez a fajta támogatás a százezres nagyságrendet is elérheti. A 2022-es év során 1 gyermek részesült ebben a kedvezményben.

Mindezekon felül az Önkormányzat 2017. évtől külön megbízási szerződésekkel egy gyógypedagógus által HRG ellátást nyújt. A HRG módszer egy magyar rehabilitációs, langyos vízben alkalmazható eljárás. A módszer és a feladatok rendszeres és kellően intenzív alkalmazásának az idegrendszer szabályozásának normalizálódására van pozitív hatása. Ezzel párhuzamosan a sikeres viselkedésszervezéshez és a kognitív funkciók végrehajtásához szükséges sémák is bejártatodnak. A különböző mozgáselemek a vízben könnyebben elvégezhetőek, mint a szárazföldön. Ez kedvezően hat a gyermek motorikus és szenzomotoros képességeire. A külön megbízási szerződéses jogviszony alkalmazására azért volt szükség, mert a Dunakeszi Pedagógiai Szakszolgálat 2017. évtől már nem nyújt ilyen jellegű fejlesztő foglalkozást ellátásként. 2022. évben 7 gyermek vette igénybe rendszeresen ezen ellátási formát.

## 2.5. GYERMEKÉTKEZTETÉS

### • INTÉZMÉNYI ÉTKEZTETÉS

A gyermekvédelmi törvény szerint, ha a szülő, törvényes képviselő eltérően nem rendelkezik, az intézményi gyermekétkeztetés keretében a nem bentlakásos intézményben

a) a bölcsődében, mini bölcsődében bölcsődei ellátásban részesülő gyermekek részére az ellátási napokon a reggeli főétkezést, a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkezést,

b) a gyermekek és a tanulók számára az óvodai nevelési napokon, valamint az iskolai tanítási napokon az óvodában és a nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben a déli meleg főétkezést, valamint tízórai és uzsonna formájában két kísétkezést kell biztosítani.

Intézményi gyermekétkeztetésben részesülhet az iskolában az a tanuló is, aki a napközit nem veszi igénybe. Az étkezések közül az ebéd külön is igényelhető. A törvény szerint a települési önkormányzatoknak az alábbi intézményekben kötelesek biztosítani az intézményi étkeztetést:

a) az általa fenntartott bölcsődében, mini bölcsődében és óvodában, továbbá

b) a közigazgatási területén köznevelési fenntartó által fenntartott nem bentlakásos nevelési-oktatási intézményben

Az állam a központi költségvetés terhére különböző jogcímeken 100%-os illetőleg 50%-os támogatást nyújt az intézményi étkeztetés kapcsán (állami normatív étkezési kedvezmény).

AZ ÁLLAMI NORMATÍV ÉTKEZÉSI KEDVEZMÉNYEK RENDSZERE			
INGYENES ÉTKEZÉS JOGCÍMEI:		50%-OS ÉTKEZÉSI KEDVEZMÉNY JOGCÍMEI:	
Bölcsődében Óvodában	rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	1-8. évfolyamon felül	rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
	tartósan beteg / fogyatékos gyermeket nevelő család		három, vagy több gyermeket nevelő család
	három, vagy több gyermeket nevelő család		tartósan beteg / fogyatékos gyermek
	havi nettó jövedelem nem éri el a 37.050 Ft-ot		
	gyermeket nevelésbe vették		
1-8. évfolyam	rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény		
	gyermeket nevelésbe vették		
	fogyatékosok nappali intézményében való elhelyezés		
1-8. évfolyamon felül	gyermeket nevelésbe vették		
	utógondozói ellátásban részesül		

Göd Város Önkormányzata a gyermekétkeztetésből adódó feladatokat a saját fenntartásában üzemeltetett főzőkonyhával látja el. Göd Város 4 oktatási intézménnyel és egy bölcsődével rendelkezik Ebből 2 általános iskola, valamint 2 óvoda. A napközbeni ellátás a gyermekek étkeztetését, valamint napközi-otthonos ellátását foglalja magában.

AZ INTÉZMÉNYI ÉTKEZTETÉS GÖDÖN							
INTÉZMÉNY	ELLÁTOTTAK ÖSSZLÉTSZÁMA	ÉTKEZÉST IGÉNYBE VEVŐK	ÁLLAMI NORMATÍV KEDVEZMÉNYRE JOGOSULTAK				
I. Bölcsőde	128	128	<b>Összesen:</b>	<b>91</b>			
			Jövedelem alapú kedvezmény	32			
			Halmazottan hátrányos helyzetű	1			
			Családjában tartós beteg	3			
			Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	2			
			Tartós betegség, fogyatékos	14			
II. Kincsem Óvoda	403	401	<b>Összesen:</b>	<b>196</b>			
			Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	6			
			Tartós betegség, fogyatékos	20			
			Három vagy több gyermekes	112			
			Jövedelem alapú kedvezmény	58			
			<b>Összesen:</b>	<b>197</b>			
III. Kastély Központi Óvoda	357	357	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	2			
			Tartós betegség, fogyatékos	31			
			Három vagy több gyermekes	116			
			Jövedelem alapú kedvezmény	48			
			<b>Összesen:</b>	<b>248</b>			
			IV. Németh László Általános Iskola	802	560	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	20
Tartós betegség, fogyatékos	9						
Három vagy több gyermekes	219						
<b>Összesen:</b>	<b>212</b>						
V. Huzella Tivadar Általános Iskola	877	629				Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	12
						Tartós betegség, fogyatékos	16
			Három vagy több gyermekes	184			
			<b>Összesen:</b>	<b>944</b>			
			<b>Összesen</b>	<b>2567</b>	<b>2075</b>	<b>Összesen:</b>	<b>944</b>
						Családjában tartós beteg	3
Halmazottan hátrányos	1						
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	42						
Tartós betegség, fogyatékos	90						
Három vagy több gyermekes	670						
Jövedelem alapú kedvezmény	138						

Forrás: Intézmények statisztikai adatai - beszámoló

Az intézményi étkeztetés létszámadataiból látható, hogy az intézményi ellátottak 80%-a igényli az étkeztetést. Az étkeztetést igénybe vevők 45%-a részesül állami normatív étkezési kedvezményben valamilyen jogcímen. A



jogcímek számarányát tekintve a három és több gyermekes jogosultsági feltételből volt a legtöbb (70%), ezt követte a jövedelem alapú kedvezmény (14%), majd a tartós betegség következtét 9% és végül a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény jogcíme (4%). Megfigyelhető, hogy a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény jogcíme nagyon alacsony arányt képvisel a többi jogcímhez képest. A fennmaradó 3 %-ot a családjában tartós beteg és halmozottan hátrányos helyzetűek teszik ki.

#### ● SZÜNIDEI GYERMEKÉTKEZTETÉS

Göd Város Önkormányzata 2022-ben a Gyvt. alapján biztosította a szünidei gyermekétkeztetést. A hátrányos helyzetű gyermekek részére az állami normatíva felhasználásával, az egyéb rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermekeknek – a helyi gyermekvédelmi rendelet alapján – az önkormányzat saját költségvetésének terhére. Azok a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, településünkön élő gyermekek, akiknek szülei jelezték a Gyvt. 21/C. §-a szerinti adatlapon, hogy a szünetekben igényt tartanak az ellátásra, a lakhelyükhöz közelebbi általános iskolák főzőkonyháján (Németh László Általános Iskola és a Huzella Tivadar Általános Iskola) vehették át az egyszeri meleg étkeztetést 11.30 és 12.30 óra között. Az ebédet egyszer használatos dobozokban, lefóliázva csomagolták, indokolt esetben az ebéd házhozszállítását – az ügyintézővel való egyeztetést követően – biztosította a Szolgálat. A szociális étkeztetés szakfeladaton egy fő kiemelten foglalkozik a Szolgálaton belül a rászoruló gyermekek szünidei étkeztetésével.

Az étkeztetés megszervezése – az előző évnek megfelelően – a város két általános iskolájának konyháján való felhasználáson alapult (személyes elfogyasztás, ételhordóban kiadás, legrászorultabbak részére kiszállítással). Megfigyelhető tendencia az utóbbi években az igénylők számának folyamatos csökkenése, aminek egyik oka, hogy az Önkormányzat már nem biztosítja alanyi jogon az adagok házhoz szállítását. Összesen 452 adag meleg étel került felhasználásra. Az étkezési nyilvántartásokat az Alapszolgáltatási Központ vezette.

Az Önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést a Gyvt. alapján 2022. évben minden iskolai szünet megadott munkanapjain biztosította. A nyári gyermekétkeztetést a nyári napközis táborral együtt is igénybe lehetett venni. Az ingyenesen biztosított szünidei gyermekétkeztetést 2022. évben összesen 22 gyermek/tanuló vette igénybe. Az étkezők közül 6 fő minősült hátrányos helyzetűnek. A szünetek szerinti megoszlás az alábbiak szerint alakult:

SZÜNNET MEGNEVEZÉSE	LÉTSZÁM	HÁTRÁNYOS HELYZETŰ	ADAGSZÁM
Tavaszi	4	0	8
Nyári	10	7	360
Őszi	0	0	0
Téli	8	6	84
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>452</b>

Forrás: Gödi Polgármesteri Hivatal statisztikai adatai

### **3. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ ELLÁTÁSOK**

#### **3.1. A GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS**

##### ● SZEMÉLYI ÉS TÁRGYI FELTÉTELEK

##### **Személyi feltételek**

Az átalakulás során mindkét szakma megélt bizonyos veszteségeket – itt a családsegítésre és gyermekjóléti munkakörökre gondolva - az integrációnak a családsegítés lett a vesztese. A családsegítés több tekintetben is háttérbe szorulni látszik az ellátórendszer működésében – így a településen is.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatás új rendszere feltételezi a központ és a szolgálatok közti fokozott együttműködést, ez az együttműködés a gyakorlatban megnövekedett adminisztrációs terheket jelent. A központ és a szolgálatok (vagy munkakörök szintjén: az esetmenedzserek és a családsegítők) közti együttműködés egyik sarkalatos pontját úgy tűnik, az esetmenedzserei munkakörök a szociális segítőmunkával kapcsolatos feladatait övező bizonytalanságok jelentik. Nevezetesen az, hogy a törvény és a protokoll szövege nem teljesen egybevető arra vonatkozóan, hogy az esetmenedzszer feladatkörébe beletartozik-e a gondozás vagy sem – Göd esetében ez teljes feladatellátást jelent a gondozás terén is, míg a hatósági ügymenetben a családsegítő munkatársak szerepe jelentősen meggyengült.

A gyermekjólétnek a járási gyámhivatallal való kapcsolata az átalakulás következtében jelentős változáson ment keresztül: a korábbi kétoldalú kapcsolatból egy háromoldalú kapcsolat lett, azzal, hogy a szolgálatok gyámhivatallal való kapcsolata áttételesebbé vált - az ügyintézés lelassulást és bürokratizálódott – több esetben is előfordult, hogy a gyámhivatal csak az esetmenedzszerrel konzultált, a szolgálat véleményét nem kérte ki. Bár az átalakulás kapcsán erre irányuló jogalkotói szándék egyáltalán nem volt, az esetmenedzserek és a családsegítők (illetve szervezeti szinten a járási központok és a települési szolgálatok) között Gödön is egyfajta alá-fölérendeltségi viszony alakult ki. A törvény értelmében a járásszékhelyen működő szolgálatok bázisán jöttek létre a központok, vagyis a szolgálatból központtá válás nem szakmai, hanem közigazgatási alapon dőlt el – a Dunakeszin működő központ a gödi lakosok számára minimális szinten szolgáltat, az intézményben olyan nagymértékű a fluktuáció, hogy nem lehet követni még intézményünk dolgozóinak sem a változásokat, nem hogy a központtal kapcsolatban álló ügyfeleknek.

A különböző tanácsadó szolgáltatások (pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás, fejlesztőpedagógus, stb.) köréből egyértelműen a pszichológiai tanácsadás a legkeresettebb, de a tapasztalatok azt mutatják ugyanakkor, hogy a járásközpontban biztosított pszichológiai tanácsadás (de beszélhetünk a jogi tanácsadásról, a mediációról, a kapcsolat-ügyeletről is) a járás más településein élő kliensek számára nehezen vagy gyakorlatilag nem is hozzáférhető, jóllehet lenne rá igény.

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet – a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló rendelet 1 számú melléklete szabályozza a gyermekjóléti és gyermekvédelmi személyes gondoskodás formáinak szakmai létszám irányszámait és létszámminimum normáit (család és gyermekjóléti szolgálatok esetén 4000 fő lakosságszámra 1 fő családsegítő az előírt létszám) a Szolgálatnál az előírt létszám 5 fő. Jelenleg 5 fő családsegítő dolgozik, ebből egy fő a nyugdíjazás előtti felmentését tölti.

	Beosztás	Végzettség	Feladatok
1	szakmai vezető	felsőfokú	szakmai vezetés, családsegítés, jelzőrendszer
2	családsegítő	felsőfokú	családsegítés
3	családsegítő	felsőfokú	családsegítés
4	családsegítő	felsőfokú	családsegítés
5	családsegítő	felsőfokú	családsegítés

Forrás: Gödi Alapszolgáltatási Központ statisztikai adatai

### Tárgyi feltételek

A Szolgálatnak helyet adó épület az Ady Endre u. 6. szám alatt helyezkedik el – tömegközlekedéssel jól megközelíthető, a felső-gödi településrész központjában található, közel az orvosi rendelőkhöz, vasútállomáshoz és a Németh László Általános Iskolához. Az épület akadálymentes, a szervezeti átalakítások

következtében (családsegítés gyermekjóléti szolgálatok összevonása egy szakmai egységbe) megnövekedő ügyfélforgalomhoz igazítva kialakításra került 2016-ban egy új vizesblokk – kicserélésre kerültek a padlólapok, a közösségi helységben új konyhasarok áll a dolgozók és az ügyfelek részére. A pedagógiai szakszolgálattal közösen használt udvaron felújításra került a játszótér. A szolgálat Kálmán utcai járdaszakasza balesetveszélyes, kerítése használhatatlan – javítása évek óta nem történt meg. Az épület energetikai korszerűsítésének keretében a meglévő külső szigetelés mellé hőtükör fóliák kerültek felhelyezésre – a radiátorok termosztátos szelepekkel lettek ellátva. A szolgálat és a pedagógiai szakszolgálat közös udvaron osztozik – jelentős, átmenő ügyfélforgalmat bonyolítva. Intézményünk nem rendelkezik karbantartóval, kertésszel, az időszakosan 30 napos munkára érkező önkéntesekkel oldottuk meg a kertkarbantartási munkákat. Ha nem volt jelentkező – akkor a dolgozók nyírták a fűvet, szedték a csikket és a szemetet – ennek ellenére a forgalmas útszakaszon lévő saroktelek minden hétvégét követően ismét szeméttel van tele – amit a dolgozók takarítanak, a szakszolgálat ebben nem nyújt segítséget.

A Huzella Tivadar Általános Iskola adott helyet a nyári napközis tábornak 2022-ben is. Az iskola vezetése és minden dolgozója segítette a táboroztatók munkáját, támogatást, sok-sok segítséget nyújtva a négy hét alatt. A táborkezdést megelőzően a Szolgálat eleget tett bejelentési kötelezettségének (táborszervezésről és veszélyes anyaggal folytatott tevékenységről) az ÁNTSZ felé. Az ÁNTSZ munkatársa – a tábor ideje alatt - közegészségügyi ellenőrzést tartott a táborban, hiányosságot nem talált.

## ● SZOLGÁLTATÁSOK TARTALMA ÉS CÉLJA

### I. Általános szolgáltatások

#### **1. A szolgáltatás célja**

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek egészséges fejlődéséhez, jólétéhez, a családban történő nevelkedésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családból történő kiemelésének megelőzéséhez. Ezt a szolgálat családgondozói személyes segítő kapcsolat keretében, a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával valósítják meg. A Gyermekjóléti Szolgálat elsősorban a gyermekek védelmét, egészséges testi, lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, alkoholizmus), amelyek a családon keresztül hatnak a gyermekekre.

Az szolgálat olyan általános és speciális személyes segítő szolgáltatást végez a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával, amelynek célja elősegíteni az egyének, és a családok életvezetési nehézségeinek elhárítását és feloldását. Továbbá célja a helyi szociális szükségletek feltárásának és megoldásának elősegítése - az egyének, valamint a különböző közösségi csoportok létrejöttének, működésének és fejlődésének támogatása-, amelyek a településen élőket segítik a személyes jólétük biztosításában, valamint a szociális környezetükhöz való jobb alkalmazkodásukban. A szolgáltatás különböző feladatait a gyermekvédelmi törvénynek, illetőleg egyéb vonatkozó szakmai jogszabályoknak megfelelően kell teljesíteni.

A gyermekjóléti feladatok megvalósulását a komplex családgondozás, a családlátogatások, a felvilágosítások, információnyújtás, a tanácsadás, a családkonzultációs lehetőségek, a segítő beszélgetések, kérelmek, beadványok segítése, adományok közvetítése, intézményi támogató levelek megküldése, csoportok szervezése, vagy a kliens csoportba való eljuttatása szolgálja.

#### **2. Az ellátandó célcsoport megnevezése, jellemzői**

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a család, valamint a gyermekek védelmét, egészséges testi, lelki fejlődésének elősegítését tartja legfontosabb feladatának, de nem hagyja figyelmen kívül az olyan társadalmi problémákat (iskolázatlanság, munkanélküliség, szenvedélybetegségek, mentális betegségek), amelyek a

családon keresztül hatnak a gyermekekre. A család és gyermekjóléti szolgálat feladata az ellátási területén, a település teljes lakossága részére személyes gondoskodást nyújtó alapellátás biztosítása.

### **3. A feladatellátás szakmai tartalma**

A családsegítés a személyes gondoskodást végző és a szolgáltatást igénybe vevő személy együttes munkafolyamata, amelynek tartalma és menete írásbeli együttműködési megállapodásban kerül rögzítésre, feltéve, hogy a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le. A megállapodás tartalmazza a szolgáltatást igénybe vevő személy problémáit, az elérendő cél érdekében megvalósítandó feladatokat, az együttműködés módját, a folyamatba bevonandó szolgáltatókat, intézményeket, a találkozások rendszerességét, a segítő folyamat várható eredményét és a lezárás időpontját.

### **4. Biztosított szolgáltatások köre**

Az intézmény által nyújtott szolgáltatás a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. Ennek keretében családsegítési feladatokat lát el, ellátásokat közvetít, és szervezési tevékenységet végez. A családsegítés a szolgáltatást igénybe vevő személy otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a család- és gyermekjóléti szolgálat e célra kialakított helyiségében folytatott segítő beszélgetés és egyéb segítő tevékenységek útján valósul meg.

A normák, értékek, attitűdök megváltoztatásához a személyiség formálására, másfajta pozitív mintákra együttes családi élményekre van szükség. Ezek biztosítására legalkalmasabbak a csoportmódszerek, szabadidős tevékenységek, ezért 2022-ben is megrendezésre került a nyári napközis tábor, ami 4 héten keresztül fogadta a gyermekeket.

A Szolgálat alapellátás körében végzett esetkezelései során a védelemben vételek száma éves szinten kevésnek mondható, a családban jelentkező veszélyeztető körülmények többségét a szülők hatékony együttműködésre készítettségével sikerül megszüntetni. A Szolgálat kapcsolata a látótérbe került családokkal jó, a velük való együttműködés gördülékeny. Volt olyan család, amellyel napi rendszerességgel valósult meg a kapcsolat.

## **II. Speciális segítő és alternatív szolgáltatások**

### **1. az önkormányzat által önként vállalt alternatív szolgáltatás**

#### **Nyári napközis tábor**

Az Önkormányzat és a Kistérség támogatásával – az Alapszolgáltatási Központ szervezésében megrendezett napközis tábor 2022. július 04-től július 29-ig várta a gyermekeket a Huzella Tivadar Általános Iskola épületében és belső udvarán. A napközis tábor tizenharmadik alkalommal került megszervezésre. A szülők már januárban elkezdtek érdeklődni és adták le előzetesen a jelentkezési szándékukat.

A kiskamasz, kamasz gyerekek helyett 2022-ben növekvő tendenciát mutatott a magatartászavarral, valamely fogyatékossgal küzdő gyermekek száma is az elmúlt évhez viszonyítva. A korösszetétel miatt a táboroztató kollégák mellé szükségessé vált pedagógus, óvodapedagógus végzettségű szakemberek alkalmazása.

Azok a gyermekek, akik rendszeres gyermekvédelmi támogatásban részesülnek, térítésmentesen vehették igénybe az ellátást, a határozattal nem rendelkezőknek napi háromezer forint volt a térítési díj, a szolgálat ügyfelei ezer forintos térítési díj mellett vehették igénybe a szolgáltatást.

A tábor megszervezését Göd Város Önkormányzatának és a Dunakeszi Kistérség Többcélú Társulásának támogatása tette lehetővé, de jelentős támogatást kapunk helyi cégektől, szervezetektől, magánszemélyektől is. Kiemelkedik ezek közül 2022-ben ismét a felső-gödi Karitás Szervezete.

A hét két napján a gyerekek a kézművesség és az iparművészet különböző technikáival ismerkedhettek meg. Nagy népszerűsége tette szert a táborozók körében Kesserű Andrea plexi nyakékei – a szolgálat munkatársaival készített bögrék, kanalak, Szajbert Dóra műbőrből készített ékszereket és Hegedűs Erzsébet iparművész a merített papír készítésének folyamatát mutatta be hétről hétre a gyerekeknek. Nagy sláger volt az óriás buborék készítés, de nagy lelkesedéssel és kreativitással vetették bele magukat a táborozók a pólófestésbe is.

2022-ben tematikus tábor került megszervezésre – régész csapatok lepték el az iskola udvarát. Minden táborozó részt vehetett kincskereső kalandban, a tábor végére pedig elkészült az egyiptomi témájú fotófalunk is. A lányok körében nagy siker volt a „fodrász szalon” – ahol változatos mennyiségű tollakat fontak a táborozók hajába az ügyes kezű önkénteseink. Egy napot kineveztünk a „nagy macska-napnak” – a táborozók macskának öltözve versengtek a legötletesebb jelmez díjért és aznap az ügyes kezű alkotók között Hegedűs Erzsébet iparművész zsűrizésével megajándékoztuk a legszebb rajzok készítőit is.

Az tábor állandó eleme volt a kutyás foglalkozás – Csányi Bettina hetente két alkalommal jött kutyával tanította a gyerekeknek a felelős állattartás alapjait. Nagy élmény volt a Kutyaduma kutyaiskola vezetőjének előadása – ahová elhozta Cékla kutyát is, az előadás végén pedig minden gyerek kapott oktató füzetet, ahol Kolozs Noémi mesés formában – Cékla kutya kalandjain keresztül tanította a kutyákkal kapcsolatos alapvető tudnivalókra a gyerekeket.

Az önkéntes tűzoltók előadása, a játékos feladatok osztatlan sikert arattak a gyerekek körében, lehetőség volt kipróbálni a tűzoltásra használt eszközöket és be lehetett ülni a tűzoltó autóba is.

A mozgásos, játékos feladatok után jó volt megpihenni a tibeti tálak hangfürdőjében – Antalffy Judit harmadik alkalommal jött el a táborba – és számunkra is meglepő módon csendesítette el zajos csapatunkat.

Érzékenyítő tréningre egy alkalommal került sor a tábor négy hete alatt – a Duláte egyesülettől érkezett gyengénlátó nagymama és unoka – akiknek az életét kutya segítette. A 2022-es tábor volt a második, amikor nem csak felnőtt, hanem a táborozókkal megegyező korú fiatalok kérdezhetek a táborozók a látássérültséggel kapcsolatban. Roszik Csaba a mozgássérültek egyesületének középmagyarországi szervezetének elnöke és Okos Levente a Duláte egyesület elnöke tartott előadást – ki lehetett próbálni a kerekesszékekkel való közlekedést, Levente mindenkinek leírta Braille írással a nevét, és lehetősége volt mindenkinek arra, hogy bekötött szemmel, bot segítségével közlekedjen.

Hetente egyszer Madarászné Szendrey Katalin (aerobic) és tartott foglalkozást a kicsiknek és nagyoknak. Alkalom nyílt a táborozás alatt sárkányhajózásra is – Viola Albert várta a gyerekeket az alsó-gödi Duna-parton, ahol a megfáradt evezősök palacsintával, sült krumplival pótolták az elhasznált kalóriákat.

A rendőrség munkatársai két alkalommal látogattak el a táborba, így a táborlakók megismerkedhettek a Dunakeszi Rendőrkapitányság munkatársaival – előadást hallgathattak meg a szünidei, vízparti, internet használat, közlekedéssel kapcsolatos veszélyekről, de kipróbálhatták a járóautót is.

Nem maradhatott ki Bányavári Pál íjászbemutatója és előadása, és Endrődi Noémi mesterkozmetikus interaktív előadása a bőrápolásról.

A sport, a mozgás bármely formája minden nap állandó programként jelen volt a táborban, gyermek-aerobic, foci, Nia közül választhattak a fiúk és lányok – a reggeliket tornával kezdték a gyerekek – egy napot pedig a gödi strandon is eltölthettek.

A táborozás négy hetében Liebhardt Noémi kolléganő tanította kiscsoportokban a gitározás alapjaira a gyerekeket – jó volt látni, hogy olyan gyerekekről derült ki a zenei tehetség, akik ebben a táborban vehettek hangszert először a kezükbe. Minden héten Kovács Krisztina tartott játékos mesefoglalkozást a gyerekeknek, amihez az önkéntes diákjaink nyújtottak segítséget – vállalva az asztaloknál a játékmesteri feladatokat.

Színházi élményt sem nélkülözött a tábor, a Sivasakti Kalánanda Táncszínház művészei látogatták meg a táborozókat gyermek darabjukkal. A tábor utolsó napján a fővárosi állatkert látogatása volt a program.

#### Tárgyi feltételek:

A Huzella Tivadar Általános Iskola adott helyet 2022-ben is a tábornak. Az iskola vezetése és minden dolgozója segítette a munkát, támogatást, sok-sok segítséget nyújtva a négy hét alatt.

A táborkezddést megelőzően eleget tettünk bejelentési kötelezettségünknek (táborszervezésről és veszélyes anyaggal folytatott tevékenységről) a népegészségügy felé – és az elmúlt évektől eltérően idén ellenőrizték a tábort, hiányosságot nem találtak.

#### Személyi feltételek:

A táborban két fő megbízással, három diák megbízási szerződéssel, 24 fő önkéntes munkát vállaló fiatal felügyelte és biztosított színvonalas programokat a gyermekek részére. A végzettségeket tekintve a tábor munkájában részt vett: pedagógus, tanár, iparművész, szociális munkás, szociálpedagógus, óvodapedagógus.

#### Létszámadatok:

A jelentkező gyermekek összesítve 910 alkalommal vették igénybe táborunkat – ez a 20 napos táboroztatási időszakkal számítva 45.5 fős átlagot jelentett.

#### Étkezés:

A táborozó gyerekek számára napi háromszori, önkénteseink részére napi egyszeri (ebéd) étkezést biztosítottunk, melyet a Huzella Tivadar és Németh László Általános Iskolák főzőkonyhája készített el. Idén a diétás étkezést igénylők száma 2 fő.

#### Problémák, fejlesztésre vonatkozó vezetői elképzelések

A szolgálat munkatársai olyan gyerekeknek szeretnének tartalmas, nyári programot nyújtani, akik a táboron kívül nem tudnak a szünetekben másutt élményeket szerezni. Ennek az évek óta tartó dilemmának a térítési díj emelése (ezer forintról hármezer forintra) vetett véget 2021-ben.

A költségek radikális emelkedése miatt 2022-ben ismét az „olcsó táborok” körébe kerültünk – a piaci árak feléért lehetett nálunk táborozni.

#### Koronavírus

A tábor működtetése során különös figyelmet kellett fordítanunk a járványügyi szabályok szigorú betartására. Törekedni kellett a kb. 1,5 méteres védőtávolság folyamatos betartására, mind a foglalkozások, mind étkezések, mind pedig a szociális helyiségek használata során. Zárt térben történő foglalkozások esetében a kórokozók koncentrációjának minimalizálása érdekében kiemelt figyelmet kellett fordítani a fokozott és folyamatos fertőtlenítésre, szellőztetésre az időjárás függvényében, mely vonatkozott minden zárt térre, így a folyosókra, valamint a szociális helyiségekre is. A reggel – még a táborba lépést megelőzően – hőmérsékletméréssel kezdődött, ezt követően szintén érintésmentes fertőtlenítőszer adagolónál fertőtlenítették a kezüket a táborozók.

Mindezen óvintézkedéseink ellenére az idei évben történt koronavírusos megbetegedés – egy pedagógus kolléga betegedett meg. A népegészségüggyel első pillanattól felvettük a kapcsolatot, útmutatásaik alapján értesítettük a kontaktuskutatás során érintett táborozókat. További fertőzés nem történt.

#### Szüneti gyermekétkeztetés

Azok a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, településünkön élő gyermekek, akiknek szülei jelezték a Gyvt. 21/C. §-a szerinti adatlapon, hogy a szünetekben igényt tartanak az ellátásra, a lakhelyükhöz közelebbi általános iskola főzőkonyháján (Németh László Általános Iskola és a Huzella Tivadar Általános Iskola) vehetik át az egyszeri meleg étkeztetést 11.30 és 12.30 óra között. Indokolt esetben az ebéd házhozszállítását – az ügyintézővel való egyeztetést követően – biztosítani lehet.

2022-ben összesen 452 adag ebédet kaptak a rászoruló gyermekek, a tavalyi évhez képest lényegesen kevesebben igényelték.

**Tavaszi szünetben:**

Összesen 4 fő, 8 adag ebéd, ebből HH besorolású: 0 fő.

**Nyári szünetben:**

**Június: 70 adag**

Összesen: 7 fő, ebből HH besorolású : 6 fő.

**Július: 165 adag**

Összesen: 10 fő, ebből HH besorolású: 7 fő.

**Augusztus: 125 adag**

Összesen: 6 fő, ebből HH besorolású: 5 fő.

**Őszi szünetben: 0 adag**

**Téli szünetben: 84 adag**

Decemberben: 48 adag, januárban 36 adag, összesen: 8 fő, ebből HH besorolású: 6 fő.

**2. Egyéni tanácsadások – polgármesteri engedéllyel helyben biztosított/finanszírozott ellátások, melyek biztosítására Dunakeszi Humánszolgáltatási Központ kötelezett:**

A Dunakeszi Humánszolgáltatási központ 2018. évben levelében tájékoztatta a Szolgálatot arról, hogy központjuk jogi, illetve pszichológiai tanácsadást biztosít a járás területén. A tájékoztatás alapján a szolgáltatásokat Dunakeszin – 2120. Bajcsy Zsilinszky u. 32. szám alatt – kizárólag a szolgálattal kapcsolatban álló ügyfelek vehetik igénybe. Felhívta a Szolgálat figyelmét arra, hogy a tanácsadások menetét a tanácsadók koordinálják – figyelembe véve kapacitásukat és a várólistát.

Az 1993. évi III. törvény (a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról) VI. fejezetének 122/A § (1) alapján a Dunakeszi Központnak módjában áll egyes szolgáltatásokat intézményen kívüli szervezet igénybevételével – legfeljebb öt éves időtartamra kötött szerződés alapján – elvégeztetni. Ilyen szerződéses szolgáltatások lehetnek a (2) g.) pontja alapján a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében a Gyvt. 40/A § (4) bekezdésében meghatározott szolgáltatások. A gyermekjóléti központ tehát a Gyvt. 40/A § (2) bekezdésének ab) – kapcsolattartási ügyelet, ennek keretében a közvetítői eljárást; ae) jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást biztosíthatja a gödi Alapszolgáltatási Központ munkatársainak további foglalkoztatásával.

A szakmai vezetővel történt egyeztetés során a Szolgálat kérte, hogy bár munkatársai a gödi önkormányzat támogatásával – finanszírozásában – biztosítják az ügyfeleknek a szolgáltatásokat helyben, de szeretnék arra módot találni, hogy ennek anyagi hátterét a központ részben vagy egészben finanszírozza.

2016-ban – szintén a dunakeszi Központ munkatársai - jelezték, hogy kapacitásproblémák okán kérik, hogy a gödi ügyfelek tekintetében kapcsolattartási ügyeletet biztosítson a Szolgálat. Kérésüknek eleget téve - 2016. október 15-től az intézmény kapcsolattartási ügyeletet üzemeltet folyamatosan.

A tavalyi évhez hasonlóan 2022. évben is tehát az alábbiakban feltüntetett plusz költségeket állta Göd Város Önkormányzata, hogy a gödi lakosok helyben, a számukra megszokott, elismert szakemberek által nyújtott szolgáltatásokat lehessen nyújtani:

- gyermekpszichológus megbízási díj
- jogász megbízási díj
- kapcsolatügyelet túlóradíj

### Egyéni tanácsadások:

- *Jogsegély:* az online átállás nagy nyertese a jogsegély szolgáltatásunk volt. A rendelkezésre álló dokumentumok elektronikus úton történő megküldésében a szolgálat munkatársai segítettek az ügyfeleket – akiket telefonon hívott fel a szolgáltatást biztosító szakember – ez a szolgáltatás azóta is online formában elérhető.
- *Pszichológiai tanácsadás:* a felnőtt ügyfeleket továbbra is online formában fogadta a szakember, a gyermekpszichológusi ellátásunkat a szolgálat épületében biztosítottuk.
- *Korrepetálás:* a szolgáltatást a nyári táborozást követően folyamatosan biztosítottuk azoknak a gyerekeknek, akik igényelték.

### Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet biztosítja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszínt, felügyeletet ellátó szakembert, vagy lehetővé teszi más, felügyeletet ellátó szakember jelenlétét.

Szolgálatunk az érintettek kérésére, valamint a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárást – mediációt – biztosít, melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése.

#### **Tárgyi feltételek:**

A kapcsolattartási ügyelet helyszíne a gödi Család –és Gyermekjóléti Szolgálat épülete. Az intézmény tömegközlekedéssel jól megközelíthető, akadálymentes. Az ügyfelek részére rendelkezésre áll a gyermekek széles korosztálya részére berendezett játszószoza, szülői váró, interjúszoba, a mediációs tárgyalások lebonyolítására alkalmas közepes méretű szoba – konyhasarokkal, nemenként elkülönített ügyfél mosdó.

#### **Személyi feltételek:**

A mediáló szakemberek alapvégzettsége felsőfokú humán végzettség (szociális munkás, szociálpedagógus), emellett 3 évet meghaladó gyermekvédelmi tapasztalattal rendelkeznek. Az ellátást biztosító kollégák a szociális továbbképzések rendszerében akkreditált 60 órás konfliktuskezelő, mediációs programon szereztek képzettséget. A kapcsolattartási ügyeleten két kapcsolatügyi mediátor és alkalmanként önkéntes segítő dolgozik.

#### **A szolgáltatás területi illetékessége:**

A Szolgálat kizárólag a Gödön élő családok számára biztosítja a szolgáltatást térítés mentesen, az ellátási területen kívülről érkező esetek részére (az intézményi kapacitás függvényében) térítési díj mellett – külön megállapodás alapján – biztosítja az ellátást.



## A szolgáltatás igénybevételének módja:

A kapcsolattartási ügyelet igénybevétele lehet önkéntes (az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője szóbeli, vagy írásbeli kérelmére történik), illetve bírósági vagy gyámhivatali döntés alapján, melynek során a kapcsolattartás helyszínéül megjelölték intézményünket. A kérelemről a Gödi Alapszolgáltatási Központ intézményvezetője dönt, a döntésről írásban értesíti az igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Ha az ellátást igénylő vitatja az intézményvezető döntését, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Ebben az esetben a fenntartó dönt az ellátás iránti kérelemről. A fenntartó döntésének felülvizsgálata bíróságtól kérhető.

### ● AZ ALAPELLÁTÁS

#### A nyilvántartás adatai

2022-ben a Szolgálat klienseinek (alapellátásban részesülők) száma a gyermekvédelemmel kapcsolatban 116 fő volt, ez 63 családot jelent. Ez a szám a tavalyi évhez képest (111 fő 87 család) az ellátott gyermekek tekintetében növekedést, az érintett családok esetében csökkenést jelent. 2022 évben 36 esetben került sor együttműködési megállapodás kötésére gyermek veszélyeztetettsége okán. A kapcsolatfelvétel önkéntes volt 11 esetben melyet a szülő kezdeményezett. Másik gyermekjóléti szolgáltató által javasolt családsegítés 5 esetben indult, míg a jelzőrendszer által felvetett problémák miatt 20 esetben kötöttek együttműködési megállapodást. Az adatokat tekintve egyértelműen látható a karanténhelyzet hatása. Az online tanítás kevésbé ellenőrizhetővé tette a tankötelezettség teljesítését.

<i>(az életkori besorolás a KSH adatokkal egyező)</i>	Alapellátásban történő gondozás (fő)	Ebből védelembe vett (fő)	Utógondozás, szakellátásból kikerült	Ideiglenes hatállyal elhelyezettek száma (fő)	Nevelésbe vétel (fő)
0-5 éves	15	0	0	0	1
6-13 éves	70	8	0	0	5
14-17 éves	31	0	0	0	2
<b>Összesen</b>	<b>116</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>
Ebből hátrányos helyzetű	21	0	0	0	0
Ebből halmozottan hátrányos helyzetű	6	2	0	0	5
Családok száma, amelyekben az érintett gyermekek élnek	63	3	0	0	4

Forrás: Gödi Alapszolgáltatási Központ statisztikai adatai

**A veszélyeztetettségi okok (nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma)**

<b>VESZÉLYEZTETETTSÉG OKAI:</b>	<b>Érintett gyermekek száma</b>	<b>jogerős hatósági intézkedésben érintettek száma</b>
<b>Anyagi /szociális ok (családra vonatkozóan):</b>	0	
<b>Egészségügyi ok (gyermekre vonatkozóan):</b>	28	
1. tartós betegség	2	
2. fogyatékoság	6	
3. magatartászavar	20	
<b>Magatartási ok (gyermekre vonatkozóan)</b>	12	
1. beilleszkedési nehézség	4	
2. aszociális/antiszociális viselkedés	0	
3. drogfogyasztás	2	
4. alkoholfogyasztás	0	
5. játékszenvedély	0	
6. csavargás	2	
7. tankötelezettség elmulasztása	4	
<b>Környezeti ok (a gyermek környezetére vonatkozóan)</b>	79	10
1. nevelési probléma	9	
2. szülők, család életvitele	17	4
3. családi konfliktus	39	2
4. szülők betegsége	0	0
5. bántalmazás: ebből	0	0
a.) gyermek családon belüli fizikai	0	0
b.) gyermek családon belüli lelki	0	0
c.) gyermek családon belüli szexuális	0	0
6. elhanyagolás: ebből	3	2
a.) gyermek fizikai		
b.) gyermek lelki	3	2
7. egyéb személyek, rokonok általi veszélyeztetés	0	0
8. iskolai kirekesztés	4	
9. kortárs csoport negatív hatása	4	
10. munkanélküliség	0	0
11. elégtelen lakáskörülmények	0	0
<b>Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma:</b>	<b>116</b>	<b>8</b>

Családok száma, amelyben a veszélyeztetett kiskorúak élnek:

63

Forrás: Gödi Alapszolgálati Központ statisztikai adatai

*A jelzések megoszlása a problémakörök és jelzést küldők szerint*

Beküldő/ probléma típusa	Iskola	szakszolgálat/pszich	Rendőrség	Család-és Gyermekjóléti Szolg. Központ	Védőnő	Óvoda	Állampolgár	Szülő/ Szülő	Önkormányzat	Orvos/KH	Ármeneti gond; bizt.
Igazolatlan hiányzás	4										
Családi konfliktus	10		4				3	1			1
Bántalmazás		1					1			1	
Magatartás	4										
Eü./pszichés pro	2	1									
Zaklatás (szexuális)											
Anyagi/lakhatási problémák		1			1						
Elhanyagolás	10				5		1			2	
Csavargás/szökés	2		1								
Szexi fotók küld.											
Kábítószer fogyasztás			2								
Szülő magatartása	3	1		1			5				
<b>Összesen</b>	<b>35</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	

Forrás: Gödi Alapszolgálati Központ szakmai beszámolója 2022.

## Észlelő és jelzőrendszer

A gyermekvédelmi jelzőrendszer a gyermekjóléti szolgálatok által működtetett együttműködési rendszer az egészségügyi és oktatási intézményekkel, különböző hatóságokkal. Célja a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése. A gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A gyermekvédelmi jelzőrendszer szereplői: • az egészségügyi ellátórendszer (védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos) • személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók (család- és gyermekjóléti szolgálat, a család- és gyermekjóléti központ); • a közoktatási intézmények (nevelési-oktatási intézmény, a nevelési tanácsadó); • a rendőrség; • az ügyészség; • a bíróság; • a pártfogó felügyelői szolgálat; • az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek; • a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása; • javítóintézet, gyermekjogi képviselő; • fővárosi és megyei kormányhivatal; • az állam fenntartói feladatainak ellátására kijelölt szerv; • munkaügyi hatóság; • egyesületek, alapítványok, társadalmi szervezetek; egyházak

A család- és gyermekjóléti szolgálat alapvető feladata az észlelő- és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi - a családok érdekeit szem előtt tartva - problémáinak, működési zavarainak, a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermekek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

A család- és gyermekjóléti szolgálat alapvető feladata az észlelő- és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi - a családok érdekeit szem előtt tartva - problémáinak, működési zavarainak, a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását, valamint az egyes gyermekek veszélyeztetettségének időben történő felismerését.

### Az észlelő-és jelzőrendszer működésének alapelvei

- Tevékenységének mindenkor a kliens érdekeit kell szolgálnia.
- A jelzőrendszer tagjainak szakmai tevékenységük során kötelessége a titoktartás és az információk felelős kezelésének biztosítása.
- Minden esetben, tiszteletben kell tartani minden ember értékét, méltóságát és egyediségét.
- A jelzőrendszer tagjainak szakmai tevékenységük során kötelessége a titoktartás és az információk felelős kezelésének biztosítása.

A veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszerrel kapcsolatos feladatok A Gyvt. 17. §-a és a Szt. 64. § (2) bekezdése szerinti, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (jelzőrendszer) működtetése körében a család- és gyermekjóléti szolgálat:

- Figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- A jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban- krízishelyzet esetén utólagosan- történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arra való tájékoztatásra,
- Tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- Fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,

- A probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében
- Veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,
- Az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17.§ (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- A beérkezett jelzésekről és azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- A jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- Egy gyermek, egyén, vagy család ügyében, a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket – beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermekeket- és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
- Éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít,
- A kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az ellátott területekre településenként jelzőrendszeri felelőst jelöl ki, aki a feladatok ellátását biztosítja, valamint a feladatellátását koordinálja.

Az együttműködés fejlesztése érdekében Szolgálatunk igyekszik közvetlenebb kapcsolatot tartani a jelzőrendszeri tagokkal a találkozókön és az online konferencián kívül is. Az egészségügyi szolgáltatók időbeli kötöttségei miatt személyesen kerestük fel a jelzésekben érintett háziorvosokat, védőnőket. Sajnálatosan a nem településünkön működő egészségügyi szolgáltatókkal (pl. gyermekkórház vagy szakrendelő) a közvetlen kapcsolattartás nehezebb, de egyes esetekben működőképes. Az együttműködő tagok eredményesen bevonhatók a segítő munkába, az esetmegbeszéléseken konstruktívan keresik a megoldási lehetőségeket.

A 2022. évi szakmaközi megbeszélések témáinak kidolgozása az előző év végén történik, de az aktuális problémák, a járvány alakulása rendszerint felülírják a terveket. Az előadások megszervezését, illetve a témák módosulását az aktualitásokon kívül az előadók időbeosztása is indokolja. 2022. év során tartott szakmaközi megbeszélések, konferenciák:

Az Alapszolgáltatási Központ 2022. év során egy Jelzőrendszeri Konferenciát és 5 alkalommal Jelzőrendszeri találkozót tartott.

- 2022.01.25. – Jelzőrendszeri Konferencia online formában. Téma az előttünk álló kihívások felmérése, az előző év értékelése.
- 2022.03.29. – „A gyámügyi eljárások aktuális kérdései” címmel Szathmáry Andrea a Pest Megyei Kormányhivatal Dunakeszi Járási Hivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztályának gyámügyi szakügyintézője tartott előadás és felelt a kérdésekre.
- 2022.07.26. – „Hogy érzed magad a helyemben?” címmel immár hagyományossá vált érzékenyítő tréning a nyári napközis táborban részt vevő gyerekekkel. A program beszélgetés, eszközök kipróbálása, feladatok megoldása volt. Vendégek: Okos Levente, a Dunakanyari Látássérültek Regionális egyesületének vezetője és

Roszik Csaba, a Mozgássérültek Közép-Magyarországi Regionális Egyesületének alelnöke. A tréning vendége volt továbbá egy segítő kutya és gazdája.

- 2022.11.18. – „Tarnabod 2.0” címmel Bencsik Attila tartott online formában előadást a gazdasági nehézségekre adható válaszokról és az egy évvel korábbi helyzet változásáról.

- 2022.12.12. – „Pszichofitness” – címmel Victor István szupervízor, mentálhigiénés szakember mozgatta meg a résztvevők szívét-lelkét. A fő téma a kapcsolatok minősége volt, hiszen a mi szakmánkban mindenki kapcsolatokon keresztül dolgozik. Az ünnepkör vonzásában ezt a kérdést az anyagi üdvözlés témáját feldolgozó festményeken keresztül fejtettük ki.

- 2022.12.21. – „Vissza- és előre tekintés” – címmel évértékelés, az előre látható változások ismertetése, aktualitások átbeszélése történt. Vendég: Balogh Csaba polgármester.

Egész év során a jelzőrendszer tagjaival személyesen, telefonon, illetve a [godijelzorendszer@gmail.com](mailto:godijelzorendszer@gmail.com) e-mailcímen tartottuk a kapcsolatot.

A 2022. évre előre tervezett programok közül megvalósultak:

- Konferencia
- Szathmáry Andrea előadása
- Érzékenyítő tréning

A 2022. évre tervezett programok közül nem megvalósultak és okaik:

- „A családjog aktuális kérdései” – a tervezett előadóval nem sikerült időpontot egyeztetni
- „Iskolaérettségi vizsgálat menete és szempontjai, fejlesztési lehetőségek” – a Pedagógiai Szakszolgálat munkatársainak leterheltsége miatt nem került rá sor.
- A nők elleni erőszak megszüntetésének világnapja alkalmával a Magyar Ökomenikus Segélyszervezet munkatársával a találkozót a szervezés utolsó stádiumában, az utolsó napokban hiúsult meg, az előadó betegsége miatt.

Javaslat az Észlelő- és Jelzőrendszer hatékonyabbá tételére: a közmédián keresztül érdemi tájékoztatás a jelzőrendszerről, működéséről, társadalmi hasznáról.

A Szolgálathoz 2022. év során 76 jelzés érkezett be, melyben 68 fő gyermek, illetve fiatalos és 8 fő felnőtt személyről tettek bejelentés. A jelzett személyek 63 család tagjai. 12 jelzésen szerepelt több személy, illetve voltak, akikről több jelzés jött, előfordult, hogy eltérő problémát jelezve. A jelzések között újdonság volt az egy általános iskolai osztályról szóló állampolgári jelzés és az a kettő is, amelyben szolgáltatáshoz juttatást kértek.

### **Az ellátás igénybevételének módja**

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás ingyenes.

A szolgáltatás igénybe vehető:

- önként mindazok körében, akik a gyermekjóléti szolgálathoz fordulnak segítségért, annak érdekében, hogy a kialakult probléma megszűnjön.

- más intézmények jelzését követően
- hatóság által kötelezett formában.

Az ellátást igénybe vevővel, hozzátartozójával, családjával, vagy törvényes képviselőjével a szolgálat családsegítői együttműködési megállapodást kötnek, és kapcsolatot tartanak.

Ennek módja:

Személyes kapcsolattartás, amely vagy az intézményben, vagy a kliens lakásán történik.

- Telefon igénybevételel
- Írásban, levélbeli megkeresés útján.

### Nyitva tartás rendje 2022-ben

nap	nyitva tartás formája	idő
1 hétfő	nyitva tartás - ügyfélfogadás	8.00 – 18.00
2 kedd	admin. nap – nincs ügyfélfogadás	8.00 - 16.00
3 szerda	nyitva tartás – ügyfélfogadás	8.00 – 16.00
4 csütörtök	nyitva tartás – ügyfélfogadás	8.00 – 16.00
5 péntek	nyitva tartás – ügyfélfogadás	8.00 – 14.00

### Az alapellátás adatai

SZAKMAI TEVÉKENYSÉG	HALMOZOTT SZÁMA*	SZOLGÁLTATÁSBAN RÉSZESÜLŐK SZÁMA
Információnyújtás	81	43
Segítő beszélgetés	387	154
Tanácsadás	115	61
Ügyintézéshez segítségnyújtás	513	97
Családlátogatás	64	71
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	40	17
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni)	24	24
Közvetítés más szolgáltatáshoz	30	26

Közvetítés a központhoz	17	20
Kriziskezelés	2	2
Szociális segítő tevékenység: egyéni gondozási-nevelési tervbe megvalósítása	7	7
Konfliktuskezelés	8	8
Pszichológiai tanácsadás	222	34
Jogi tanácsadás	128	51
Szakmaközi megbeszélés	209	
Esetkonferencia	7	10
Esetmegbeszélés	7	8
Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
Közösségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	40	33
Kapcsolattartási ügyelet	15	46
Mediáció	8	4
<b>ÖSSZESEN:</b>	<b>1924</b>	<b>716</b>

Forrás: Gödi Alapszolgáltatási Központ statisztikai adatai

\*A funkcionális szakmai tevékenység halmozott száma szerinti szorzatokat tartalmazza

### Problémák, vezetői fejlesztési elképzelések

A 2022-es évben a pandémia elérte az Alapszolgáltatási Központ táborát is. A Kollégák egy fő kivételével oltottak – mindenki a háziorvosi szolgálatnál kapott oltást, vagy onnan irányították oltópontra – a szociális alapellátás nem kapott elsőbbséget – a dolgozók többsége kétszer lett oltva – 20%-a a dolgozói összlétszámnak háromszor. A speciális szolgáltatások közül a jogsegély szolgáltatás továbbra is online formában működik – a felnőttek és családok pszichológiai tanácsadása szintén – a gyermekpszichológus viszont visszatért a jelenléti ellátáshoz. A család -és gyermekjóléti szolgálatnál megnövekedett az adományozásokkal kapcsolatos feladat – közvetítésben, illetve adományosztásban a megszokottól jelentősen nagyobb volt a dolgozók terhelése.

### Összegzés

A gyermekvédelmi rendszerünk 2016-os átalakulásának oka a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény és a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény módosítása volt. A módosított gyermekvédelmi törvény kötelezte a járasszékhelyeket a központok kialakítására és működtetésére. 2015-ben 40 központ működött az országban, a törvénymódosítás következtében 2016. január 01-től 153 központot kellett a járasszékhelyeknek kialakítaniuk. Egy ilyen – újonnan felállt – központhoz tartozik szolgálatunk több, más településsel együtt.



A Szolgálat saját erőből és szakembergárdával látja el a feladatokat. Költségérzékeny az állapotuk: a Samsung elvonás miatt megrövidített költségvetés nem tudni meddig finanszírozza a jogászt, pszichológusokat – meddig tudja a Szolgálat ezáltal ellátni a nem kötelező feladatokat. A Dunakeszi Gyermejjóléti Központ saját bevallása szerint a települését ellátni tudó szakemberszámmal sem rendelkezik. Megújulásra – új impulzusokra, nagyobb odafigyelésre, toleranciára, még szorosabb együttműködésre helyezi az Alapszolgáltatási Központ a következő évben a hangsúlyt, hogy ne „túléljék” hanem szintet lépve kezdjék újra.

### **3.2. GYERMEKEK NAPKÖZBENI ELLÁTÁSA**

#### **BÖLCSŐDE**

##### **Az intézmény tevékenysége**

Gödön, a 3 év alatti gyermekek napközbeni ellátását a Gödi Szivárvány Bölcsőde biztosítja az intézmény székhelyén és telephelyén. A fenntartói jogokat Göd Város Önkormányzata gyakorolja. Az intézmény székhelyén 80, a telephelyen 38 férőhellyel biztosítja a gyermekek napközbeni ellátását. Az intézmények szakmai munkájukat az 1997. évi XXXI. tv, a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet, valamint az idén módosításra került Bölcsődei Nevelés-gondozás Országos Alapprogramja és az NCSZZSI által kiadott Módszertani Levelek által előírtaknak megfelelően végzik. A két bölcsődei egység kiegészíti ezeket a helyi sajátosságokat, egyediségekre épülő szakmai programjában megfogalmazott előírásokkal.

A Gödi Szivárvány Bölcsőde 118 férőhellyel rendelkezik, és összesen 9 csoporttal működik. Minden évben 12-14 fős csoportokban kerülnek a gyermekek elhelyezésre. 14 főre bővíteni bölcsődei gyermekcsoportot csak abban az esetben lehet, ha minden gyermek betöltötte a 2 életévet. Többségében 12 fős csoportok kerülnek kialakításra a székhelyen és a telephelyen egyaránt.

Az egyenlőtlen elosztásnak több oka is van, amit a jogszabályban megjelölt előírások határoznak meg, ezzel nehezítve a bölcsődék feladatát a kialakításban. Egyre több 2 év alatti gyermek kerül be az ellátórendszerbe, s mint azt a Bölcsődei Nevelés - Gondozás Országos Alapprogram meghatározza, számuk egy csoportban nem haladhatja meg a 12 főt.

Nehezíti a bölcsődei elhelyezést, ha sajátos nevelési igényű, SNI-s gyermek kerül felvételre, vagy ha a nevelési év során derül fény a gyermek megváltozott nevelési igényére. A bölcsődében egy bölcsődei csoportban legfeljebb tizenkét gyermek nevelhető, gondozható, kivéve, ha a bölcsődei csoportban valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, vagy sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket is nevelnek, gondoznak.

Ha egy bölcsődei csoportban egy sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tizenegy gyermek, ha egy bölcsődei csoportban kettő sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb tíz gyermek, és ha egy speciális bölcsődei csoportban három-hat sajátos nevelési igényű, illetve korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermeket látnak el, legfeljebb hat gyermek nevelhető, gondozható. (15/1998. NM rendelet erre változott)

##### **A térítési díj és gondozási díj**

A térítési díj szabályaira vonatkozóan a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.évi XXXI. törvény 146.-151.§. és a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és a gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell figyelembe venni.

2012. január elsejétől már nem csak az étkezésre, hanem a gondozásra is kérhető térítési díj a bölcsődében.

Az egyéb bölcsődei szolgáltatások esetében intézményvezető mérlegelési jogkörében, a körülmények együttes értékelése alapján kérelemre térítési díj megfizetése alól részben vagy teljesen mentesítheti. A Bölcsődében a térítési díjat fizető szülőknek lehetősége van méltányossági kérelem benyújtására az intézmény vezetőjénél (pl: átmeneti életvezetési nehézségek esetén).

*Személyi gondozási térítési díj:* 2022.01.01-2022.08.31-ig: 1 000 Ft/fő/nap, 20 000 Ft/hónap/fő  
2022.09.01-től: 2 000 Ft/fő/nap, 40 000Ft/hónap/fő

*Étkezési térítési díj:* 2022.01.01-2022.08.31-ig: 400 Ft/fő/nap  
2022.09.01-től: 615 Ft/fő/nap

A személyi gondozási díj mértékét az önkormányzati rendelet alapján az intézményvezető határozza meg. A személyi gondozási díjat havonta, tárgyhónap 20. napjáig kell megfizetni a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) Korm. rendelet (továbbiakban: rendelet) alapján. A személyi gondozási térítési díj havi összege 20 ellátási nap alapján megállapított összeg. Amennyiben a szolgáltatás igénylője 10 ellátási napot ténylegesen nem vesz igénybe, úgy a soron következő havi személyi gondozási térítési díja 50% mértékben csökken. A személyi gondozási térítési díj a gyermekvédelmi ellátások helyi szabályairól szóló 3/2015. (II.26.) sz. önkormányzati rendelet szerint sávosan meghatározott egy főre jutó jövedelemhatárok alapján csökkenthető.

### **Személyi és tárgyi feltételek**

#### Személyi feltételek

Gödi Szivárvány Bölcsőde alkalmazottainak száma 2022. december 31. napján 42 fő volt, amelyből a *szakdolgozók* létszáma 28 fő. Az intézményi működés többi területén lényeges változás nem történt, az *étkeztetési munkakörökben* dolgozók száma 5 fő maradt, ami 4 fő konyhai dolgozóból, 1 fő élelmezésvezetőből áll. Gazdasági-ügyviteli területen jelenleg nincs státuszuk. A gazdasági, ügyviteli, munkaügyi, szolgáltatáskoordinátori munkaköröket a szakmai helyettes végzi el, ami jelentősen megnehezíti a bölcsődei szakmai munka minőségi ellátását. A gondnok-karbantartó munkakört 1 fő látja el, ács-állványozó szakmunkás végzettséggel.

Fluktuáció: a 2022-es évben nem történt változás. Gyermekgondozás miatt 4 főt kell helyettesíteni.

	Munkakör	Végzettség	Létszám
1	Szakdolgozó	felsőfokú diplomás (F-kategóriás)	12 fő
2	Szakdolgozó	gyógypedagógus (F-kategóriás)	1 fő
3	Szakdolgozó	középfokú (E-kategóriás)	15 fő
4	Bölcsődei dajka	középfokú	7 fő
5	Élelmezésvezető	középfokú	1 fő
6	Konyhai dolgozó	alapfokú	4 fő
7	Mosónő	alapfokú	1 fő
8	Gondnok-karbantartó	alapfokú	1 fő

Forrás: Gödi Szivárvány Bölcsőde statisztikai adatai

### Tárgyi feltételek

2022. év jelentősebb beszerzései, munkálatai:

1. Kerti magaságzás a játszóudvarokra/3 db.
2. Játszócsoporthoz eszközpark biztosítása
3. Komlókert utcai épületben okosfűtés kialakítása
4. Komlókert utcai épületcsoportszobai teraszajtók cseréje
5. Komlókert utcai épület energiatakarékos izzók beüzemelése, teljes cseréje
6. Komlókert utcai épület játszóudvarára rugós játék/2 db.
7. Komlókert utcai épület szobai játékpark bővítése
8. Rákóczi utcai épület játszóudvarára homokozó/1 db.

### Bölcsőde által nyújtott szolgáltatások

	<b>Klasszikus bölcsődei alapellátás</b>	<b>Időszakos gyermekfelügyelet</b>	<b>Játszócsoporthoz</b>
<b>Korcsoporthoz</b>	20 hetes kortól 3 éves korig.	20 hetes kortól 3 éves korig.	20 hetes kortól 3 éves korig
<b>Ki veheti igénybe?</b>	elsősorban a munka-viszonytal rendelkező szülők	Gyed-en, Gyes-en lévő szülők gyermekei	Gyed-en, Gyes-en lévő szülők gyermekei szülővel együtt
<b>Normatíva</b>	rendelkezésre áll	nem áll rendelkezésre	nem áll rendelkezésre
<b>Térítési díj</b>	Jövedelemigazolástól függően, sávós, <b>napidíjban</b> megadva. (10 nap hiányzás esetén 50%-ra csökken a fizetendő díj.)	400 Ft/óra 700 Ft/óra-2022.09.01-től	400 Ft/óra 700 Ft/óra- 2022.09.01-től
<b>Bölcsődében eltöltött idő</b>	Teljes nyitvatartási időben: 6,00-tól 17,30 óráig	a szülő által igényelt alkalommal és időpontban	heti 3 alkalommal 9.00-tól 12.00 óráig

### Ellátásban részesülő gyermekek száma

A 15/1998. évi NM rendelet értelmében egy bölcsődei csoport gyermeklétszáma 2010. január 1-től 10 főről 12, ill. 14 főre emelkedett. Az Intézmény 118 férőhellyel, 2 épületben működő bölcsődével biztosítja a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását Göd város és közigazgatási területe számára. Teljesített gondozási napok száma 2022. évben

(jelenlévő gyermekek száma naponta összeadva)

Hónap	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.	�sszesen
Székhely	749	882	1006	770	1086	1048	238	807	770	801	934	507	9598
Telephely	523	428	524	383	528	502	147	366	322	387	392	210	4712
�sszesen	1272	1310	1530	1153	1614	1550	385	1173	1092	1188	1326	717	14310

### Beiratott gyermekek száma 2022.  vben

(beiratott gyermekek száma naponta összeadva - (a napi jelenlévő + az akkor hiányzó gyermekek száma összeadva)

Hónap	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.	�sszesen
Székhely	1397	1389	1589	1270	1624	1563	432	1095	1035	1236	1392	1122	15144
Telephely	717	682	787	702	814	777	219	570	490	557	601	491	7407
�sszesen	2114	2071	2376	1972	2438	2340	651	1665	1525	1793	1993	1613	22551

### Kihasználtsága 2022.  v folyamán

Kihasználtság %	01.	02.	03.	04.	05.	06.	07.	08.	09.	10.	11.	12.
Napi jelenlévőkhöz viszonyítva	51,33	55,51	58,93	54,28	62,12	62,55	54,38	58,47	42,03	47,92	53,51	35,74
Beiratott gyermekekhez viszonyítva	85,31	87,85	91,52	92,84	93,84	94,43	92,80	83,00	58,70	72,36	80,43	80,41

#### Kihasználtság % éves átlaga:

-beiratott gyermekekhez viszonyítva: 83,82

-gondozott gyermekekhez viszonyítva: 53,20

Forrás: Gödi Szivárvány Bölcsőde éves statisztikai adatai

### A bölcsődei ellátás 2022.  vi tapasztalatai

A kisgyermek gondozása, nevelése különleges időszak a sz l k életében, amely elsődlegesen a gyermek fejlődését szolgálja. A munka világából történő időszakos kivonulás célja ezen feladatok ellátása.

A munkaerőpiacra való visszatérést megkönnyíti, ha a gyermekgondozási időszak alatt az eredeti tud s és kompetencia nem erodálódik, hanem  nk pez ssel, szervezett tanulás formájában gazdagodik. A bölcsődei felvétel során gyakran találkozzunk a gyermeknevelési időszakot „kihasználó” édesanyákkal, akik az

önképzéssel jelentős kulturális, emberi és társadalmi előnyökre tesznek szert (intellektuális kibontakozás, szociális beágyazódás, szakmai tudástőke), a sikeresebb munkaerő piaci integráció reményében.

Napjainkban a házasodási- és gyermekvállalási kedvre jótékony hatásúak a folyamatosan bővülő családtámogatási rendszerek. A háromgyermekes családmódel egyre népszerűbb, mind az alacsony, mind a magasabb végzettségű szülők esetében. A gyermekvállalás egyik okaként az ellátások anyagi vonzatát jelölik meg: három gyermek esetében térítésmentesen vehető igénybe a bölcsődei gondozás, az étkezés, és a gyermek további életútja során is gazdasági előnyökkel jár a szülők számára.

A GYED Extra bevezetésével egyre kisebb életkorban kerülnek az intézménybe a kisgyermekek, nem ritka az egy év alatti gondozott kisgyermek. A betegségekre való fogékonyság az életkorral fordítottan arányos, ez több hetes kiesést jelenthet az anyának munkából, ami jelentős terhet ró az intézményre. Gyakran hozzák a gyermekeket betegen, náthásan, lappangó tüdőgyulladással, ezek a tünetek komolyan veszélyeztetik az egészséges gyermektársakat. A legyengült, beteg gyermek így védtelenebb az újabb kórokozókkal szemben, ami később már hosszabb távolmaradást idéz elő. Ebben a helyzetben a munkaerőpiacon való részvétel a szülő számára bizonytalanná válhat, főleg azoknál a családoknál, ahol nincs nagyszülői segítség. Erőteljesen megnövekedett az érett korú édesanyák gyermekvállalási kedve, nem ritka a 40 éves kor körüli szülıések száma. Több szülıpár lombik programban vesz részt, ezért az ikerszülıések sem ritkák.

A kisgyermekes családok részéről az intézmény tapasztal egyfajta „mindent megengedő” nevelési stílust a gyermeknevelési gyakorlatban. A gyermek fejlődésével, életkorának előrehaladtával nehézséget okoz a szülőknek a gyermekkel történő interakció, a szabályok közvetítése a gyermek számára. Viselkedési és helyzetmegoldási mintákban várnak segítséget a bölcsődétől. Előfordul, hogy a gyermek „kezelhetetlensége” okán szeretné a szülő a bölcsődét igénybe venni. Tapasztalják a családi szerepek megváltozását, a férfi értékek, a férfias erények gyengülését, mely a gyermek számára családban a mintakövetés fontos elemeként kellene, hogy funkcionáljon.

Az utóbbi években látható, hogy hatékonyabban kell segíteni a szülıket szülıségükben. Munkájuk során tapasztalják, hogy a fiatal szülık egyfajta élménykereső attitűddel rendelkeznek, sokszor problémának érzik a kisgyermek napirend szerinti ellátását, gondozását. Kevésbé terhelhetőek, mint a korábbi generációk, sok esetben két gyermek ellátása is gondot okoz – többen emiatt kérik a bölcsődei felvételt. A fiatal szülıknek nincsenek tanult technikáik a gyermekek nevelésére, gondozására. A közoktatás fontos feladata lenne a szülıi szerepre történő felkészítés, a 0-3 éves korú gyermek fejlődési törvényszerűségeinek, nevelésének, gondozásának ismerete.

A tapasztalatlan, fiatal szülık problémahelyzetben tájékozódásul elsőként az interneten gyorsan fellelhető, populáris anyagokhoz, véleményekhez, megoldásokhoz fordulnak, saját elképzelésük igazolása céljából. Sok esetben a gyermek veszélyeztetettsége merül fel, amikor különböző diétákra fogják a gyermekeket, mindenféle orvosi szakvélemény nélkül.

A bölcsőde feladata, hogy a meglévő szakemberekkel, bölcsődeorvosi, gyógypedagógusi segítséggel a jó irányt megmutatva lehetőséget biztosítani a jó gyakorlat kialakítására (családi-bölcsődei programokon, beszélgetéseken, ahol gyermeknevelési viselkedési- és helyzetmegoldási mintákkal találkozhatnak a fiatal szülık.)

A gödi bölcsődék működése évről évre növekvő kihasználtsággal folyik. Az előzetes felmérések és a szülık által az év során beadott jelentkezési lapok száma évről évre emelkedő tendenciát mutatott, a pandémia miatt a beiratkozási kedv mérséklődött. A bölcsődében a beiratott gyermekek száma az év folyamán 128 fő volt.

A bölcsődék szakemberei az összes gondozott gyermekre vonatkozóan kb. 90 %-os arányban végeztek családlátogatást. A hátrányos gyermekeket tekintve *minden családnál tesz látogatást* a kisgyermeknevelője. Elmondható, hogy a problémával küzdő családokhoz minden esetben eljutnak a szakemberek. Ismételt családlátogatásra nem került sor az év folyamán. (Lásd. táblázatok)

A bölcsődék bevonják a szülőket a család – bölcsőde programokba, a gyermekek mindennapi bölcsődei életébe különös tekintettel, a hátrányokkal küzdő családok esetében. Ezekben az esetekben a meggyőzés, mintanyújtás, szerepel a módszerek között. Ingyenességet, részvételi lehetőséget biztosítanak különböző források bevonásával. Ezek: ingyenes játszóház, családi délutánok, családi játszónap. Az év során számos programot tervezett a bölcsőde, ezek az ünnepekhez kapcsolódtak, illetve, az adott bölcsőde szakmai programjában meghatározott bölcsőde család programok voltak: Márton-nap, Mikulás, karácsonyi kézműves délután, Vince és Pál napja, farsang, tavasz köszöntése, Március 15, Húsvét, Anyák napja, Családi játszónap.

A bölcsődében tudták kezelni, illetve külső szakember segítségével megoldani a felmerülő problémákat. 2022. évben pszichológus, logopédus, gyógypedagógus bevonására volt szükség egy néhány gyermek esetében. A bölcsődei nevelőmunka a családi nevelésre épül, kiegészíti azt, összhangban van vele. Ehhez elengedhetetlen a családokkal kialakított jól működő kapcsolat. Hangsúlyt fektetnek a gyermekek, illetve az őket nevelő családok jobb megismerésére, megfelelő tájékoztatására, a kapcsolat kialakítására és fenntartására. Módszereik közé tartoznak a szülőkkel való személyes és csoportos beszélgetések, bölcsődei – család közös programok, a családlátogatás, a beszoktatás, napi találkozások, nyílt napok, és minden olyan egyéb közös tevékenység, ami a gyermekért történik a bölcsődében. Céljuk, hogy támogassuk a kisgyermekes családokat gyermekeik nevelésében.

A szülők többsége támaszkodik a bölcsődei szakemberek gyermeknevelési – gondozási ismereteire, tapasztalataira, együttműködik az együttnevelés során. Betartják az intézmény házirendjét. A kapcsolattartás sokszínű formája valósul meg. A bölcsődék által szervezett közös szülő – gyermek-programokra rendezvényekre egyre nagyobb igény van. Az intézmény törekszik arra, hogy minél jobban megismerje a gyermeket és családi környezetét, felismerje azokat a jelzéseket, tüneteket, melyek problémák háttérben megjelennek. Cél, hogy hatékony prevencióval, megfelelő intézkedéssel megelőzzék a kialakult probléma súlyosbodását. Szükség esetén más szakemberhez irányítják, akit bevonnak a megoldásba.

A gyermek joga, hogy segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakozásához, állapotának megfelelő fejlesztésre, nevelésre, amelyet, mint napközbeni gyermekellátó intézmény a minden esetben támogatnak. A bölcsődei ellátás iránti igények kielégítését segítené, ha a településen megvalósulhatna a Nkt. által szabályozott lehetőség, mely engedélyezi a 3 éves kor alatti gyermekek felvételét, átvételét az óvodába, bizonyos feltételekkel.

A kormányzati kommunikációban megjelenő bölcsődei ellátás népszerűsítésével a szülők számára evidenciaként jelenik meg az intézménybe kerülés lehetősége. Úgy érzik, több gyermek vállalása esetén jár az alapellátás. A feltételek, hogy elsősorban a dolgozó szülők gyermekei vehetik igénybe az ellátást, a jelentkezéssel egyidejűleg okoz sok esetben értetlenkedést, csalódást.

2016. január 1-től a diplomás kisgyermeknevelők a pedagógus képzésük mellett, a pedagógus bértábla szerinti bérezést is megkapták. Eddig ez nagy motiváló erőt jelentett a szakmában. A 2013-ban bevezetett – nem a minimálbérhez kapcsolódó – pedagógus bér vetítési alap azóta sem emelkedett. A garantált bérminimum, valamint a pedagógus bértábla összezsúszása, a pedagógus minősítés bevezetése, az ebből fakadó félelmek, az utóbbi években tapasztalt szülői viselkedés minták, illetve az önképzés lehetőségeinek beszűkítése (nyelvvizsga kötelezettség) nehézséget okoznak a kisgyermeknevelők körében.

2022. évben a bölcsőde telephelyén történt ellenőrzés során a Kormányhivatal nem tapasztalt hiányosságot.

#### **4. GYÁMNHATÓSÁGI INTÉZKEDÉSEK**

2013. évben felálltak a járáások és ezzel a gyámhatósági ügyek (védelembe vétel, átmeneti elhelyezés, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés) Göd esetében átkerültek a Dunakeszi Járási Gyámhivatalhoz. Több társhatósági jelzés érkezett különféle magatartás-zavarokkal kapcsolatban is (pl.

igazolatlan hiányzások az oktatási intézményekből), amelyeket a Gyermekjóléti Szolgálat alapellátás keretében családgondozással oldott meg, így védelembe vételre nem került sor.

#### **VÉDELEMBE VÉTEL**

A központ felé három alkalommal tett jelzést az Alapszolgáltatási Központ, de a védelembe vételre vonatkozó javaslat megtétele már nem tartozik az Alapszolgáltatási Központ hatáskörébe.

## **5. FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK TAPASZTALATAI**

### **5.1. AZ ELLENŐRZÉSEK MEGÁLLAPÍTÁSAI**

#### ● ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONTRA VONATKOZÓ MEGÁLLAPÍTÁSOK

A Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazgatásügyi Főosztálya 2022-ben nem tartott ellenőrzést a Gödi Alapszolgáltatási Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál.

A nyári napközis tábor működtetését a Pest Megyei Kormányhivatal Váci Járási Hivatalának Népegészségügyi Osztálya a tábor második hetében közegészségügyi ellenőrzést tartott, hiányosságot nem talált.

#### ● BÖLCSŐDÉRE VONATKOZÓ MEGÁLLAPÍTÁSOK

A Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazgatásügyi Főosztálya 2022. év június 14-én tartott ellenőrzést a Gödi Szivárvány Bölcsőde telephelyén. Az ellenőrzés megállapításait a helyszínen felvett jegyzőkönyv tartalmazza.

Az ellenőrzési eljárás során a székhely címének adatainak aktualizálása az SZNYR-ben, a házirendben a szülők panaszjog gyakorlása módjának feltüntetését és a helyi buszjárat bölcsődei nyitvatartásához való alkalmazkodását állapították meg.

### **5.2. MEGOLDÁSOKRA TETT INTÉZKEDÉSEK**

#### ● ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONTRA VONATKOZÓAN

- A kifogásolt adatlaprendszer módosításra került.
- A többi kifogásolt hiányosságok megoldása folyamatban van.

## **6. JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK CÉLOK MEGHATÁROZÁSA**

#### ● GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁSOK TEKINTETÉBEN

A nyári napközis tábort elérhetővé szükséges tenni olyan családok gyermekei számára, akik nem részesülnek rendszeres gyermekvédelmi ellátásban. A díjfizetési kötelezettséget indokolt – a jövedelemhatároktól függően – sávosan megállapítani (úgy, mint a bölcsődei gondozási térítési díj, valamint a szociális étkeztetés esetében). Ezek szükségességét az alapellátások tapasztalatai részben írtak indokolják.

A 3000.-Ft-ra megemelt napi térítési díj is a térségünkben a piaci árakhoz viszonyítva továbbra is olcsónak számít. Gödön, táborunk még mindig az „olcsó” tábor – ahová két „fizetős” tábor között viszik a szülők a gyerekeket. Mindemellett mindig elmondják a szülők, hogy nagyon szeretnek hozzánk járni, több élménnyel

gyarapodik a gyermek, mint a magántáborban heti ötvenezerért. Ez jó hír, de a Szolgálat célja az, hogy olyan gyerekeknek nyújtsanak tartalmas programokat, akiknek más kikapcsolódás nem jut a nyáron, a piaci alapon szerveződő táborokkal konkurálni nem célja az önkormányzatnak.

2022-es évben is tovább növekedett a ruha, háztartási cikkek, valamint bútoradományok mennyisége. A segítséget nyújtó lakosság sok esetben ajánlja fel a rászorulóknak részére ezen használt eszközöket. Probléma adódik azonban ezek tárolásával illetőleg szállításával. Ezen adományozások jelenleg a Gyermekjóléti Szolgálat keretein belül bonyolódnak, azonban megfelelő tároló helyiség és szállítási lehetőség hiányában a Szolgálat mindössze közvetítő szerepet tud vállalni. A közvetítés főként a civil szervezetek felé bonyolódik. Megnövekedett felajánlásokra mutatkozik megfelelő kereslet, azonban a tárolás és szállítás nem megoldott, ez meghaladja a Szolgálat kereteit. Indokoltnak mutatkozik egy központi tárolóhely kialakítása a városban, ahol lebonyolítható lenne az átadás átvétel, de addig is a Boldogság Cseppek alapítványhoz vannak irányítva az adományok.

Jelenleg a strukturális átalakítás már nem pusztán adminisztrációs többletterhet jelent a Szolgálat számára. A Gödi Szolgálat konkrét szolgáltatásokat végez normatív állami finanszírozás nélkül (mediációs, családterápiás, kapcsolatügyelet, valamint jogi tanácsadás, korrepetálás, pszichológiai tanácsadás) 2022. évben sem történt pozitív elmozdulás ebben. A Dunakeszi Család- és Gyermekjóléti Központban folyamatos a fluktuáció, a hatósági ügyintézők gyorsan cserélődnek. A Központ csak családkonzultációt biztosít a Szolgálat részére.

Indokoltnak mutatkozik már a központi költségvetésben lakosságszám arányosan elkülöníteni állami normatív finanszírozást az önkormányzatok részére arra az esetre, ha a járásközpont Gyermekjóléti Központjai – kapacitás hiányában – nem látják el kötelező feladataikat. A normatív finanszírozás jogcímei legyenek pontosan nevesítve.

Nagy problémát jelent továbbra is a gyermekpszichiátriai ellátás hiánya településünkön. A váci – 2014 évig Gödöt is ellátó - intézmény kapacitás és területi illetékesség hiánya miatt nem tudja a gyermekeket fogadni. A nehézkes ügyintézés miatt sokan lemondanak az ellátásról. A gyermekpszichiátria problémája 2022. évben sem lett megnyugtatóan rendezve, azonban Göd Város Önkormányzatának Helyi Esélyegyenlőségi Programja tartalmaz városi szinten foglalkoztatandó gyermekpszichológusra vonatkozó intézkedési tervet.

#### ● NAPKÖZBENI ELLÁTÁSOK TEKINTETÉBEN

Szakmai feladatok megvalósításánál a bölcsőde konkrét célkitűzései:

- Magas szintű nevelő-gondozó ismeretnyújtó munka végzése úgy, hogy a kisgyermeknevelő megfelelően alkalmazza a gyermeki fejlődés támogatásához az életkori és egyéni sajátosságok figyelembevételével választható stratégiákat és módszereket.
- A kisgyermeknevelők jól ismerik a kisgyermekkorú tanulás jellemzőit, tisztában vannak a játéknak, mint a kisgyermek legfontosabb tevékenységének, és mint a tanulás legfontosabb színterének a fejlődésben betöltött szerepével. Lényeges, hogy korszerű játék módszertani ismereteket alkalmazzanak.
- A művészeti nevelés (gyermekirodalom, ének-zene, vizuális kultúra, a mozgásfejlődés és a nyelvi, kommunikatív fejlődés) támogatása területén a 0-3 éves korosztályhoz illeszkedő módszertani ismeretek felhasználása, e tevékenységek személyiségfejlesztő hatásával.
- Szakmai és módszertani ismeretek elmélyítése, folyamatos frissítése a családról, a családi nevelés elsődlegességéről, ezáltal a családdal való együttműködés hatékony megvalósítása.
- A családvédelem és a családsegítés lehetőségeit és módszereit alkalmazva, olyan tanácsadás nyújtása, melyek segítségével a szülőket támogatni tudja a kisgyermeknevelő a gyermek otthoni nevelésében, szülői szerepük kiteljesítésében.
- A kisgyermeket érzelmein keresztül bevezetni a népi hagyományok világába.



- Idegen nyelvek hangzásának megismertetése a gyermekek körében, angol nyelvű autentikus népi zenés versek, mondókák zenehallgatásával.
- Környezettudatos viselkedés alapjainak lerakása.
- Jól szervezett, folyamatos, rugalmas napirend kialakítása a gyermek igényeihez igazodva.
- A szocializáció biztosítása az életkor, az egyéni sajátosságok, és az eltérő fejlődési ütem figyelembevételével.
- Értekezletek, tréningek, előadások tartása.
- Felsőfokú szakképzésben és a BA képzésben való aktív részvétel, gyakorló terep biztosítása.
- Gyakornoki képzés biztosítása a pályakezdő kisgyermeknevelők részére.
- Az intézmény épületének, infrastruktúrájának figyelemmel kísérése, megújítása, korszerűsítése.

#### ● GYERMEKEK ÁTMENETI GONDOZÁSA TEKINTETÉBEN

Göd város lakossága átlépte a 20.000 főt, így a helyettes szülői hálózat helyett – törvényi előírás folytán - szükségessé vált a hozzáférést biztosítani gyermekek átmeneti otthonának szolgáltatásaihoz való hozzájutást. Folyamatban vannak az egyeztetések Budapest Főváros III. Kerület, Óbuda-Békásmegyer Önkormányzattal ellátási szerződés keretében - 1 férőhely tekintetében - átmeneti gondozás nyújtására Gyermek Átmeneti Otthona ellátási formában. A Szolgáltatást nyújtó Önkormányzat az Óbudai Családi Tanácsadó és Gyermekvédelmi Központ Gyermek Átmeneti Otthonán keresztül valósítaná meg a szolgáltatás nyújtását Göd Város Önkormányzata részére.

## **7. BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM – GYERMEKKORÚ ÉS FIATALKORÚ BŰNELKÖVETŐK**

### **7.1. A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM**

Göd Város Bűnmegelőzési koncepcióját 2002 decemberében fogadta el a képviselő-testület 155/2002 (XII.12.) határozatával. A tervzetet komplex bűnmegelőzési stratégiát tartalmaz, amiben külön kiemelt jelentőséget kap az ifjúság védelme. A koncepció főbb vonalakban az alábbiakat tartalmazza:

#### *I. Alapelvek*

1. Rendőrség-lakosság kapcsolatának továbbfejlesztése
2. A bűnmegelőzési kampány generál preventív funkciójának előtérbe helyezése
3. Társzervek bevonása a rendőrségi munkák szervezésébe és lebonyolításába

#### *II. Általános célkitűzések*

- A prevenció komplex szemléletének érvényesítése
- Hátrányos helyzetű társadalmi csoportok (mint bűnmegelőzési célcsoportok) feltérképezése
- Az üdülőkörzetek bűnmegelőzési szempontból történő speciális kezelése
- A gyermek- és ifjúságvédelem kiemelt kezelése
- A helyi média széleskörű bevonása a bűnmegelőzési tevékenységbe
- Magas fokú információs csatorna kialakítása a rendvédelmi szervek és a lakosság között
- A rendőri szignalizációs tevékenység fokozása (önkormányzattal való organikus kapcsolattartás)

#### *III. Konkrét célok megvalósításának társadalompolitikai eszközei*

A konkrét célok:

- 1./ Személy elleni erőszakos bűncselekmények visszaszorítása
- 2./ Szenvedélybetegek és az ifjúság elleni bűncselekmények megakadályozása és visszaszorítása
- 3./ Vagyonvédelem, a betöréses lopások megelőzése
- 4./ Bűnmegelőzési célprogramok (drogprogram, DADA program, Ifjúsági klub) létrehozása, működtetése

A gyakorlati megvalósítása a pénzügyi nehézségek miatt szünetel, a hosszú távú tervek azonban célkitűzésként megmaradnak.

## 7.2. A GYERMEKKORÚ ÉS FIATALKORÚ BŰNELKÖVETŐK

Rendőri eljárásban, Göd településen, regisztrált elkövetők száma, elkövetés helye szerint, bűncselekmények és korcsoport (gyermekkorú, fiatalkorú) szerinti bontásban, az ENyÜBS 2022. évi adatai alapján	2022. év		
	(1) gyermekkorú (0-13)	(2) fiatalkorú (14-17)	2022 összesen
<b>Bűncselekmény megnevezése</b>			
<b>XV. Az élet, a testi épség és az egészség elleni bűncselekmények</b>		1	1
Testi sértés		1	1
<b>XIX. A nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények</b>			
<b>XXXVI. A vagyon elleni bűncselekmények</b>		1	1
Lopás <sup>4</sup>		1	1
<b>XXIX. A hivatalos személy elleni bűncselekmények</b>			
Közfeladatot ellátó személy elleni erőszak			
<b>XXXII. A köznyugalom elleni bűncselekmények</b>		1	1
Garázdaság		1	1
<b>XXXIII. A közbizalom elleni bűncselekmények</b>		2	2
Személyes adattal visszaélés		2	2
<b>XVII. Az egészséget veszélyeztető bűncselekmények</b>		2	2
Kábítószer birtoklása		2	2
<b>Összesen:</b>		7	7

Forrás: Pest Megyei Rendőr-főkapitányság ENyÜBS 2022. évi adatai

A vizsgált időszakban Göd településen 1 köznyugalom elleni (garázdaság), 1 élet és testi épség elleni (testi sértés), 2 egészséget veszélyeztető (kábitószer birtoklás) 2 közbizalom elleni bűncselekmény és 1 vagyon elleni (lopás) bűncselekmény történt, az elkövetők fiatalkorúak voltak.

## 8. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÉS A CIVIL SZERVEZETEK KÖZÖTTI EGYÜTTMŰKÖDÉS

A gyermekvédelem kapcsán az Alapszolgáltatási Központ és a civil szervezetek között szoros együttműködés valósul meg. Az alsó- és felsőgödi Karitás, valamint a Boldogságcepppek Alapítvány, továbbá a Magyar Élelmiszerbank és a Rotary Klub az adományozások terén vállal áldozatos munkát. Az együttműködés során az Alapszolgáltatási Központ az intézményében nem raktározható bútorokat, ruhaneműket, műszaki cikkeket, könyveket, játékokat, közvetíti a szervezetek felé, amelyeket közvetlenül a rászoruló családok részére osztanak ki.

### Alsó- és Felsőgödi Karitás

Az alsó- és felsőgödi Karitás katolikus egyházi karitatív szerveződés, amely a váci egyházmegyei karitászcsoport tagja. A plébániai karitászcsoport fő tevékenységei: idősgondozás, házi betegápolás, munkanélküliek és hajléktalanok segítése, családgondozás szenvedélybetegek gondozása, testi-lelki sérültek és fogyatékosok gondozása, nemzetiségi kérdések és problémák, részvétel a Karitás országos

segélyprogramjában. Az alsó- és felsőgödi Karitászt legfőbb működési területe a ruhaneműk és ételadományok osztása.

### Boldogságcseppek Alapítvány

Boldogságcseppek Alapítvány gödi - őrbottyáni összefogásban működő karitatív szerveződés. Célja: segíteni a családoknak, időseknek, és minden rászorultnak. Nehéz helyzetbe került, segítségre szoruló családoknak, személyeknek igyekeznek támogatást nyújtani elsősorban Göd és Órbottyán területén belül, de szükség esetén bárhol. Ennek kapcsán együttműködnek Göd, Veresegyház, Dunakeszi, Fót települések és térségei hasonló jellegű szervezeteivel. Elsősorban adományként felajánlott tartós élelmiszereket, ruhaneműket használati tárgyakat (műszaki cikkek, könyvek, játékok) osztanak szét a célcsoportok között. Göd Város Önkormányzata épület üresen álló helysége használatának átengedésével segít az Alapítványnak, ahol a beérkezett adományokat tárolhatják. Emellett lehetőségeikhez mérten igyekeznek segítséget nyújtani mozgásukban korlátozott embereknek is a mindennapi életükben.

### Magyar Élelmiszerbank Egyesület

A Magyar Élelmiszerbank Egyesület non-profit szervezet. Célja, hogy kapcsolatot teremtsen az országunkban felhalmozódó élelmiszerfeleslegek és az arra rászorulóknak között. Elősegítik az élelmiszerpazarlás és a nélkülözés csökkenését Magyarországon, hozzájárulva egyben az élelmiszerek megsemmisítése okozta környezetterhelés csökkentéséhez. A Magyar Élelmiszerbank 2005 óta működik Magyarországon az Európai Élelmiszerbankok Szövetségének tagjaként. Felkutadják és összegyűjtik az élelmiszerfeleslegeket, hogy eljuttassuk azokat rászorulókhöz, csökkentve ezáltal az élelmiszerpazarlást és a nélkülözést. Tevékenységükkel egyaránt szolgálnak szociális és környezetvédelmi célokat (egyszerre zöld- és segélyszervezet is).


Az Élelmiszerbank az élelmiszerfelesleget minden esetben ingyen veszi át a felajánló élelmiszeripari cégektől és kereskedelmi láncoktól és az adományokat díjmentesen adják át partnerszervezeteiknek, akik a szétosztást szintén non profit alapon valósítják meg. Az Élelmiszerbank 10 fős alkalmazotti gárdával és több mint 40 önkéntessel biztosítja napi munkáját. Az önkéntesek jelentős szerepet kapnak az irodai adminisztrációban, a raktár üzemeltetésében, de önkéntesek segítenek a projektek levezénylésében és alkalmi feladatok elvégzésében is. Tevékenységük fő alapelvei: ingyenesen fogadás és adás, függetlenség mind politikai, mind vallási, mind ideológiai értelemben.

A Szolgálat dolgozói a Magyar Élelmiszerbankkal kötött együttműködési megállapodásnak köszönhetően 2022-ben is 600 főt látott el gyorsan lejáró élelmiszerrel – 5 alkalommal.

### Összegzés

A civil szervezetekkel való együttműködés nagyon fontos, azon ügyfelek, családok tekintetében, akik valamilyen okból nem kívánnak önkormányzati segélyben, vagy alapszolgáltatásban részesülni (szegényérzetből). Ezen személyek, családok bizalommal fordulnak a civil szervezetekhez. 2022. évben megnövekedett az adományok száma – melyeknél a közreműködését kérték intézményünknek. A Boldogságcseppek, a Magyar Élelmiszerbank Egyesület, Karitászt szervezetekkel együtt tudunk segíteni a rászorulókon. Gödön nem rivalizálnak egymással a szervezetek – együtt dolgozva, gondolkodva és cselekedve látják el a feladatokat. A viszonylag idősebb tagsággal bíró civil, egyházi szervezeteket segítettük a szállításban, a fiatalokat, önkéntesnek jelentkezőket az élelmiszeradományok csomagolásánál tudtuk fogadni.

Göd, 2023. június 09.

  
Tóth János  
jegyző

